

Τίτλος Θέσης: PMO Operations_Junior Professional

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Λειτουργιών

Τόπος Εργασίας: Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Σύνταξη Μηνιαίας Αναφοράς προόδου παραγωγικών μεγεθών της Διεύθυνσης για το σύνολο των μονάδων της με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση πληθώρας αντιπροσωπευτικών δεικτών (παραγωγικότητας, ποιότητας κ.α.), την ενημέρωση της Διοίκησης για την πορεία των στόχων που έχουν τεθεί σε κάθε μια μονάδα και τον εντοπισμό κρίσιμων θεμάτων που χρήζουν άμεσων ενεργειών. Μέριμνα για την συνεχή βελτίωση του υφιστάμενου πλαισίου λήψης πρωτογενών στοιχείων και των αυτοματοποιημένων ροών υπολογισμού των διαφόρων μεγεθών.
- Διαχείριση των έργων και δράσεων ανασχεδιασμού, βελτιστοποίησης / αυτοματοποίησης εργασιών της Διεύθυνσης σε συνεργασία με τις αρμόδιες κατά περίπτωση μονάδες, καταγράφοντας επιχειρηματικές απαιτήσεις και εκπονώντας μελέτες και αναλύσεις για την τεκμηρίωση των στόχων που τίθενται.
- Κατάρτιση Αναφορών και συστηματική παρακολούθηση της πορείας των αιτημάτων πληροφορικής μέχρι την υλοποίηση τους για το σύνολο των μονάδων της Διεύθυνσης.
- Κατάρτιση / Σύνταξη και διαχείριση σε επίπεδο Διεύθυνσης Λειτουργιών πληθώρας αναφορών (management reporting) οι οποίες αποστέλλονται για ενημέρωση προς άλλες μονάδες της Τράπεζας και την Διοίκηση.
- Κατάρτιση και Διαχείριση του προϋπολογισμού της Διεύθυνσης και μέριμνα για τις απαιτούμενες, αναπροσαρμογές, παράγοντας τις κατάλληλες αναφορές προς την Διεύθυνση και την Διοίκηση της Τράπεζας για την πρόοδο εκτέλεσής του.

Οφέλη / Προκλήσεις:

Ο/Η υποψήφιος/α:

- Θα έχει ευκαιρίες για **επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη**, καθώς θα έρθει σε επαφή με το σύνολο των δραστηριοτήτων της Διεύθυνσης Λειτουργιών
- Θα έχει την **ευκαιρία να λάβει εκπαίδευση και καθοδήγηση** από έμπειρα στελέχη με μακρόχρονη προϋπηρεσία
- Θα **συμμετέχει σε σημαντικά έργα** που θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στην Τράπεζα (Transformation έργα), ενώ θα εμπλακεί σε σειρά δράσεων ανασχεδιασμού, βελτιστοποίησης / αυτοματοποίησης εργασιών της Διεύθυνσης σε συνεργασία με τις αρμόδιες κατά περίπτωση μονάδες
- Θα **αναπτύξει δεξιότητες** στη ανάλυση & διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων (big data), στη διαχείριση έργων / δράσεων (project management) καθώς και στην κατάρτιση διαφόρων αναφορών
- Θα **συλλέγει και θα αναλύει δεδομένα** από διάφορες πηγές. Θα πρέπει να εστιάζει στην λεπτομέρεια, να διαθέτει αναλυτική σκέψη ενώ θα πρέπει να εντοπίζει θέματα, ρίσκα.
- Θα συμμετέχει στον **ανασχεδιασμό του λειτουργικού μοντέλου** της Δ/νσης. Θα πρέπει να κατανοήσει την υφιστάμενη δομή και σε συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας να προτείνει βελτιωτικές ενέργειες, κάτι που απαιτεί δημιουργική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης κατά προτίμηση στα πεδία των Οικονομικών ή Θετικών Επιστημών ή Πολυτεχνικής Σχολής
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στους προαναφερθέντες τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

- **Ξένες Γλώσσες:**

- Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1
(που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

- **Γνώσεις Η/Υ:**

- Άριστη Γνώση MS Office Suite (ειδικά Advanced Excel)

- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**

- Γνώση Λειτουργικότητας Teams / Sharepoint
- Γνώση / Επαφή με εργαλεία visualization / ανάλυσης δεδομένων (π.χ. PowerBI, SAS)

- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**

- Αναλυτική και Συνθετική Σκέψη
- Ανάλυση δεδομένων για τον εντοπισμό τάσεων / μοτίβων
- Ανάλυση Πρωτοβουλιών για επίλυση προβλημάτων
- Αποτελεσματική Συνεργασία
- Δημιουργικότητα και Καινοτομία
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη