





GIOBAL FINANCE

GIOBAL FINANCE

Καλύτερη Τράπεζα στο Trade Finance στην Ελλάδα

GLOBAL FINANCE

GIOBAL FINANCE

i-bank Trade Finance

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΝΕΓΓΥΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (Ε/Π) ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ & ΕΞΑΓΩΓΩΝ

GLOBAL FINANCE

Εγχειρίδιο Χρήσης Ε/Π

















Περιεχόμενα

Γενικά για τις Ενέγγυες Πιστώσεις (Ε/Π)	
1 Για εισαγωγείς	1
2 Για εξαγωγείς	1
Δημιουργία αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π	
3 Δημιουργία νέου αιτήματος	2
Έγκριση αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π	
4 Αποστολή αιτήματος στην Τράπεζα	6
Δημιουργία αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π από παρόμοιο	
5 Καταχώρηση αιτήματος από παρόμοια συναλλαγή	7
Τροποποίηση αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π	
6 Αίτημα τροποποίησης Ε/Π	8
Αποδοχή /απόρριψη Φορτωτικών Εγγράφων (Φ/Ε)	
7 Αποδοχή/απόρριψη διαφορών παρουσίασης φορτωτικών εγγράφων	9
Πρόσθετες λειτουργίες εισαγωγικής Ε/Π	
8 Δημιουργία προτύπων	13
9 Δημιουργία φράσεων	15
Εξαγωγική Ε/Π	
10 Δημιουργία αιτήματος προελέγχου φορτωτικών εγγράφων	17
11 Δημιουργία διαβιβαστικής επιστολής	20
12 Επικοινωνία για διαφορές σε φορτωτικά έγγραφα	21
Εισαγωγική και Εξαγωγική Ε/Π	
13 Αποστολή /λήψη μηνυμάτων	24
Υποστήριξη	
14 Υποστήριξη	26



Γενικά για τις Ενέγγυες Πιστώσεις (Ε/Π)

Για Εισαγωγείς

1

Οι εμπορικές ενέγγυες πιστώσεις σας διασφαλίζουν την παραλαβή του εμπορεύματος μέσα σε προκαθορισμένο χρόνο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που συμφωνείτε με τον προμηθευτή σας στο εξωτερικό.

Οι Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγών σε αναμονή αποτελούν εργαλείο εγγυοδοσίας που καλύπτει τις μελλοντικές σας υποχρεώσεις, εξασφαλίζοντας τιμές μονάδας εμπορεύματος τοις μετρητοίς και αξιόπιστο έλεγχο των εγγράφων της εισαγωγής σας.

2 Για Εξαγωγείς

Με τις Ενέγγυες Πιστώσεις Εξαγωγών μπορείτε να διασφαλίσετε τους καλύτερους όρους συναλλαγών για την επιχείρησή σας και την ασφαλή εκτέλεσή τους, απαλείφοντας τους κινδύνους που προκύπτουν από τις συνθήκες της αγοράς και της ξένης τράπεζας.

Η επιλογή αυτή σας εξασφαλίζει τον προέλεγχο και το λεπτομερή έλεγχο των φορτωτικών σας εγγράφων, διασφαλίζοντας την είσπραξη της απαίτησής σας.



3 Δημιουργία νέου αιτήματος

Για να δημιουργήσετε ένα νέο αίτημα έκδοσης Ενέγγυας Πίστωσης, πατάτε **Δημιουργία** στο κάτω μέρος της οθόνης.

R NBG) 181818 Από το εξωτερικό: +30	210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr EN
Trade Finance	Διαχείριση ενεγγύων	ν πιστώσεων εισαγωγών		Δευτέ	ρα, 27 Απριλίου 2020 12:38
					Αποσύνδεση
Βίνανας γραφουάταν - Προϊόντα	Aveneoér	Aurolaum vonativu			Daáðas
	Αναφορες				BUIUSIC
Κατάσταση:	φρασεις Ημερομη	νία Από: Ημερομηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά σειρά:	Ταξινόμηση κατά:	
Όλες 🔹	28/4/20	28/4/2020	ΘΦθίνουσα ΘΦθίνουσα	Α/Α εντολέα 🔻	
Εμφάνισε:	· .	εεε ηη/μμ/εεεε	Αναζήτηση με:	Εισάγετε παράμετρο:	
Όλες οι συν/γες •			Επιλέξτε 🔻		Ανανέωση λίστας
Λίστα συναλλαγών					
Α/Α Εντολέα	Είδος συναλλαγής	Νόμισμα Ποσό	Δικαιούχος	Ημ.λήξης Αριθμός Αξίας ΕΤΕ	Ημερομηνία συναλλαγής Κατάσταση
Γράφημα Ιστροικά	Έννοαφα Νέο μήγιμα	Προεπισκόπηση Πρωτότυπο			
Διαγραφή	Τροποποίηση Δημιουργία	Ταρόμοια συν/γή Έγκριση			
		2			
		12			





Στην Οθόνη 1 συμπληρώνετε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία:

- Α/Α Εντολέα (1)
- Δικαιούχος (2)
- Κοινοποιούσα τράπεζα (3)
- Οδηγίες βεβαίωσης στην κοινοποιούσα τράπεζα (4)

	TE NBG
	• Trade Finance Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγών Ἐκδοση Υπό Επεξεργασία
	1 2 3 Εμπλεκόμενα Μέρη Όροι πληρωμής Λοιποί όροι
	Οθόνη 1 από 3 - Εμπλεκόμενα μέρη
	Ση σεροσιαίτα ότι έχοις ολοκληρώσει όλα τα βήματα. Όλα τα πεδία με αστερίσκο * είναι υποχρεωτικά. * Α/Α Εντολέα:
	UH Πίστωση είναι μεταβιβάσιμη
	 Εντολέας: Για λογαριασμό:
	Δικαιούχος: Διαχείριση δικαιούχος Κοινοποιούσα Διαχείριση κοινοποιούσας τράπεζας
2	Επιλέξτε
	Διαθέσιμο με:
	Κάθε τράπεζα
	Οδηγίες βεβαίωσης στην κοινοποιούσα τράπεζα: WITHOUT
	Βρίσκεστε στην οθόνη 1 από 3 Συνεχίστε στην οθόνη 2 >
	Προηγούμενο Επόμενο Ελληλογραφία 🕞 Σχόλια Προεπισκόπηση
	Κλείσιμο Αποθήκευση Αποθήκευση Έγκριση



3

Στην Οθόνη 2 συμπληρώνετε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία:

- Νόμισμα (1)
- 📕 Ποσό (2)
- Μετρητοίς (προεπιλεγμένο) / Προθεσμία* (3)
- Διαθέσιμο με (4)
- Ημερομηνία λήξης (5)

		Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγών Έκδοση Υπό Επεξεργασία
		οι πληρωμης
	γουρευτείτε στι έχετε αλακλη τώσει όλα	τα βήματα. Όλα τα πεδία με αστερίσκο* είναι υποχρεωτικά.
	Choose	NONE T
	 Ποσό: 0.00 	Ποσοστό ανοχής: Ποσό ανοχής:
	0,00	
		Θ Πρόσθετα ποσά που καλύπτονται θα πρέπει να συμπληρώσετε
	Άλλοι Όροι Πληρωμής/ ι	ηροθεσμίας και άλλα πεδία όπως
	 Μετρητοίς Πορθεσμία 	Υπολογισμός διάρκειας από: «Υπολογισμός διάρκειας από»
		κ.α., αναλογα με τους ορους Προκαθορισμένη ημ/νία λήξης:
	O MIV/DEE Languisere also unio	Διἀρκεια (Ημέρες):
	G way och ventopepered invibabile	Ge AñEn
		Παρομαίαση τη/ς από τρόστευση (Ημέρες)/-
E	* πμερομηνία ληζης.	
	Τόπος λήξης:	Περίοδος παρουσίασης φ/ε:
	Choose 🔻	
	< Επιστρέψτε στην οθόνη 1	Βρίσκεστε στην οθόνη 2 από 3 Συνεχίστε στην οθόνη 3 >
	Κλείσιμο	Αποθ.ως πρότυπο Προσ.αποθήκευση Αποθήκευση Έγκριση



3

2

Στην Οθόνη 3 συμπληρώνετε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία:

- Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms). Το πεδίο αυτό δεν συμπληρώνεται στις StandBy L/C.
- Αποστολή/Φόρτωση από* (2)
- Περιγραφή εμπορευμάτων (3)
- 📕 Έξοδα Τραπέζης (4)

Στη συνέχεια πατάτε **Αποθήκευση**.

T	NBG Trade Finance				
		Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγά	ον Έκδοση Υι	πό Επεξεργασία	
	1 2 3				
Ξμπλει	κόμενα Μέρη Όροι πληρωμής Λοιποί όροι				
0					
Oe					
5.000	μοτιμτέτε ότι όνετε ολογλοούσει όλο το βόμοτο				
Τελικ	τή επιτρεπτή ημ/νία φόρτωσης:	 Διεθνείς Εμπορικοί Όροι (Incoterms): 			
99/µµ/ss	***	Time Testano			
Νωρη	τερη επιτρεπτη ημ/ νια φορτωσης:	lonoς Incoterm :			
00/µµ/ss					
Turnu	anués aportégeisi				
- En	unike, woproceic.				
Мето	φορτώσεις:				
En	ιλέξτε τ				
		🔁 Περίοδος φάρτωσης			
	ολής και παράδ	οσης εμπορεμμάτων			
		Διαχειριση Τοπού φορτωσης εμπορεύματων			
Παρά	δοση/Εκφόρτωση σε:	Αιαχείοιση Τόπου παράδοσης ευπορευμάτων			
Ch	loose	T			
Апоσ	πολή από:	Διαχείριση παράδοση από			
Ch	ioose	▼			
Τελικ	ός προορισμός (Εάν διαφέρει από δοση (Ευσόστυση σε):	Διαχείριση τελικών προορισμών			
Ch					
En	ιιπλέον πληροφορίες	i / 者 /			
	*				
(⊖EK	δ. όροι πληρ. για Δικα ούχο 🛛 👝 Περιγροφή εμπορευμάτων	🕞 Απαιτούμενα έγγραφα 🛛 🕞 Πρόσθετοι όροι			
Λε	επτομέρειες εξόδων				
ΞΈξο	οδα Τραπέζης	(α , Έξοδο			
			_		
To di	οδο της ενδότουος τρόπεζ, πρέπει Θεντολέος	Δικαιούχος			
να πλ	ληρωθούν από:				
⊗ Ta š8	οδα της ξένης τράηςζης πρέπει να θευτρλέος	Auction			
πληρ	ωθούν από:				
< Enio	στρέψτε στην οθόνη 2	Βρίσκε	εστε στην οθόνη 3 από 3		
	Προηγούμενο	Επάμενο	Αλληλογροφία	Έχάλια	Προεπισκόπηση
	Κλείσιμο	Αποθ.ως πρότυπο	Προσ.αποθήκευση	Αποθήκευση	Eykpian



Έγκριση αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π

4 Αποστολή αιτήματος στην Τράπεζα

Γρόφημο

Еуурова

Tipot

Πρωτότυπο

Έγκριση

Η νέα συναλλαγή θα εμφανίζεται πλέον στην οθόνη της Λίστας συναλλαγών σε κατάσταση **Υπό Επεξεργασία**. Επιλέγετε **Έγκριση** για να στείλετε τη συναλλαγή σας στην Τράπεζα.

NIRC) 181818 Anà te	εξωτερικό: +30 210 4848484 Υπο	ιστήριξη: contact.cent
Trade Fina	nce 🛛 🗠 🗠	χείριση πλη	ρωμών τιμολογ	ίων εισαγωγών					Παρασκουή, 31 Αυγούστου 20	18 15:37
										Αποσύνδεση
Πίνακος γραφημάτων	Προιόντα	Αναφορές	Δισχείρι	ση χρηστών						
Συναλλαγές										
Κατάσταση:			Ημερομηνία Από:	Hactoral	α Έως:	Ταξινόμηση κατά σειρ	á:	Ταξινόμηση κατά:		
Όλες .	C		1/8/2018	31/8/201	8		Φθίνουσα	Ένδειξη Εντολέι •		
Ευκράνισε:			and hudeness	nn/aufres		Aug/imman us:		Evaluere nanduerna.		
This or my/use						Fail dea		Elouvere indputteripo.		
Onec, or ouv/yer						EHINEGTE ·			Ανανέωση	λίστος
Δίστα συναλ	λανών									
Eiðor min	allowie Tuberen Eurolia		Αριθμός Αξίας ΕΤΕ	Uncompute aFlar	Aurmourer		Nóurana	Donà	Huspounyia myallowie	Kanharaan
0 25500	Contract Contract			The population of the	Linchooxoq		uso	1000	The populate contracting	Ratadaga
Tatom	CUST OFF 2		1003350	210,002010	-		USD	2.000,00	38/8/3018	Desskhades
O Tabai	PARTIE A		1003335	6/8/37/8			rus.	1,000,00	3/8/2018	Trail and the s
C) Tabori	F003342		F003342	27/8/2018	-		EUR.	7.500.00	34/6/2018	Anopolotras
C Taboon	F003354		F003354	31/8/3018			EUR	600.00	30/8/2018	Englapydomes
taben	FORALLA		F002235	3/8/2018			EUR:	3.000.00	3199/2018	Amazightes
O Tatom	7003358		F003358	31/8/2018			File	255,05	31/6/2016	Anoppiptiyat
C Tubion	NON URG BT 2218		F0033313				USD.	6.300,00	1/8/2018	Taxableto :
O Tabom	NON WRG BT2536		1003313				E1/11	23.000.00	1/8/2018	Theoryticety
. Tables	SON URS ATTACT		2003314				100	15,855,05	1/8/2218	Basebaste
() Tabouri	TEST CHILD FAREN		1003309	1/8/2018			EUA.	1.000,00	1/8/3018	Enslagydennes
C tabam	tent autom		19933111				1938	2.000.00	\$78/2018:	TheseAmerica
G Tabon	test double		1003326	4/8/2018			TUR	3, 000, 00	1/8/2018	Profig-derroy of
C Tedoon	test actual at		P002234	22/8/2018			EUA.	4.000,00	21/8/2018	freitzydornes
C taborn	TEST REFREW CUS		1003316	J/W/2018			EUR	2.000.00	1/6/3018	Englagy@errord
C Tablety	Test Ariter a		1003317	3/8/2018			1190	2.500,00	1/8/2018	Designations
C Extron	TEST REJECT 3		r003318	3/8/2018			USD	3.000.00	L/8/2018	Instandones
() T+500)	TEST. URG 2440						សគ	80.000,00	3/8/2018	Yes Perfugyaria
							12.22		1000000	
C Tabom	165.11Pr		1003315				271	1.540.000.09	1/8/2018	TapsArigth1
Tables	UED BT 2543		P003310				PUR	30.000,00	1/8/2018	Repektople



Δημιουργία αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π από παρόμοιο

5 Καταχώρηση αιτήματος από παρόμοια συναλλαγή

Επιλέγοντας Παρόμοια Συναλλαγή και συμπληρώνοντας μόνο τα πεδία Α/Α Εντολέα (1), Ποσό (2) και Ημ/νία Λήξης (3), μπορείτε να εισάγετε μια νέα συναλλαγή, αλλά και να τροποποιήσετε όποια συναλλαγή επιθυμείτε από τις ήδη υπάρχουσες.

Διάχειριση ενεγγυων πιστ νακας γραφημάτων Προϊόντα Αναφορές Διαχείρισ Συναλλαγές Μηνύματα Φράσεις Κατάσταση: Ημερομηνία Από: 'Όλες •	ασεων εισαγωγων η χρηστών Ημερομηνία Έως:		Δευ	τέρα, 27 Απριλίου 20 Απι	20 13:31 ρσύνδεση
ακας γραφημάτων Προϊόντα Αναφορές Διαχείρισ Συναλλαγές Μηνύματα Φράσεις ατάσταση: Ημερομηνία Από:)λες •	η χρηστών Ημερομηνία Έως:			Ап	οσύνδεση
ιακας γραφημάτων Προϊόντα Αναφορές Διαχείρισ Συναλλαγές Μηνύματα Φράσεις ατάσταση: Ημερομηνία Από: Ολες <u>v</u> 27/4/2020	η χρηστών Ημερομηνία Έως:	_			
ακας γραφημάτων Προϊόντα Αναφορές Διαχείριο Συναλλαγές Μηνύματα Φράσεις ατάσταση: Ημερομηνία Από: Ολες <u>v</u> 27/4/2020	η χρηστών Ημερομηνία Έως:				
Συναλλαγές Μηνύματα Φράσεις ατάσταση: Ημερομηνία Από: Ολες • 27/4/2020	Ημερομηνία Έως:				
ατάσταση: Ημερομηνία Από:)λες • 27/4/2020	Ημερομηνία Έως:				
λες • 27/4/2020		Ταξινόμηση κατά σειρά:	Ταξινόμηση κατά:		
	28/4/2020	Αύξουσα Φθίνουσα	Α/Α εντολέα		
φάνισε: ηη/μμ/εεεε	ηη/μμ/εεεε	Αναζήτηση με:	Εισάνετε παράμετρο:		
ίλες οι συν/νές •		Επιλέξτε ν	1 1 1	Δυσυέκοσι	ligner
				AVUVENI	Γλίστας
		<mark>-</mark>			
ιοτα ουναλλαγων		<u> </u>		7/	
	Ποσό	Aurmolivor	μιι λήξης Αυιθυός Αξίας ΕΤΕ	Ημερομηνία	Varbaraan
	R 1000	Δικαιούχος	0/5/2020	27/4/2020	Ved EarFraueria
11202/04/01 Exiloan UT	D 5.000.00		22/5/2020 M004298	27/4/2020	Επεξεονάστικε
1LC27/04-01 Teononoingn (1) US	D 0,00		22/5/2020 M004298	27/4/2020	Πορελήφθη
LC27/04-02 Exiloan El	R 4.000.00		28/5/2020 M004299	27/4/2020	Παρελήφθη
<u>LCUAT003</u> Τροποποίηση (1) US	D 0,00		30/6/2020 M004270	27/4/2020	Επεξεργάστηκε
LCUAT013 Tpononoinan (1) US	D 0,00	no de la companya de la contractiona de la contract	26/5/2020 M004281	27/4/2020	Διογράφηκε
<u>Μ004219</u> Αποδοχή (1) Εί	R 570,00		2/5/2020 M004219	27/4/2020	Επεξεργάστηκε



Τροποποίηση αιτήματος έκδοσης εισαγωγικής Ε/Π

6 Αίτημα τροποποίησης Ε/Π

Για να δημιουργήσετε ένα αίτημα τροποποίησης μιας ήδη εκδοθείσας Ε/Π (δηλ. Ε/Π που βρίσκεται σε κατάσταση **Επεξεργάστηκε**), επιλέγετε την Ε/Π από το κεντρικό μενού και πατάτε **Τροποποίηση** στο κάτω μέρος της οθόνης. Στη συνέχεια τροποποιείτε όποιο στοιχείο επιθυμείτε και πατάτε **Έγκριση**

NBG)	181818 And	ο το εξωτερικό: +30 210 48	48484 Υποστήριξη: (contact.center@nbg.gr EN
Trade Fin	ance	Διαχείριση	ενεγγύων	η πιστώσεων	εισαγωγών				Δευτέρ	οα, 27 Απριλίου 20	020 13:31
										Ал	οσύνδεση
Πίνακας γραφημάτων	ν Προϊόντα	Αναφορέ	ς	Διαχείριση χρηστών							Βοήθεια
Συναλλανές	Μονύματα	Φράσεις									
Κατάσταση:	Introporte	abased	Ημερομηνία	Από: Η	μερομηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά	σειρά:	Τα <mark>ξινό</mark> μ	ηση κατά:		
Όλες			27/4/2020	1	8/4/2020	• Αύξουσα	Φθίνουσα	A/A EV	τολέα 🔻		
Εμφάνισε:			nn/uu/ssee		nn/uu/sees	Αναζήτηση με:		Εισάνετ	ε παράμετορ:		
Όλες οι συν/νέ						Επιλέξτε	¥	Lioufen	- nopoperpor	Ανανέφο	λίστος
	2					Ennogre				Avarcas	i noraç
Λίστα συνα	λλανών										
	in a lost									Husoounvia	
A/A Evto	λέα	Είδος συ	ναλλαγής	Νόμισμα	Ποσό	Δικαιούχος		Ημ.λήξης	Αριθμός Αξίας ΕΤΕ	συναλλαγής	Κατάσταση
FIELDS MAND		Έκδοση		EUR	100,00			9/5/2020		27/4/2020	Vnó Enεξεργασία
O <u>R.C27/04-01</u>		Έκδοση		USD	5.000,00			22/5/2020	M004298	27/4/2020	Επεξεργάστηκε
D <u>ILC27/04-01</u>		Τροποποίηση	(1)	USD	0,00			22/5/2020	M004298	27/4/2020	Παρελήφθη
O <u>LC27/04-02</u>		Έκδοση		EUR	4.000,00			28/5/2020	M004299	27/4/2020	Πορελήφθη
LCUAT003		Τροποποίηση	(1)	USD	0,00			30/6/2020	M004270	27/4/2020	Επεξεργάστηκε
LCUAT013		Τροποποίηση	(1)	USD	0,00			26/5/2020	M004281	27/4/2020	Διογράφηκε
M004219		Αποδοχή (1)		EUR	570,00			2/5/2020	M004219	27/4/2020	Επεξεργάστηκε
Γράφημα	Ιστορικό	Έγγραφα	Νέο μήνυμα	Προεπισκόπηση	Πρωτότυπο						
	Διαγραφή	Τροποποίηση	Δημιουργία	Παρόμοια συν/γή	Έγκριση						



Αποδοχή / απόρριψη Φορτωτικών Εγγράφων (Φ/Ε)

7 Αποδοχή / απόρριψη διαφορών παρουσίασης φορτωτικών εγγράφων

Σε περίπτωση διαφορών κατά την παρουσίαση των φορτωτικών εγγράφων, έχετε την δυνατότητα να τις αποδεχθείτε ή όχι. Συγκεκριμένα, η συναλλαγή εμφανίζεται με ένδειξη Πληρωμή με διαφορές στο κεντρικού μενού, όπου την επιλέγετε και πατάτε Τροποποίηση.

T N8G					1818	318 Από το εξωτερικό: +30 :	210 4848484 Υποστήρι	ξη: contact.center@nbg.gr EN
Trade Finance	Διαχείριση ενεγγύα	ων πιστώσεων	ν εισαγωγών			Δευτέρ	οα, 27 Απριλίου 2020	0 14:37
								Αποσύνδεση
Πίνακας γραφημάτων Προϊόντα	Αναφορές	Διαχείριση χρησ	πών					Βοήθεια
Συναλλανές Μηνύματα	Φράσεις							
Κατάσταση:	Ημερο	ιηνία Από:	Ημερομηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά σειρά:	Ταξινόμ	ηση κατά:		
Όλες 🔹	27/4/	2020	27/4/2020	ΘΑύξουσα ΘΦθίνουσα	A/A EV	τολέα 🔻		
Εμφάνισε:	η η /μ	u/azee	ηη/μμ/εεεε	Αναζήτηση με:	Εισάγετ	ε παράμετρο:		
Όλες οι συν/γές 🔻				Α/Α Εθνικής Τρζ 🔻	M0042	01	Ανανέωση	η λίστας
Λίστα συναλλαγών								
Α/Α Εντολέα	Είδος συναλλαγής	Νόμισμα	Ποσό	Δικαιούχος	Ημ.λήξης	Αριθμός Αξίας ETE	Ημερομηνία συναλλαγής	Κατάσταση
• <u>M004201</u>	Πληρωμή με διαφορές (3)+D	EUR	8.000,00		20/5/2020	M004201	27/4/2020	Εκκρεμεί Απάντηση Πελάτη
Γρόφημα Ιστορικό	Έγγραφα Νέο μήνυμα	Προεπισκόπηση	Πρωτότυπο					
Διαγροφή	Τροποποιηση Δημιουργία	Παρόμοια συν/γή	Еүкріол					



Αποδοχή / απόρριψη Φ/Ε

7

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η Οθόνη 1 που περιέχει πληροφορίες για τη συναλλαγή σας.

		Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr
Trade Finance	Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγών Εκκρεμεί Απάντηση Πελάτη	Δευτέρα, 27 Απριλίου 2020 14:40
		Αποσύνδεση
1 2 3 Μέρη Αποδοχή Πληρωμή		
Οθόνη 1 από 3 - Μέρη		7
Σιγουρευτείτε ότι έχετε ολοκληρώσει όλα τα βή	ίματα,	Bat/Bel
Αρ. αν. Εκδότριας:	A/A Evroλėa:	
M004201	M06/201	
Νόμισμα:	Ποσό παρουσίασης:	
EUR - Euro	8.000,00	
-8		
Ημερομηνία λήξης:	Διάρκεια (Ημέρες):	
	0	
	Βοίσκεστε στην οθόνη 1 από 3 Συνεχίστε στην οθόνη 2 >	
Προηγούμενο	Επόμενο 🕒 Αλληλογραφία 👰 Σχόλια Προεπισκότηση	
Κλείσιμο	Αποθήκευση Αποθήκευση Έγκριση	



Αποδοχή / απόρριψη Φ/Ε

7

Στην **Οθόνη 2** επιλέγετε αν θα αποδεχθείτε τις διαφορές ή όχι. Εδώ, μπορείτε επίσης να επιλέξετε το λογαριασμό στον οποίο θα γίνει η χρέωση των εξόδων ή και να εισάγετε πρόσθετες οδηγίες.

NBG			,	Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr
Trade Finance	Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγ	ών Εκκρεμεί Απάντηση Πελά	ітղ	Δευτέρα, 27 Απριλίου 2020 14:43
				Αποσύνδεση
1 2 Μέρη Αποδοχή	3 Πληρωμή			
Οθόνη 2 από 3	- Αποδοχή /απόρριψη			
Σιγουρευτείτε ότι έχετε ολοκλη Αιαφορές: @Απόδοχή ΟΑπόσριψη <u>Λιάθεση φορτωτικών</u> @Παράδοση σύμφωνα με τουκ Φεισάγετε λεπτομέρειες πορα <u>Λογαριασμός για έξοδα</u>	οώσει όλα τα βήματα. ς όρους συνεργασίας μας. κάτω			Bojo
Λογαριασμός χρέωσης εξόζ Πρόσθετες οδηγίες Αυτό το πεδίο σας επιτρέπει να	δων: τ α εισάγετε ελεύθερο κείμενο μέχρι 300 γραμμές των 65 χαρακτή	ων		
ς Επιστρέψτε στην οθόνη 1 Πραηγούμενο Κλείσιμο	Βρίσκευτε στην οθόν Επόμενο Αποθιως πρότυπο Προσιοποθήκει	οία 2 από 3 ρία Δεχόλια ση Αποθήκευση	Συνεχίστε στην οθόνη 3 > Προεπισκόπηση Έγκριση	



Αποδοχή / απόρριψη Φ/Ε

7

Στην **Οθόνη 3** επιλέγετε **Λογ/σμούς χρέωσης ποσού εντολής**. Στη συνέχεια **αποθηκεύετε** και **εγκρίνετε** τη συναλλαγή.

NBG	
Trade Finance	Ενέγγμες πιστώσεις εισαγωγών Εκκρεμεί Απάντηση Πελά
1 2 Μέρη Αποδοχή	3 Πληρωμή
Οθόνη 3 από 3	3 - Πληροφοριες πληρωμης
na i anna iana n	
Ποσο παρουσιασης: Ει	UK 8.000,00
Λογαριασμοί χρέωση	ης ποσού εντολής (Μέχρι 6 λογαριασμοί)
Αριθμός λογαριασμού	Νόμισμα λογαριασμός Ποσό (EUR)
Διαγραφή Τ	Τροποποίηση Νέο
< Επιστρέψτε στην οθόνη	2 Βρίσκεστε στην οθόνη 3 από 3
Προηγούμενο	Επόμενο 🕒 Αλληλογραφία 🎒 Σχόλια Προεπισκόπηση
Κλείσιμο	Αποθ.ως πρότυπο Προσ.αποθήκευση Αποθήκευση Έγκριση



8 Δημιουργία προτύπων

Μπορείτε να δημιουργήσετε πρότυπα εισαγωγικών Ε/Π. Κάνοντας προεπισκόπηση των συναλλαγών σας, επιλέγετε αυτή που επιθυμείτε και στη συνέχεια πατάτε **Αποθήκευση ως πρότυπο**, εισάγοντας ένα όνομα για το υπόδειγμα αυτό.

Trade Finance	Ενέγγυες πιστώσει	ις εισαγωγά	ών Έκδοση Επε	ξεργάστηκε	
Οθόνη 1 από 3 - Εμπλ	νεκόμενα μέρη				
Για λεπτομέρειες ανατρέζτε στην αλληλογρα	αφία Αρ. αν. Εκδότριας: ΜΟΟ4298 & Για λογαριασμό:		Elocayete óvouci (MBG Trade Finance	ιποδείγματος Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Εισαγετε όνομα υποδείγματος	۲ποσπήριζη, contect.center@nog.gr Tphm, 5 Μαΐου 2020 11:37
Αικαιούχος: Δισχείριση δικαιούχο Δισχείριση δικαιούχο Τ Διαθέσιμο με: ΑΝΥ ΒΑΝΚ	★ ★ Κοινοποιούσα Δι <u>αχείριση κοινοποιο</u> τρόπεζα:	Ψ <u>Úαος τρόπεζο</u> ε	Cancel	Prototype1	ОК
Προηγούμενο Κλείσιμο	 Τοδηγίες βεβαίωσης στην κοινοπα τρόπεζα: WITHOUT Επόμενο Αποθ.ως πρότυπο 	οιούσα ▼ Βρίσκεστε στην οί Βρίσκεστε στην οί	θόνη 1 από 3 γγραφία	Συνεχίστε στην α Β΄Σχόλια Αποθήκευση Έγκριση	θάνη 2 >



8

Στη συνέχεια μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πρότυπο για να δημιουργήσετε εύκολα μια νέα συναλλαγή, επιλέγοντάς το από το κεντρικό μενού (κατάσταση **Πρότυπα**) και πατώντας **Παρόμοια συν/γή** στο κάτω μέρος της οθόνης.

					_		
nadermance		Διαχείρισι	η ενεγγύων	/ ΠΙστώσεων	εισαγωγών		
	Destitutes	A		A			
πινακάς γραφημάτων	Προιοντα	Αναφο	μες	Διαχειρίση χρησ	100		
Συναλλαγες Κατάσταση:	Μηνυματα	Φρασεις	Ημει	ρομηνία Από:	Ημερο	ομηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά σειρά
Πρότυπα	•		5/4/	/2020	5/5/2	2020	Aύξουσα
Εμφάνισε:			η	η/μμ/εεεε	ηη/	μμ/εεεε	Αναζήτηση με:
Ολες οι συν/γές	•						Επιλέξτε 🔻
	A						
Λιστά συνάλ	ναγων						
A/	Α Εντολέα			Ei	δος συναλλαγής		Νόμισμα
Pro	<u>statype1</u>			Υn	οδειγμα		USD
Γράφημα	Ιστορικό	Έγγραφα	Νέο μήνυμα	Προεπισκόπηση	Πρωτότυπο]	
	Διαγραφή	Τροποποίηση	Δημιουργία	Παρόμοια συν/γή	Έγκριση]	



9 Δημιουργία φράσεων

Επιλέγοντας το προϊόν **Ε/Π εισαγωγών** από τη Λίστα συναλλαγών και την καρτέλα **Φράσεις**, μπορείτε να δημιουργήσετε τις δικές σας προδιατυπωμένες φράσεις, επιλέγοντας τον τύπο της φράσης από το drop down menu, π.χ. Περιγραφή Εμπορευμάτων, Απαιτούμενα Φ/Ε, κ.ο.κ.

T NBG Trade Finance		Διαχείριση φράσεων ενεγγύων πιστώσεων								
Πίνακας γραφημάτων	Προϊόντα	Αναφορές	Διαχείριση χρηστών							
Συναλλαγές Περιγραφή εμπορε	Μηνύματα ευμάτων	Φράσεις	Ανανέωση λίστοι							
Λίστα φράσεα	υv		<u>45</u> (#							
Συντομογραφία		Περιγραφή								

NBG		And to suutspiko: +30 210 4949484 Ynoothpiun: contact.centerging.
Trade Finance	Απαιτούμενα φορτωτικά για εισαγωγική ενέγγυα πίστωση - Φράσεις-πρότι	JΠΟ Τετάρτη, 13 Μαΐου 2020 12:23
		Αποσώνδεση
1 Φράσεις-πρότυπα		
Απαπουμενα φο		
 Συντομογραφία 		
INVOICES		
τιεριγραφη		
KEILEVO		
COMMERCIAL INVOICES		
	71	



9

Τις φράσεις αυτές μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε κατά τη δημιουργία των συναλλαγών σας στα πεδία Περιγραφή Εμπορευμάτων, Απαιτούμενα Φ/Ε, Επιπρόσθετοι όροι και Ειδικοί όροι πληρωμής για το Δικαιούχο.

TE NBG					Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nb	ig.gr
Irade Finance	Evénnuez mezzá	The community - Extern	Υπό Έηεξεργασία		Τετάρτη, 13 Μαΐου 2020 12:25	
	T NBG Trade Finance	Από το εξωτερικό: +30.210 4848484 Υποστήριξη: contact.c	enter@vibg.gr		Αποσύνδεση	
	Απαιτούμεν	Τετάρτη, 13 Μαίου ο φορτωτικά για εισαγωγική ενέγγυα πίστως	2020 12:25 ጣ		215	
Λεπτομέρειες α	COMMERCIAL INVOICES	*				
Αποστολή/Φόρτωση α						
JIANSGU PORT, CHINA (J Ταράδοση/Εκφόρτωση ο						
Επιλέξτε						
Επιλέξτε		*				
Γελικός προορισμός (Εάν Ταράδοση/Εκφόρτωση α	Φράσεις-πρότυπα: ΒΕ []					
Επιλέξτε	INVOICES [COMMERCIAL INVOICES]	Εισαγωγή φροσής				
Επιπλέον πληρι	1	*				
ΘΕιδ. όροι πληρ. για Δικαιούν	Khalana	A==04				
	KARIOPO	Autorijkez				
Λεπτομέρειες εξ	όδων					
θΈξοδα Τραπέζης		() Έξοδο				
β Γα έξαδο της εκδότοιας τ	hartar antars Warney Line	Ö.				
να πληρωθούν από:	VITELOS, IPETET IN EVTONEOS	ωπικαιούχος				
Γα έξοδα της ξένης τράπε τληροφθούν από:	ζας πρέπει να 🛛 🖗 εντολέος	ΘΔικαιούχος				
ε επιστρεψτε στην οθόνη 2 Προηγούμενο	Επόμενο	Αλληλογραφία	🕒 Σχόλια	Προεπισκότηση		
Κλείσιμο	Αποθ.ως πρότυπο	Προσ.αποθήκευση	Αποθήκευση	Έγκριση		



10 Δημιουργία αιτήματος προελέγχου φορτωτικών εγγράφων

Για να δημιουργήσετε ένα αίτημα προελέγχου των φορτωτικών εγγράφων που έχουν σταλεί στην Τράπεζα από τον πελάτη σας στο εξωτερικό, επιλέγετε τη συγκεκριμένη Ε/Π και πατάτε **Προέλεγχος φορ**. στο κάτω μέρος της οθόνης.

T NBG							181	818 Από το εξωτερικό: +30	210 4848484 Yr	ιοστήριξη <mark>: cont</mark>	act.center@nbg.gr EN
Trade Finance		Διαχείριση	ι ενεγγύων πιστα	ώσεων εξαγωγά	ov.				Πἑμπτη, 30 Απ	ριλίου 2020	10:04
										Αποσί	ύνδεση
Πίνακας γραφημάτων	Προϊόντα	Αναφορι	ές Διαχείριστ	ι χρηστών							Βοήθει
Συναλλαγές	Μηνύματα										
Κατάσταση:			Ημερομηνία Από:	Ημερομηνία Έω	ις:	Ταξινόμηση κατά	ι σειρά:	Ταξινόμηση κατά:			
Επεξεργάστηκε	*		29/4/2020	30/4/2020		ΘΑύξουσα	ΘΦθίνουσα	Τύπο 🔻			
			ηη/μμ/εεεε	ηη/μμ/εεεε		Αναζήτηση με:		Εισάγετε παράμετρο:		-	
						Επιλέξτε	•			Ανανέωση λί	στας
Λίστα συναλ	λλαγών										
a/a = 0	ic rixe	c mumble music		in Un biling	Firmalión		Nóm	un Bord	Нµєр	ομηνία Navaje	Karaan
• E0	40771 'Exūoo	n	REF 2904200946	29/5/2020	LVIONED	5	норю	pu 1000 sp 45.000.00	0000	29/4/2020	Елеберуватике
Ιστορικό	Διαπραγμάτευση	Μεταβίβοση	Δισβιβαστικό	Έγγραφα Νέο	μήνυμα	Προεπισκόηση					
ι ραφημα	Εκχωρηση	Διαγραφή	1 bououoidad	τροελεγχος φορ. Έγ	κριση	Прототипо	_		_	_	
					>						



10

Στην Οθόνη 1 συμπληρώνετε τα παρακάτω υποχρεωτικά πεδία:

- 📕 Ποσό (1)
- Αριθμός φορτωτικού εγγράφου (2)
- 📕 Αριθμός ταξιδίου (3)
- 📕 Όνομα πλοίου (4)

Πατάτε **Αποθήκευση**. Στη συνέχεια, πρέπει οπωσδήποτε να επισυνάψετε τα σκαναρισμένα φορτωτικά έγγραφα πριν πατήσετε **Έγκριση**.





10

Η ολοκλήρωση της επεξεργασίας του αιτήματος από την Τράπεζα εμφανίζεται ως μια νέα συναλλαγή **Αποδοχής** ή **Διαφορών**, ανάλογα. Στην περίπτωση εύρεσης διαφορών, μπορείτε να ανταποκριθείτε επί αυτού (δείτε πώς στο **12. Επικοινωνία για διαφορές σε φορτωτικά έγγραφα** παρακάτω).

E	NBG								Από το εξωτερικό: -	-30 210 4848484 Yr	ιοστήριξη : contact.c r	enter@nbg.gr EN
Ľ	Trade Finar	nce	Διαχείριση ε	ενεγγύων πισ	τώσεων εξα	γωγών				Πέμπτη, 30 Απ	ριλίου 2020 10:4	46
											Αποσύνδει	ហា
∏iv	ακας γραφημάτων	Προϊόντα	Αναφορές	Διαχείρι	ιση χρηστών							Βοήθε
	Συναλλαγές	Μηνύματα										
К	ατάσταση:			Ημερομηνία Από:	Ημεροι	ιηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά	σειρά:	Ταξινόμηση κατά:			
E	πεξεργάστηκε	•		8/4/2020	8/4/20)20	ΘΑύξουσα	Φθίνουσα	Τύπο 🔻			
				ηη/μμ/εεεε	ηη/μ	I/EEEE	Αναζήτηση με:		Εισάγετε παράμετρο:			
							Επιλέξτε	•			Ανανέωση λίστας	
	8	82										
1	Λίστα συναλ	νώγαγ										
Г	Α/Α Εθνική	ς Είδος	συναλλαγής Α	Αρ. αναφοράς Αποστ	ολέα Ημ.λή	Enc Εντολ	έας	Νόμια	ημα Ποσό	Ημερα συναλ	ομηνία Αλαγής	Κατάσταση
0	<u>E040</u>	<u>0734</u> Έκδοση	1.1.	EST REPORT		9/5/2020		E	UR 10.0	00,00	8/4/2020	Επεξεργάστηκε
0	<u>E040</u>	<u>0732</u> Έκδοση	1	EST TLC	3	9/5/2020		E	UR 5.0	00.00	8/4/2020	Επεξεργάστηκε
۰	<u>E040</u>	<u>0734</u> Αποδοχ	ή(1) T	EST REPORT	3	9/5/2020		E	UR 1	00,00	8/4/2020	Επεξεργάστηκε
			~									
			•									
	Ιστορικό	Διαποαγμάτεικαι	Μεταβίβασο	Διαβιβαστικό	Έννοαφα	Νέο μήνμμα	Πορεπισκόπηση					
	Γράφημα	Exxbonon	Διαγορφή	Tooponoingn	Προέλενχος φορ	Еукојар	Ποωτότυπο					
1.1	i bodulho	CrYmbilou	malbadd		. in source that work.	L1Kbioi1	hpororono					



11 Δημιουργία διαβιβαστικής επιστολής

Μπορείτε να δημιουργήσετε και να εκτυπώσετε μια διαβιβαστική επιστολή που να συνοδεύει τα έγγραφα της παρουσίασης των φορτωτικών σας εγγράφων, επιλέγοντας την Ε/Π και πατώντας **Διαβιβαστικό** στο κάτω μέρος της οθόνης.

NBG							Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υr	ιοστήριξη: contact.center@nbg.gr EN
Trade Fina	ince	Διαχείριση ενεν	γνύων πιστώσεων	εξαγωγών		de a	Πἑμπτη, 30 Απ	ριλίου 2020 11:25
								Αποσύνδεση
Πίνακας γραφημάτων	Προϊόντα	Αναφορές	Διαχείριση χρηστών					Βοήθεις
Συναλλαγές Κατάσταση:	Μηνύματα				Ημερομηγία Από:		Ημερομηγία Έργς:	
Olse					30/4/2020		30/4/2020	
Unicy	0.0				50/4/2020		50/4/2020	
					ηη/μμ/εεεε		ηη/ μμ/ εεεε	
Λίστα συναλ	λαγών							
Α/	/Α Εθνικής		Είδος συναλλαγής		Αρ. αναφοράς Αποστολέα		Ημ.λήξης	Εντολέας
Θ		E040749	Εκκρεμής οκύρωση (0)		122		29/4/	2020
•		<u>E040771</u>	Πληρωμή με διαφορές (1)+D		REF 2904200946		29/5/	2020
0		<u>E040771</u>	Προέλεγχος (1)		REF 2904200946			
Ιστορικό	Δ	μαπραγμάτευση	Μετοβίβαση	Διαβιβαστικό	Έγγραφα	Νέο μήνυμα	Προεπισκόπηση	
Γράφημα		Εκχώρηση	Διαγραφή	Τροποποίηση	Προέλεγχος φορ.	Έγκριση	Πρωτότυπο	
τραφήμα		ervehiloti	mathadi	(boundaria)	uppeney Yor, work	rikhoil	iporotono	



12 Επικοινωνία για διαφορές σε φορτωτικά έγγραφα

Σε περίπτωση που εντοπιστούν διαφορές στα φορτωτικά έγγραφα που έχουν σταλεί στην Τράπεζα, η συναλλαγή εμφανίζεται ως **Πληρωμή με διαφορές** στο κεντρικό μενού. Μπορείτε εδώ να τροποποιήσετε τη συναλλαγή σας, πατώντας **Τροποποίηση** στο κάτω μέρος της οθόνης.

	NBG								Από το εξωτερικό	: +30 210 <mark>4</mark> 848484 Yr	ιοστήριξη: contact.c	center@nbg.gr EN
ľ	Trade Finance	e	Διαχείριση ε	ενεγγύων πια	πώσεων εξα	γωγών				Πέμπτη, 30 Απ	ριλίου 2020-10:	:36
											Αποσύνδι	εση
											(1683) filler	Yan
Πiva	κας γραφημάτων	Προϊόντα	Αναφορές	Διαχεί	οιση χρηστών		_					Βοήθει
Σ	υναλλαγές	Μηνύματα										
Ka	τάσταση:			Ημερομηνία Από:	Нµєроµ	ηνία Έως:	Ταξινόμηση κατά	ι σειρά:	Ταξινόμηση κατά:			
'0.	λες	•		30/4/2020	30/4/2	020	Αύξουσα	ΘΦθίνουσα	Τύπο	<u></u>		
				ηη/μμ/εεεε	កក/អ	/2222	Αναζήτηση με:		Εισάγετε παράμετρο):		
							Επιλέξτε				Ανανέωση λίστας	
	ίστα συναλ	νωγαλ										
	Α/Α Εθνική	ις Είδος	συναλλαγής Α	ρ. αναφοράς Αποσ	τολέα Ημ.λή	ης Εντολ	έας	Νόμισ	μα Ποσ	ά συναλ	ομηνία Κλαγής	Κατάσταση
ò	E04	0749 Екковиń	ic ακύσωση (0) 12	22	2	9/4/2020		US	Ð	0.00	30/4/2020	Εκκοεμεί ακύσωση
۲	<u>E04</u>	<u>0771</u> Πληρωμ	ιή με διαφορές (1)+D Ri	EF 2904200946	2	9/5/2020		US	5D 43	5.000,00	30/4/2020	Εκκρεμεί Απάντηση Πελάτη
0	<u>E04</u>	<u>0771</u> Προέλεγ	/χος (1) RI	EF 2904200946				US	5D ·	4.500,00	30/4/2020	Αποστολή στην Τράπεζα
			V									
	Ιστορικό	Διαπραγμάτευση	Μεταβίβαση	Δια <mark>βιβαστικ</mark> ό	Έγγραφα	Νέο μήνυμα	Προεπισκόπηση					
	Γράφημα	Εκχώρηση	Διαγραφή	Τροποποίηση	Προέλεγχος φορ.	Έγκριση	Πρωτότυπο					



12

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η Οθόνη 1 με τις διάφορες πληροφορίες της συναλλαγής.

TE NBG		Από το εξ	ωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr
Trade Finance	Ενέγγυες πιστώσεις εξαγωγών Πληρωμή με διαφορές	Εκκρεμεί Απάντηση Πελάτη	Πέμπτη, 30 Απριλίου 2020 10:57
			Αποσύνδεση
1 2 Περίληψη Πληρωμή			
Οθόνη 1 από 2 - Περίλι	ηψη		,
Σιγουρευτείτε ότι έχετε ολοκληρώσει όλα τα β	ήματα.		Baij0s
A/A Εθνικής:	Αρ. αναφοράς Αποστολέα:	Διαφορές	
Εντολέας:		NBG	Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center()
] .	Trade Finance	Διαφορές Πέμπτη, 30 Απριλίου 2020
		1 INVOICE IS MISSING	
USD - US Dollars T	45.000,00	PARTIAL SHIPMENT NOT AL	LOWED
Αριθμός σειράς:			
4			
2	καταρό αποσότεο πόσο (στο νομισμα του λογ/μού πίστωσης):		
<u>(β)</u> Διαφορές	0,00		
Hursounda nhaoanna i	Υπολογισμός διάρκειας από:		
30/4/2020	GA AFERARDAL OF GOODS	Κλείσιμο	
nn/µµ/eeee		κκεισιμό	
Ημερομηνια ληξης:	Διαρκεια (Ημερες):		
Υπόλοιπο σε εκκρεμότητα (Ποσό + Ανο)	ή):		
45000,00]		
2	Βρίσκεστε στον οθόνο 1 στό 2	Συνενίστε στην αθόνη 2 >	
Προηγούμενο	Επόμενο Δληλογραφία ΔΣχόλια	Προεπισκόπηση	
Κλείσιμο	Αποθ.ως πρότυπο Προσ.αποθήκευση Αποθήκευση	Έγκριση	I
-			



12

Στην Οθόνη 2, μπορείτε να επιλέξετε Λογαριασμό χρέωσης εξόδων ή και να εισάγετε Πρόσθετες οδηγίες. Στη συνέχεια αποθηκεύετε ή και εγκρίνετε την συναλλαγή για να τη στείλετε στην Τράπεζα. Οι σχετικές πληροφορίες που εγκρίνατε, αποθηκεύονται ως απεσταλμένο μήνυμα για τη συναλλαγή για λόγους ιστορικότητας.

	🕽 181818 Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr
Ενέγγυες πιστώσεις εξαγωγών Πληρωμή με διαφορές Εκκρεμ	εί Απάντηση Πελάτη Πέμπτη, 30 Απριλίου 2020 11:01
	Αποσύνδεση
1 <mark>2</mark> Перійлучл Пілроції	
Οθόνη 2 από 2 - Πληροφορίες πληρωμής	
Σιγουρευτείτε ότι έχετε ολοκληρώσει όλα τα βήματα.	Bulta
Λογαριασμός χρέωσης εξόδων:	
<u>'</u>	
Πρόσθετες οδηγίες	
Αυτό το πεδίο σας επιτρέπει να εισάγετε ελεύθερο κείμενο μέχρι 100 γραμμές των 65 χαρακτήρων	
< Επιστρέψτε στην οθόνη 1 Βρίσκεστε στην οθόνη 2 από 2 Προηγούμενο Επάμενο Δλληλογραφία Δαϊχόλια Κλιείσιμο Αποθιώς πρότυπο Προσι.αποθήκευση Αποθήκευση	Προεπισκόπηση Έγκριση



Εισαγωγική και Εξαγωγική Ε/Π

13 Αποστολή / λήψη μηνυμάτων

Για τα προϊόντα Αξιών Εισαγωγών - Εξαγωγών και Ενέγγυων Πιστώσεων Εισαγωγών -Εξαγωγών, μπορείτε να στέλνετε μηνύματα στην Τράπεζα αλλά και να λαμβάνετε μηνύματα από αυτήν. Η πρόσβαση είναι εφικτή από την επιλογή **Προϊόντα** στο οριζόντιο μενού. Επιλέγετε την καρτέλα **Μηνύματα** και πατάτε **Δημιουργία**.

				Από το εξωτερικό: +30 210 4848484 3	/noστήριξη: contact.center@nbg.gr
Trade	Finance	Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγ	ών	Τρίτη, 5 Μαΐου 2020	12:35
					Αποσύνδεση
Πίνακας γραφη	μάτων Προϊόντα	Αναφορές Διαχείρια	τη χρηστών		
Συναλλαγέα	Μηνύματα	Φράσεις			
101-					
0/0			Ανανέωση λίστος		
Συναλλαγές		Αναζήτηση με:	Εισάγετε παράμετρο:		
Ολες		Тύпо	r		
Λίστα μ	ηνυμάτων				
Τύπος	Αρ.αναφοράς εντολέα	Αριθμός Αξίας ΕΤΕ	Θέμα	Ημερομηνία	Κατάσταση
MSG	<u>24C24C</u>	M004164	test scr message 1 approver	21/04/2020	Υπό Επεξεργασία
O MSG	<u>24C24C</u>	M004164	test 1 maker 1 approver	21/04/2020	Ynö Enstspyadia
MSG	24C24C	M004164	test 1 mak 1 appr	21/04/2020	Υπό Επεξεργασία
O Mag	<u>C000119</u>	CD60119	FROM BANK 27/03/20 13:02	27/03/2020	Παρελήσθη
MSG	<u>C000121</u>	(000121	FROM BANK 27/03/20 13:02	27/03/2020	Παρελήφθη
O Mars	<u>C000123</u>	C000123	THOM BANK 27/03/20 13:02	27/03/2028	TrapeAnjailin
MSG	DAF	M004112	DISCREPANCIES ACCEPTED M004112(002)	26/02/2020	Στάλθηκε
O MSG	FSOFS	MOD3982	test secure messages	27/01/2020	Στάλθηκε
MSG	M003324	M003324	FROM BANK 04/04/20 13:47	04/04/2020	Παρελήφθη
O Mats	M003330	M082330	FROM BANK 04/06/29 13:47	04/04/2020	Rapekhaika
MSG	M003409	M003409	FROM BANK 04/04/20 13:47	04/04/2020	Παρελήφθη
O MSG	M003411	9003411	FROM BANK 04/04/20 15:47	04/04/2020	Παρελήσθη
MSG	M003415	M003415	FROM BANK 04/04/20 13:47	04/04/2020	Παρελήφθη
O Mats	M003417	M083417	THOM BANK 04/08/20 11:48	04/04/2020	Парежурна
MSG	M003420	M003420	FROM BANK 04/04/20 13:48	04/04/2020	Παρελήφθη
O MSE	<u>M003421</u>	9083421	FROM BANK 04/04/20 13:48	04/04/2020	Παρελήφθη
MSG	M003428	M003428	FROM BANK 04/04/20 13:48	04/04/2020	Παρελήφθη
O Mas	M003430	M003430	FROM BANK 04/04/20 13:48	04/04/2020	Ropckycen
		Διαγραφή Τροποποίηση Δημιουργία	Npozniakónnan Teykpian		
			\triangleright		



Εισαγωγική και Εξαγωγική Ε/Π

13

Στην οθόνη που εμφανίζεται πληκτρολογείτε το **Κείμενο Μηνύματο**ς που επιθυμείτε να στείλετε στην Τράπεζα και πατάτε **Αποθήκευση** και **Αποστολή**. Το μήνυμά σας θα εμφανίζεται πλέον στην καρτέλα **Μηνύματα**, στη **Λίστα Μηνυμάτων**.

- NBG		8 Από το εξωτερ	οικό: +30 210 4848484 Υποστήριξη: contact.center@nbg.gr
Trade Finance ΜήνυμαΥπό Επεξερ	ργασία		Τετάρτη, 13 Μαΐου 2020 12:18
			Αποσύνδεση
1 Міучира			
Μήνυμα			
 Θέμα: Ημερομη ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ι3/5/203 Αρ. Αναφοράς: Αριθμός 24C24C Κείμενο Μηνύματος: Παρακαλώ αποστείλατε τα πρωτότυπα. 	ννία: :0 Αξίας ΕΤΕ: 4 Υ		Buid
Κλέσιμο Εκτύπωση Αποστολή Απάντηση	Πίνοκος γραφημάτων Προιόντο	Ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγών Αναφορές Διαχείριση χρηστών Αναφορές	
	Συναλλαγές Μηγυμότα Κατάστοση: Υπό Επεξεργασίι ▼ Συναλλαγές Ολες ▼	αρουος Αναζήτηση με: Τύπο	Ανανέωση λίστος Εισάγετε παράμετρο:
	Λίστα μηνυμάτων		
	Τύπος Αρ.αναφοράς εντολέα Θ HSG 245245 Θ HSG 245245	Αριθμός Αξίας ΕΤΕ ΝΟΟ1364 ΝΟΟ186 ΝΟΟ186 ΝΟΟ186	O ² μα test sor message 1 approver test 1 maker 1 approver test 1 mak 1 appr test 1 mak 1 appr ΣΥΜΤΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΒΟΡΙΣΣ



Υποστήριξη

14 Υποστήριξη

Για οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη διαδικασία εισόδου ή χρήσης της εφαρμογής i-bank Trade Finance, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο **210 48 48 484** και ενημερώστε μας για το πρόβλημα.

Στη συνέχεια θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για την ταχύτερη επίλυσή του.