

**Σκοπός**

Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν Επενδυτικό Προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του παρόντος Επενδυτικού Προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

**Προϊόν**

<b>Όνομα Προϊόντος</b>	<b>Δομημένο Επενδυτικό Προϊόν «Επενδυτικό Νέας Γενιάς» με υποκείμενο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης future σε πετρέλαιο Brent, ετήσιο και 90% εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη.</b>
<b>Επωνυμία του Παραγωγού PR1IP</b>	<b>Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.</b> www.nbg.gr/ Καλέστε στο +30.210.4848484 για περισσότερες πληροφορίες.
<b>Κωδικός Προϊόντος</b>	<b>NBSP24112211</b>
<b>Εποπτική Αρχή</b>	Η Τράπεζα της Ελλάδος & η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς είναι υπεύθυνες για την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών. Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.

**Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου** 15/11/2024

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

**Τι είναι αυτό το Προϊόν;**

<b>Τύπος</b>	Επενδυτικό Προϊόν σε Ευρώ με μερική εγγύηση του αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του Προϊόντος.			
<b>Διάρκεια Προϊόντος</b>	1 έτος. Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν. Σε περίπτωση όμως που, κατά τη διάρκεια του προϊόντος, πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το υποκείμενο στοιχείο αναφοράς, τότε θα πραγματοποιείται αυτόματη προεξόφληση του προϊόντος, λαμβανομένης υπόψη, για τις ανάγκες υπολογισμού της τιμής προεξόφλησης, της τελευταίας διαθέσιμης δημοσιευμένης τιμής του υποκείμενου στοιχείου.			
	<b>Ημερομηνία Έναρξης</b>	22/11/2024	<b>Ημερομηνία Λήξης</b>	24/11/2025
	<b>Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης</b>	22/11/2024	<b>Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης</b>	19/11/2025

Στόχος του προϊόντος είναι η επίτευξη απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία της απόδοσης του Υποκείμενου Στοιχείου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας του προϊόντος, παρέχοντας στον Επενδυτή, μερική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου στη λήξη του προϊόντος.

**Υποκείμενο Στοιχείο:** Το συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης σε πετρέλαιο (Brent Crude Oil Futures) μηνός Φεβρουαρίου 2026 (BRENT CRUDE FUTR Feb26).

**Τιμή κλεισμάτος COG6:** Η τιμή κλεισμάτος του υποκείμενου στοιχείου στο Χρηματιστήριο ICE – ICE futures Europe – Commodities

COG6 - ISIN GB00H47KCG41 <https://www.ice.com/products/219/Brent-Crude-Futures/data?marketId=5884692&span=3>

**Ελάχιστο Ποσό Επένδυσης:** 50.000 ευρώ

**Τιμή Αρχικής Παρατήρησης:** Η Τιμή Κλεισμάτος του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης Οριακή Τιμή = Τιμή Αρχικής Παρατήρησης \* 103.00%

**Τιμή Τελικής Παρατήρησης:** Η Τιμή Κλεισμάτος του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης Εγγύηση Κεφαλαίου στη Λήξη: **90.00%** του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης. Η πιθανή απομείωση του κεφαλαίου της επένδυσης είναι συνάρτηση της πορείας του Υποκείμενου Στοιχείου. Η εγγύηση κεφαλαίου ισχύει μόνο εφόσον ο πελάτης διακρατήσει το προϊόν μέχρι την Ημερομηνία Λήξης.

**Πληρωμή στη Λήξη:** Στην Ημερομηνία Λήξης του προϊόντος ο πελάτης εισπράττει:

- Εάν η Τιμή Τελικής Παρατήρησης είναι μεγαλύτερη ή ίση της Οριακής Τιμής, το Αρχικό Κεφάλαιο και απόδοση ίση με 13.00%
- Εάν η Τιμή Τελικής Παρατήρησης είναι μεταξύ της Οριακής Τιμής και της Τιμής Αρχικής Παρατήρησης, το Αρχικό Κεφάλαιο.
- Εάν η Τιμή Τελικής Παρατήρησης είναι μικρότερη ή ίση της Τιμής Αρχικής Παρατήρησης, το Αρχικό Κεφάλαιο απομειωμένο κατά τη **Μεταβολή Τιμής του Υποκείμενου Στοιχείου**, με ελάχιστη πληρωμή το 90.00% του αρχικού κεφαλαίου της επένδυσης. Σε αυτή την περίπτωση θα υποστείτε απώλεια μέρους του αρχικού κεφαλαίου επένδυσης ύψους έως και 10.00%.

Η ΕΤΕ στην περίπτωση σημαντικής αλλαγής ή διακοπής του Υποκείμενου Στοιχείου (Δείκτης Αναφοράς) θα προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται στο έγγραφο σχέδιο ενεργειών (εφεξής «Σχέδιο») που καταρτίστηκε σε συμμόρφωση με το άρθρο 28 παρ. 2 του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/1011 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με τους δείκτες που χρησιμοποιούνται ως δείκτες αναφοράς σε χρηματοπιστωτικά μέσα και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις ή για τη μέτρηση της απόδοσης επενδυτικών κεφαλαίων. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, μπορείτε να αναζητήσετε το Σχέδιο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στα Καταστήματα του Δικτύου.

**Εργάσιμη Ημέρα:** Οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, ταυτόχρονα, για την Ελλάδα και το σύστημα TARGET

Ακολούθως, αναλύονται τυχαία παραδείγματα πληρωμών στη λήξη του προϊόντος βάσει συγκεκριμένων αριθμητικών παραδειγμάτων και υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν θα διατηρηθεί έως τη λήξη.

**Υποθετική Τιμή Αρχικής Παρατήρησης: 70,00\$ Οριακή Τιμή: 72,10\$**

Υποθετική Τιμή Τελικής Παρατήρησης	Μεταβολή Τιμής	Πληρωμή στη Λήξη
77.00\$	10.00%	100% Αρχικού Κεφαλαίου + 13.00%
71.75\$	2.50%	100% Αρχικού Κεφαλαίου
68.25\$	-2.50%	97.5% Αρχικού Κεφαλαίου (=100%-2.5%)
59.5\$	-15.00%	90% Αρχικού Κεφαλαίου % (=100%-10%)

Το προϊόν απευθύνεται σε Ιδιώτες με επενδυτικό προφίλ τουλάχιστον εισοδήματος που έχουν γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με το παρόν πολύπλοκο προϊόν, που κατανοούν και είναι διατεθειμένοι να αποδεχθούν τον κίνδυνο αγοράς και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος. Το προϊόν δεν έχει στόχους που αφορούν τη βιωσιμότητα (περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς ή σε σχέση με ζητήματα διακυβέρνησης). Αρνητική αγορά στόχος: Δεν υφίσταται Το προϊόν δύναται να διατεθεί και σε Επαγγελματίες πελάτες ή/και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους.

1

2

3

4

5

6

7

## Χαμηλότερος κίνδυνος

## Υψηλότερος κίνδυνος

 Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη.  
Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε το προϊόν σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι η κατηγορία κινδύνου δεύτερη υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημίες από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο υψηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Εχετε το δικαίωμα να λάβετε σε επιστροφή τουλάχιστον το 90.00% του κεφαλαίου σας στη λήξη του προϊόντος. Κάθε ποσό πάνω από αυτό και κάθε επιπλέον απόδοση εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς και είναι αβέβαιο. Ωστόσο, αυτή η προστασία έναντι μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς δεν θα ισχύει σε περίπτωση ρευστοποίησης πριν από τη λήξη του Προϊόντος. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε, υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Το τι θα λάβετε από το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

## Σενάρια Επιδόσεων

Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης	1 έτος
Παράδειγμα Επένδυσης	10.000€
Σενάρια	1 έτος (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Ελάχιστο	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση εάν αποχωρήσετε πριν από τη λήξη. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος <sup>1</sup> Μέση Απόδοση κάθε Έτος
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος <sup>1</sup> Μέση Απόδοση κάθε Έτος
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος <sup>1</sup> Μέση Απόδοση κάθε Έτος
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος <sup>1</sup> Μέση Απόδοση κάθε Έτος

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος<sup>1</sup>. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Ο παραπάνω πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποτεθεί ότι επενδύετε 10,000 EUR.

Η απόδοση είναι εγγυημένη μόνον εάν διακρατήσετε το προϊόν έως τη λήξη.

Η αγορά αυτού του προϊόντος σημαίνει πιας θεωρείτε ότι η τιμή του Υποκείμενου Στοιχείου θα αυξηθεί.

## Φορολογικό Καθεστώς

Κάθε ποσό που προκύπτει προς καταβολή στον επενδυτή και υπερβαίνει το αρχικό κεφάλαιο επένδυσής του (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης προεξόφλησης), αντιμετωπίζεται ως τόκος ημεδαπής βάσει του αρ. 37 του ΚΦΕ για το οποίο η Τράπεζα προβαίνει σε παρακράτηση φόρου 15%. Ειδικότερα, για τα ημεδαπά φυσικά πρόσωπα (ΦΠ) η φορολόγηση 15% εξαντλεί τη φορολογική υποχρέωση. Το εισόδημα των ημεδαπών ΦΠ γενικά επιβαρύνεται και με την ειδική εισφορά αλληλεγγύης, εκτός των ετών όπου ισχύει αναστολή εφαρμογής της. Για τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες, κερδοσκοπικού ή μη χαρακτήρα, ή τις μόνιμες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα των αλλοδαπών νομικών προσώπων, ενεργείται παρακράτηση φόρου 15% (πλην ειδικών περιπτώσεων όπως εφαρμογής αρ. 63 ενδοομηλικές πληρωμές τόκων υπό προϋποθέσεις ή απαλλασσόμενους δικαιούχους βάσει ειδικών διατάξεων), με την οποία δεν επέρχεται εξάντληση της φορολογικής τους υποχρέωσης, αλλά τα εισοδήματα αυτά φορολογούνται ως εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα και ο παρακρατηθείς φόρος συμφωφίζεται με το φόρο εισοδήματος. Για τα αλλοδαπά νομικά και φυσικά πρόσωπα καθώς νομικές οντότητες που δεν έχουν τη φορολογική κατοικία τους και δεν διατηρούν μόνημα εγκατάσταση στην Ελλάδα, προκειμένου να μην παρακρατηθεί φόρος 15% ή να γίνει παρακράτηση με μικρότερο συντελεστή φόρου, εφόσον υφίσταται ΣΑΔΦ, απαιτείται η «Αίτηση για την Εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας».

## Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαιά σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους, από το «Σκέλος Κάλυψης Επενδύσεων, («ΣΚΕ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / [www.teke.gr](http://www.teke.gr)) σύμφωνα με το ισχύουν νομοθετικό πλαίσιο (ιδ. κυρίως Ν 4370/2016). Το όριο κάλυψης είναι 30.000 ευρώ ανά επενδυτή και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες επενδύσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (30.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των επενδύσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των επενδύσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός τριών μηνών από την αποστολή από το ΤΕΚΕ στην Τράπεζα της Ελλάδος του πρακτικού των δικαιούχων αποζημίωσης.

## Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής: Επενδύονται 10.000 EUR

<sup>1</sup> Όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

## Κόστος με την πάροδο του χρόνου

	Αν διακρατήσετε το προϊόν έως την λήξη του. (Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)
<b>Συνολικό κόστος</b>	<b>50€</b>
Ετήσιος Αντίκτυπος κόστους*	0.50%

\* Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης

### Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση	Αν αποχωρήσετε στη λήξη του προϊόντος(Συνιστώμενη Διάρκεια Διακράτησης)	
Κόστος εισόδου	0.50% του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση. Αυτό είναι το μέγιστο ποσοστό με το οποίο θα χρεωθείτε.	<b>50€</b>
<b>Κόστος αποχώρησης</b>	Δεν χρεώνουμε τέλος αποχώρησης	<b>0€</b>
<b>Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση</b>		
<b>Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος</b>	Δεν χρεώνουμε αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος.	<b>0€</b>
<b>Κόστος συναλλαγής</b>	0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε. Δεν χρεώνουμε κόστος συναλλαγής.	<b>0€</b>
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
<b>Αμοιβές επιδόσεων</b>	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν	<b>0€</b>

**Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;**

<b>Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης</b>	Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι 1 έτος (στη λήξη).
<b>Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις</b>	Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια κεφαλαίου. Η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την τρέχουσα αποτίμηση του Υποκείμενου Στοιχείου και την σχετική τεκμαρτή διακύμανσή του, καθώς και από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδύσουμενου κεφαλαίου. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο, η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδύσουμενου κεφαλαίου. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν ισχύει η μερική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου και η εγγυημένη απόδοση που παρέχονται στη λήξη του προϊόντος.
<b>Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης</b>	Οι δυνητικές συνέπειες σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης του προϊόντος ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απώλεια κεφαλαίου. Η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την τρέχουσα αποτίμηση του Υποκείμενου Στοιχείου και την σχετική τεκμαρτή διακύμανσή του, καθώς και από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδύσουμενου κεφαλαίου. Εξαιρετικά, σε περίπτωση που πάψει για οποιονδήποτε λόγο να υφίσταται το Υποκείμενο Στοιχείο, η τιμή στην οποία θα προεξοφλήσετε εξαρτάται από την καμπύλη επιτοκίων Euribor και τον εναπομένοντα χρόνο έως τη λήξη του Προϊόντος, δηλαδή από την παρούσα αξία του επενδύσουμενου κεφαλαίου. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν ισχύει η μερική εγγύηση αρχικού κεφαλαίου και η εγγυημένη απόδοση που παρέχονται στη λήξη του προϊόντος.

### Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr)). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

### Άλλες συναφείς πληροφορίες

<b>Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα</b>	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
<b>Εφαρμοστέο Δίκαιο</b>	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,  
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα

....., .... /..... /202.....

(Υπογραφή Πελάτη)