

Τίτλος Θέσης: MIS Administration & Reporting Professional, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Bank Analytics, Retail MIS & CRM

Τόπος Εργασίας: Μοσχάτο, Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Ο ρόλος του MIS Administration & Reporting Professional αφορά στη διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, την παραγωγή αναφορών και αναλύσεων για την ενημέρωση των επιχειρηματικών χώρων και της Διοίκησης της Τράπεζας. Βασικές εργασίες του συγκεκριμένου ρόλου είναι η συμμετοχή σε όλα τα στάδια παραγωγής τακτικών και ad-hoc αναφορών και αναλύσεων: αναζήτηση και άντληση στοιχείων από τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων, ανάπτυξη νέων αναφορών και αναλύσεων, τακτική παραγωγή, ποιοτικός έλεγχος και συντήρηση υφιστάμενων αναφορών.

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Διερεύνηση αναγκών επιχειρηματικής πληροφόρησης για τις μονάδες της Λιανικής Τραπεζικής
- Αναζήτηση των απαιτούμενων στοιχείων στις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων
- Δημιουργία νέων ερωτημάτων (queries) για την άντληση των απαιτούμενων δεδομένων
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη αναφορών και δεικτών παρακολούθησης μεγεθών και εργασιών της Λιανικής Τραπεζικής
- Ανάλυση δεδομένων και παραγωγή insights για της μονάδες της Λιανικής Τραπεζικής
- Συμμετοχή στην υλοποίηση έργων που αφορούν σε παροχή στοιχείων

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Γνώση των προϊόντων, των διαδικασιών και των συστημάτων της Τράπεζας
- Αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την επεξεργασία και ανάλυση μεγάλου όγκου πληροφοριών.
- Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση σε θέματα που αφορούν στις τεχνικές και τις μεθοδολογίες άντλησης, επεξεργασίας και οπτικοποίησης πληροφοριών.
- Εργασία σε σύγχρονο και δυναμικό περιβάλλον στην αιχμή της τεχνολογίας
- Συνεργασία με πολλές διαφορετικές ομάδες της τράπεζας

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στα αντικείμενα Πληροφορικής ή Θετικής ή Πολυτεχνικής ή Οικονομικής κατεύθυνσης
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

- **Ξένες Γλώσσες:**

- Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1
(που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

- **Γνώσεις Η/Υ:**

- Πολύ καλή γνώση του MS Office
- Γνώση SQL ή PowerBI θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν

- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**

- Επιθυμητές βασικές γνώσεις διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων

- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**

- Ομαδικότητα - Συνεργασία
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Καλή διαχείριση χρόνου και δυνατότητα ανταπόκρισης σε προκαθορισμένα χρονοδιαγράμματα
- Οργανωτική ικανότητα
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Ικανότητα συνδυασμού και παρουσίασης δεδομένων
- Έμφαση στη λεπτομέρεια
- Ευχέρεια στην χρήση συστημάτων/ νέων εφαρμογών
- Ενδιαφέρον για τα ψηφιακά μέσα και τις νέες τεχνολογίες