

Σκοπός

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν Επενδυτικό Προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του παρόντος Επενδυτικού Προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομα Προϊόντος	Δομημένο Επενδυτικό Προϊόν «Επενδυτικό Νέας Γενιάς» με υποκείμενο Α/Κ ΔΗΛΟΣ Στρατηγικών Τοποθετήσεων - Μικτό εξωτερικού XIII, 4 ετές, με 104,00% εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη. *αφορά 100% εγγύηση αρχικού κεφαλαίου επένδυσης στη λήξη και 4,00% εγγυημένη απόδοση επί του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης στη λήξη.
Επωνυμία του Παραγωγού PRIIP	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.
Κωδικός Προϊόντος	NBSP24030104
Εποπτική Αρχή	Η Τράπεζα της Ελλάδος & η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνες για την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.
Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου	14/02/2024

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το Προϊόν;

Τύπος	Επενδυτικό Προϊόν σε ευρώ με ολική εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του Προϊόντος.
Διάρκεια Προϊόντος	4 έτη. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν. Ημερομηνία Έναρξης 01/03/2024 Ημερομηνία Λήξης 01/03/2028 Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης 04/03/2024 Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης 25/02/2028
Στόχοι	<p>Στόχος του προϊόντος είναι η επίτευξη απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία της απόδοσης του Υποκείμενου Στοιχείου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας του προϊόντος, παρέχοντας στον Επενδυτή, αφενός ολική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου, και αφετέρου, κατ' ελάχιστον εγγυημένη απόδοση 4,00% στη λήξη του προϊόντος.</p> <p>Υποκείμενο Στοιχείο: ΑΜΟΙΒΑΙΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΗΛΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΕΩΝ - ΜΙΚΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (ISIN: GRF000032000). Εταιρεία Διαχείρισης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι η ΕΘΝΙΚΗ Asset Management ΑΕΔΑΚ (www.nbgam.gr), μέλος του ομίλου εταιρειών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το εν λόγω Αμοιβαίο Κεφάλαιο, όπως το έγγραφο Βασικές Πληροφορίες για τους Επενδυτές, το Ενημερωτικό Δελτίο, τον Κανονισμό, την Ετήσια και Εξαμηνιαία Έκθεση, είναι διαθέσιμες δωρεάν είτε σε έντυπη μορφή από την Εταιρεία Διαχείρισης και το δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. είτε σε ηλεκτρονική μορφή στον δικτυακό τόπο της παραπάνω Εταιρείας Διαχείρισης: https://www.nbgam.gr/scripts/gr/general-mf.asp</p> <p>Οι Ο.Σ.Ε.Κ.Α. ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης: 10.000 ευρώ</p> <p>Τιμή Αρχικής Παρατήρησης: Η καθαρή τιμή μεριδίου του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης</p> <p>Τιμή Τελικής Παρατήρησης: Η καθαρή τιμή μεριδίου του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης</p> <p>Μεταβολή Τιμής Υποκείμενου Στοιχείου (ΜΤΥ): (Τιμή Τελικής Παρατήρησης - Τιμή Αρχικής Παρατήρησης) / Τιμή Αρχικής Παρατήρησης</p> <p>Συμμετοχή στην Άνοδο: 50% με ανώτατο όριο τη Μέγιστη Δυνητική Απόδοση στη Λήξη</p> <p>Εγγύηση Κεφαλαίου στη Λήξη: 100% του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης. Η εν λόγω εγγύηση κεφαλαίου ισχύει μόνο εφόσον ο πελάτης διακρατήσει το προϊόν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης.</p> <p>Εγγυημένη Απόδοση στη Λήξη: 4,00% επί του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης. Η εν λόγω εγγυημένη απόδοση ισχύει μόνο εφόσον ο πελάτης διακρατήσει το προϊόν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης.</p> <p>Μέγιστη Δυνητική Απόδοση στη Λήξη: 40% επί του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης, που συνιστά τη μέγιστη απόδοση που θα μπορούσατε να εισπράξετε ως Συμμετοχή στην Άνοδο κατά τη Λήξη του προϊόντος. Το εν λόγω όριο Μέγιστης Δυνητικής Απόδοσης ενεργοποιείται σε περίπτωση που η άνοδος (θετική μεταβολή) της τιμής του Υποκείμενου Στοιχείου ξεπεράσει το 80,0%.</p> <p>Πληρωμή στη Λήξη: Στην Ημερομηνία Λήξης του προϊόντος ο πελάτης εισπράττει το αρχικό κεφάλαιο και απόδοση ίση με τη Μεταβολή Τιμής του Υποκείμενου Στοιχείου επί της ως άνω Συμμετοχής στην Άνοδο, με ελάχιστο την Εγγυημένη Απόδοση στη Λήξη και μέγιστο την Μέγιστη Δυνητική Απόδοση στη Λήξη. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια του προϊόντος, πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο (ενδεικτικά σε περίπτωση λύσης ή συγχώνευσης του αμοιβαίου κεφαλαίου), ο πελάτης εισπράττει στην Ημερομηνία Λήξης του προϊόντος, το αρχικό κεφάλαιο (ή το εναπομένον ποσό αυτού στην περίπτωση που έχει προηγηθεί μερική προεξόφληση) και την Εγγυημένη Απόδοση στη Λήξη.</p> <p>Εργάσιμη Ημέρα: Οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, ταυτόχρονα, για την Ελλάδα και το σύστημα TARGET.</p> <p>Ακολούθως, αναλύονται τυχαία παραδείγματα πληρωμής στη λήξη του προϊόντος βάσει συγκεκριμένων αριθμητικών παραδειγμάτων και υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν θα διατηρηθεί έως τη λήξη.</p> <p>Υποθετική Τιμή Αρχικής Παρατήρησης: 15,00</p>

Υποθετική Τιμή Τελικής Παρατήρησης	Μεταβολή Τιμής	Πληρωμή στη Λήξη
27,75	85,00%	140% του Αρχικού Κεφαλαίου (ενεργοποιείται η ρήτρα Μέγιστης Δυνητικής Απόδοσης στη Λήξη)
19,50	30,00%	100% Αρχικού Κεφαλαίου + 15,00% (=50%*30%)
16,50	10,00%	100% Αρχικού Κεφαλαίου + 5,00% (=50%*10%)
13,50	-10,00%	104% του Αρχικού Κεφαλαίου (ενεργοποιείται η ρήτρα Εγγυημένης Απόδοσης στη Λήξη)

**Στοχευόμενος
ιδιώτης
επενδυτής**

Το προϊόν απευθύνεται σε Ιδιώτες Πελάτες με προφίλ τουλάχιστον εισοδήματος που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με το παρόν πολύπλοκο προϊόν, που κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος.
Αρνητική αγορά στόχος: Δεν υφίσταται
Το προϊόν δύναται να διατεθεί και σε Επαγγελματίες πελάτες ή/και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Δείκτης Κινδύνου

1

2

3

4

5

6

7

Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος

 Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.
Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι η κατηγορία κινδύνου δεύτερη υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο υψηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σε επιστροφή τουλάχιστον το 104% του κεφαλαίου σας στη λήξη του προϊόντος. Κάθε ποσό πάνω από αυτό και κάθε επιπλέον απόδοση εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς και είναι αβέβαιο. Ωστόσο, αυτή η προστασία έναντι μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς δεν θα ισχύει σε περίπτωση ρευστοποίησης πριν από τη λήξη του Προϊόντος. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε, υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Το θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδειγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Σενάρια Επιδόσεων

Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης		4 έτη
Παράδειγμα Επένδυσης		10.000€
Σενάρια	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	4 έτη (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ελάχιστο	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση εάν αποχωρήσετε πριν από τη λήξη. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος της επένδυσή σας.	
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.000,00 0,00%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.000,00 0,00%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.039,34 0,39%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος ¹	10.669,41 6,69%
	Μέση Απόδοση κάθε Έτος	10.300,00 0,75% 10.300,00 0,75% 10.463,34 1,16% 11.706,23 4,27%

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος¹. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Ο παραπάνω πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποτεθεί ότι επενδύετε 10,000 EUR.

Η απόδοση είναι εγγυημένη μόνον εάν διακρατήσετε το προϊόν έως τη λήξη.

Η αγορά αυτού του προϊόντος σημαίνει πως θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκείμενου Στοιχείου θα αυξηθεί.

Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσή του (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης προεξόφλησης), αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση φόρου 15%. Ειδικότερα, για τα ημεδαπά φυσικά πρόσωπα (ΦΠ) η φορολόγηση 15% εξαντλεί τη φορολογική υποχρέωση. Το εισόδημα των ημεδαπών ΦΠ γενικά επιβαρύνεται και με την ειδική εισφορά αλληλεγγύης, εκτός των οπου ισχύει αναστολή εφαρμογής της. Για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κερδοσκοπικού ή μη χαρακτήρα, ή τις μόνιμες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα των αλλοδαπών νομικών προσώπων, ενεργείται παρακράτηση φόρου 15% (πλην ειδικών περιπτώσεων όπως εφαρμογής αρ. 63 ενδοομιλικές πληρωμές τόκων υπό προϋποθέσεις ή απαλλασσόμενους δικαιούχους βάσει ειδικών διατάξεων), με την οποία δεν επέρχεται εξάντληση της φορολογικής τους υποχρέωσης, αλλά τα εισοδήματα αυτά φορολογούνται ως εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα και ο παρακρατηθείς φόρος συμψηφίζεται με το φόρο εισοδήματος. Για τα αλλοδαπά νομικά και φυσικά πρόσωπα καθώς νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική κατοικία τους και δεν διατηρούν μόνιμη εγκατάσταση στην Ελλάδα, προκειμένου να μην παρακρατηθεί φόρος 15% ή να γίνει παρακράτηση με μικρότερο συντελεστή φόρου, εφόσον υφίσταται ΣΑΔΦ, απαιτείται η «Αίτηση για την Εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας».

Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαια σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους, από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων, («ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / www.teke.gr) σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (ιδ. κυρίως Ν 4370/2016). Το όριο κάλυψης είναι 30.000 ευρώ ανά επενδυτή και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των επενδύσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός τριών μηνών από την αποστολή από το ΤΕΚΕ στην Τράπεζα της Ελλάδος του πρακτικού των δικαιούχων αποζημίωσης.

¹ Όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

Επενδύονται 10.000 EUR

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του. (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης/Ληκτότητας)
Συνολικό κόστος	302€	908.00€
Ετήσιος Αντίκτυπος κόστους*	3,02%	2,27%

* Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση	Αν αποχωρήσετε στη λήξη του προϊόντος (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)
Κόστος εισόδου	1% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε.
Κόστος αποχώρησης	Δεν χρεώνουμε τέλος αποχώρησης
Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση	
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	2,02%. Είναι άμεσο κόστος του Υποκείμενου Στοιχείου που υπολογίζεται σε καθημερινή βάση από την Εταιρεία Διαχείρισης και συνιστά τρέχουσες επιβαρύνσεις που καταβάλλονται από το ενεργητικό του Αμοιβαίου Κεφαλαίου στη διάρκεια του έτους. Αποτυπώνει το ανώτατο επίπεδο στο οποίο μπορεί να διαιροφωθεί. Αποτελεί έμμεσο κόστος του παρόντος προϊόντος και επηρεάζει την καθαρή τιμή του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.
Κόστος συναλλαγής	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε. Δεν χρεώνουμε κόστος συναλλαγής.
Πρόσθιτο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις	
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν

Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης	Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι 4 έτη (έως τη λήξη), καθότι μόνον αυτή εξασφαλίζει την επιστροφή του αρχικού κεφαλαίου που επενδύετε.
Δυνατότητα προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης, οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο. Οι τιμές προεξόφλησης είναι διαθέσιμες στο δίκτυο καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Στην περίπτωση πρόωρης εξόφλησης το εναπομένον ποσό χρειάζεται να υπερβαίνει ή να είναι ίσο με το Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης, διαφορετικά προεξοφλείται το συνολικό ποσό επένδυσης. Εξαιρετικά, σε περίπτωση αναστολής εξαγοράς του Υποκείμενου Στοιχείου και για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί αυτή, ο πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος.
Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την αίτηση συμμετοχής του στο προϊόν κατά το χρονικό διάστημα διάθεσης του προϊόντος το οποίο προηγείται της ημερομηνίας έναρξης αυτού.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: customer.service@nbg.gr). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, συμπεριλαμβανομένου του εγγράφου Βασικές Πληροφορίες για τους Επενδυτές του Υποκείμενου Στοιχείου (https://www.nbgam.gr/funds/pd/kd/KIID_965.pdf), κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ευνοογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα

.....,, /..... /202_

(Υπογραφή Πελάτη)