

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ»), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την τήρηση του απορρήτου και την εν γένει προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωσή σας ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες και ως εν γένει συναλλασσόμενοι με οποιανδήποτε ιδιότητα με την ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ και της εν γένει συναλλακτικής σχέσης σας με αυτή ως μεσίτες ασφαλίσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του.

Ειδικότερα μέσω της παρούσας θα αντλήσετε πληροφόρηση σχετικά με τα εξής:

- Ποιοι είμαστε και τα στοιχεία της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- Ποιες είναι οι γενικές αρχές που η ακολουθεί η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Ποια στοιχεία σας είναι δυνατόν να υποβληθούν σε επεξεργασία
- Για ποιους σκοπούς γίνεται η επεξεργασία
- Σε ποιους αποδέκτες είναι δυνατόν να γνωστοποιηθούν τα στοιχεία σας
- Τι προβλέπεται σε περίπτωση τυχόν διαβίβασης των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες (Διασυνοριακή Διαβίβαση)
- Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο τηρούνται τα δεδομένα σας
- Τι γίνεται όταν περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας
- Ποια είναι τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα
- Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας
- Προστασία από απόπειρες ηλεκτρονικής υποκλοπής δεδομένων (phishing)
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: Διαδικτυακοί Ιστότοποι
- Επικαιροποίηση – τροποποίηση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

### **Ι. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ)**

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ είναι ανώνυμη εταιρεία παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 69102003000, ιστοσελίδα (<https://www.nbginsurancebrokers.gr>) με αριθμό Ειδικού Μητρώου 56 και έδρα στην Αθήνα επί της Ακαδημίας 68, Τ.Κ. 10678. Στο πλαίσιο των εργασιών της ως μεσίτης ασφαλίσεων προσφέρει σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες ελληνικές και διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων ασφαλιστικών προγραμμάτων σε ιδιώτες και επιχειρήσεις της ελληνικής και διεθνούς αγοράς.

## **II. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της, η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ μεριμνά ώστε η επεξεργασία των δεδομένων σας να πραγματοποιείται κατ' εφαρμογή των εξής γενικών αρχών:

- η συλλογή πραγματοποιείται με τρόπο θεμιτό και νόμιμο, όπου απαιτείται με τη συναίνεση/συγκατάθεσή σας για καθορισμένο, σαφή και νόμιμο σκοπό με θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού,
- τα στοιχεία/δεδομένα σας που συλλέγονται είναι συναφή με τον σκοπό επεξεργασίας, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας,
- τα στοιχεία/δεδομένα ελέγχονται ως προς την ακρίβειά τους και υποβάλλονται σε τακτική ενημέρωση και επικαιροποίηση σύμφωνα με τις υφιστάμενες για τον σκοπό αυτό θεσπισμένες διαδικασίες,
- τα στοιχεία/δεδομένα τηρούνται σε μορφή, η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς σας για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα στο πλαίσιο πραγματοποίησης του σκοπού επεξεργασίας,
- τηρούνται επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας και την πρόληψη κινδύνων, όπως απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή, παράνομη χρήση ή αποκάλυψη,
- πριν από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενημερώνεστε δεόντως και παρέχετε, όπου απαιτείται, τη συγκατάθεσή σας, αυτοβούλως και ενεργά. Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Δεν απαιτείται η συγκατάθεσή σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) για την εκτέλεση εντολής-σύμβασης που έχετε εσείς συνάψει με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,

β) προκειμένου να ληφθούν μέτρα σχετικά με αίτημά σας πριν από την υπογραφή εντολής-σύναψης της σύμβασης,

γ) για τη συμμόρφωση της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της,

δ) για την προστασία ζωτικών συμφερόντων σας,

ε) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας,

στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, εκτός εάν το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων.

### **III. ΠΟΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΟΥΝ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, που γνωστοποιείτε ή έχετε γνωστοποιήσει εσείς ως υποψήφιοι ή/και υφιστάμενοι πελάτες, σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής σχέσης στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ. Σημειώνεται ότι η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ επεξεργάζεται κάθε φορά μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Ειδικότερα, η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ενδέχεται να επεξεργάζεται τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα:

Προσωπικά στοιχεία, τα οποία μας παρέχετε εσείς, όπως:

- στοιχεία ταυτοποίησης & νομιμοποίησης (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ),
- δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση),
- στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- οικονομικά στοιχεία (πληροφορίες που αφορούν τη μισθολογική και περιουσιακή σας κατάσταση, φορολογική κατοικία),
- αριθμός Τραπεζικού λογαριασμού
- δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής κατάστασης,
- δεδομένα που σχετίζονται με στοιχεία υγείας και με συνθήκες διαβίωσής σας,
- στοιχεία που αφορούν την ακίνητη περιουσία σας.

Σημειώνουμε ότι είναι υποχρέωσή σας να ενημερώνετε έγκαιρα την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω στοιχείων σας.

Προσωπικά δεδομένα, τα οποία συλλέγει η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ για εσάς, όπως:

- στο πλαίσιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, ελέγχου κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της συναλλακτικής/συμβατικής σας σχέσης με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποβολής εποπτικών στοιχείων και πληροφοριών,
- στο πλαίσιο αλληλογραφίας σας και εν γένει επικοινωνίας σας με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς

- στοιχεία τα οποία σας αφορούν και είναι δημοσίως προσβάσιμα είτε ηλεκτρονικά, είτε με άλλον τρόπο.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ τηρούνται σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά και μαγνητικά μέσα.

Ιδίως σχετικά με την προστασία των ανηλίκων:

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ αναγνωρίζει την ανάγκη προστασίας των δεδομένων ανηλίκων, όπως αυτά ορίζονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Δεδομένα ανηλίκων τηρούνται από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ μόνο εφόσον αυτά έχουν παρασχεθεί από εκείνους που ασκούν τη γονική μέριμνα και μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης σχετικής συναλλακτικής σχέσης προς όφελος των ανηλίκων. Σημειώνεται ότι σε καμία περίπτωση η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ δεν συναλλάσσεται απευθείας με ανηλίκους ούτε τα παρεχόμενα από αυτήν προϊόντα και υπηρεσίες απευθύνονται για άμεση χρήση από ανηλίκους, συναλλάσσεται δε μόνο με τους ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών.

#### **IV. ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να συλλέγονται είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης είτε μεταγενέστερα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν τη σύναψη αυτής, ιδίως:

- για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- για την επικοινωνία είτε σε προσυμβατικό στάδιο, είτε σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων της εταιρείας,
- για την κατάρτιση συμβάσεως, την εκτέλεσή της, και γενικά την ομαλή λειτουργία της και των εκπλήρωση των εκκατέρωθεν υποχρεώσεων των μερών,
- για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση των συναλλαγών σας και την εν γένει παροχή της υπηρεσίας της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- για τη συγκέντρωση της απαραίτητης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα διάθεσης της υπηρεσίας μεσιτείας ασφαλίσεων.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με:

- την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- την αξιολόγηση της συμβατότητας και κάθε άλλης αξιολόγησης ή κατηγοριοποίησης του πελάτη, όπου κατά περίπτωση απαιτείται, για τη δημιουργία συναλλακτικής σχέσης στο πλαίσιο υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων
- την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών που δίνουν οι πελάτες στο πλαίσιο των υπηρεσιών μεσιτείας ασφαλίσεων
- για την εν γένει συμμόρφωση της εταιρείας με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο

ν. τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές, ανεξάρτητες, αστυνομικές, δικαστικές και εν γένει δημόσιες αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτημένα νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, της προώσπισης των έννομων συμφερόντων της καθώς και της εν γένει εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών της, ιδίως αναφορικά με τη συγκέντρωση ή/και ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται μεταξύ άλλων με:

- i. τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις και την εν γένει συναλλακτική σας δραστηριότητα στο πλαίσιο ανάπτυξης και βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- ii. την επίλυση τυχόν αιτημάτων/ παραπόνων σας,
- iii. την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων στο πλαίσιο λειτουργίας της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- iv. την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων εξαπάτησης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων,

#### **V. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ**

Αποδέκτες των δεδομένων, τα οποία η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης ή στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της και της συναλλακτικής και συμβατικής σας σχέσης με αυτή, μπορεί να είναι τρίτα σε σχέση με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλοι φορείς, όπως:

(α) εταιρείες του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, όπως ενδεικτικά (i) Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ, Εθνική Ασφαλιστική, Εθνική Leasing, κλπ. καθώς και σε με κάθε μορφή συνεργαζόμενα με την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ πρόσωπα (φυσικά και νομικά) που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό της, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της σύμβασης (π.χ. Σύμβουλοι ή Συνεργάτες, κ.λ.π.),

(β) τρίτα προς την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ'εντολή και για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των κάτωθι κατηγοριών:

- i. εταιρείες τήρησης και καταστροφής αρχείων,
- ii. εταιρείες προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων,
- iii. εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας,
- iv. εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών συμβουλών και ελεγκτών της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- v. ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές
- vi. εταιρείες δανεισμού προσωπικού

(γ) «Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών», Ασφαλιστικές Εταιρείες, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού,

(δ) Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις,

(ε) Εποπτικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και λοιπές Αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την εκπλήρωση υποχρέωσης της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ βάσει νόμου ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης, όπως ενδεικτικά: Τράπεζα της Ελλάδος, Δημόσιες Αρχές,

Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Ανακριτικοί Υπάλληλοι, Συμβολαιογράφοι, Δικαστικοί Επιμελητές, Υποθηκοφύλακες, Έλληνες και αλλοδαποί Δικηγόροι και Νομικοί,

(Ζ) Ορκωτοί Λογιστές και Ελεγκτικές Εταιρείες.

Επισημαίνεται ότι η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ θα προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωσή σας σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον τούτο προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε τακτική ή έκτακτη βάση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, οφείλουν αυτοί να συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, η εν λόγω δε συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω ειδικότερων προβλέψεων στα σχετικά συμβατικά κείμενα εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) και της τήρησης ανάλογων διαδικασιών.

#### **VI. ΤΙ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ (ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ)**

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση/ αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τη μητρική Εταιρεία ή λοιπές θυγατρικές Εταιρείες, καθώς και σε διασύνδεση ορισμένων αρχείων, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή από το κατά τύπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (πχ εσείς ως υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα έχετε συναινέσει ρητά στη διαβίβαση).

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ διασφαλίζει με τις κατάλληλες διαδικασίες ότι πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες από τις κατά τύπους αρμόδιες Αρχές, καθώς και ότι κάθε εμπλεκόμενη Εταιρεία μεριμνά για την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται ή διασυνδέονται.

## **VII. ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ**

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εντολής - σύμβασης και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ειδικότερα τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας για τον οποίο υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Με τη λήξη αυτής της διάρκειας, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ενώπιον Δικαστηρίου ή/και άλλης αρμόδιας Αρχής.

## **VIII. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΠΕΡΑΣΕΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Σε περίπτωση που περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας, η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής τους. Ειδικότερα για τον σκοπό αυτό θα θεσπίσει και θα εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία θα εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση αρχειακού υλικού για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

## **IX. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, ως Υποκείμενα των Δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Δικαίωμα ενημέρωσης | Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ οφείλει να σας ενημερώνει για την επεξεργασία στη οποία υποβάλλει τα δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάει με διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση |
| Δικαίωμα πρόσβασης  | Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ επιβεβαίωση για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά                                                                   |
| Δικαίωμα διόρθωσης  | Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλিপών σας δεδομένων                                                                                                                                              |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Δικαίωμα διαγραφής                                                                      | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο δύναται να ικανοποιηθεί εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας                                                   | Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ τον περιορισμό της επεξεργασίας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες περιπτώσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Δικαίωμα εναντίωσης                                                                     | Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σταματήσει την επεξεργασία, εκτός και αν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ως υποκείμενα των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων |
| Δικαίωμα σε ανθρώπινη παρέμβαση στα πλαίσια απόφασης μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ να μην υποβάλλετε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο                                                                                                 |
| Δικαίωμα φορητότητας                                                                    | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να τα διαβιβάσει η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ σε άλλο πάροχο.                                                                                                                                                                    |

Για την περαιτέρω διευκόλυνσή σας σχετικά με την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών ώστε να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα σχετικά αιτήματά σας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε το αίτημά σας, χρησιμοποιώντας τα ειδικώς διαμορφωμένα έντυπα της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ και να απευθύνετε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, κα. Σύρμου Ευφροσύνη, Λεωφ. Αθηνών 128-132 & Ιφιγενείας, 10442 Αθήνα, τηλ. +30 210 51 81 185 και [syrmou.efrosyni@nbg.gr](mailto:syrmou.efrosyni@nbg.gr) .

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε, εφόσον επιθυμείτε, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **Χ. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **A. Διασφάλιση Απορρήτου και ασφάλειας Επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη και διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ. Τα πρόσωπα αυτά επιλέγονται με βάση αυστηρά κριτήρια, που έχει θεσπίσει η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ, τα οποία έχουν ως σκοπό την παροχή επαρκών εγγυήσεων από πλευράς γνώσεων και προσωπικών δεσμεύσεων για την τήρηση του απορρήτου.

Επιπλέον έχουν ενσωματωθεί στο δίκτυο κατάλληλες εφαρμογές βασιζόμενες σε υψηλού επιπέδου πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται σε τακτική βάση οι απαιτούμενοι έλεγχοι με σκοπό την αυστηρή εφαρμογή των κριτηρίων και των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ για τον σκοπό αυτό.

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από περιστατικά παραβίασης, όπως η τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα μέτρα που λαμβάνονται αποσκοπούν στο να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που αποτελεί αντικείμενο επεξεργασίας.

### **B. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων**

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ για τη διασφάλιση της τήρησης της εμπιστευτικότητας του συνόλου των πληροφοριών που καταχωρούνται στα πληροφοριακά συστήματα θα υιοθετήσει Πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, δυνάμει των οποίων:

- επιτυγχάνεται η προστασία των δεδομένων που διακινούνται μέσω των δικτύων δεδομένων που χρησιμοποιεί η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
- ελέγχεται αποτελεσματικά η πρόσβαση των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ και διασφαλίζεται η προστασία πληροφοριών που τα συστήματα αυτά διαχειρίζονται,
- εντοπίζονται έγκαιρα και προλαμβάνονται, όσο είναι δυνατόν, περιστατικά παραβίασης της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων της ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ.

## **XI. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΑΠΟΠΕΙΡΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΚΛΟΠΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (PHISHING)**

Η ΝΒΓ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ με σκοπό την προστασία σας ως πελάτη της από κακόβουλες ενέργειες τρίτων και συγκεκριμένα από απόπειρες ηλεκτρονικής υποκλοπής των στοιχείων σας, σας ενημερώνει μέσω του τύπου και σας παρέχει μέσω των εναλλακτικών δικτύων της σαφείς οδηγίες προτείνοντας τρόπους προφύλαξης και εφιστώντας την προσοχή σας στις μεθόδους που συνήθως χρησιμοποιούνται και στους κινδύνους που απορρέουν από το phishing.

Ειδικότερα, καθίσταται σαφές ότι η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, δεν ζητά από εσάς σε καμία περίπτωση την καθ'οιονδήποτε τρόπο (τηλεφωνικώς, μέσω e-mail ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας) γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία ταυτότητας, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, κλπ) ή κωδικών τους (user id, password) και ότι ως εκ τούτου θα πρέπει να γίνεται άμεση διαγραφή τέτοιου είδους μηνυμάτων, ενημερώνοντας παράλληλα σχετικά την NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ.

## **XII. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ**

Εφόσον κάνετε χρήση του δικτυακού τόπου της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ συλλέγει προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/ χρηστών του δικτυακού της τόπου, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν. Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται στο δικτυακό ιστότοπο εξαρτώνται από την αιτούμενη κάθε φορά από τον επισκέπτη/ χρήστη υπηρεσία και μπορεί να είναι ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, κλπ. Κατά περίπτωση και ανάλογα με την αιτούμενη υπηρεσία προβλέπεται προαιρετική συμπλήρωση ορισμένων από τα προαναφερόμενα στοιχεία από τον επισκέπτη/ χρήστη. Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι επισκέπτες/χρήστες με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά καθώς και για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών – πληροφοριών.

## **XIII. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση προστασίας των Δεομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη Δήλωση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της NBG ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (<https://www.nbginsurancebrokers.gr>) και θα είναι διαθέσιμη και στην έδρα της εταιρείας (Ακαδημίας 68, Αθήνα).