

Τίτλος Θέσης: Product Specialist, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Digital Business

Τόπος Εργασίας: Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Ο ρόλος του Product Specialist, Junior θα υποστηρίξει τον τομέα Product Development, στη διαχείριση και ανάπτυξη ψηφιακών προϊόντων, με έμφαση στη συγγραφή επιχειρηματικών απαιτήσεων (BRDs), στις διαδικασίες User Acceptance Testing (UAT) και στη βελτιστοποίηση των customer journeys.

Κύριες αρμοδιότητες:

- Συγγραφή & επικαιροποίηση Business Requirement Documents (BRDs) σε συνεργασία με τις επιχειρησιακές μονάδες
- Συγκέντρωση και ανάλυση επιχειρηματικών απαιτήσεων
- Συνεργασία με την ομάδα του UI/UX για τη βελτίωση των customer journeys και την εξασφάλιση της βέλτιστης εμπειρίας χρήστη
- Υποστήριξη στη διαδικασία User Acceptance Testing (UAT) και καταγραφή ευρημάτων
- Συμμετοχή στη διαδικασία documenting προϊόντων & workflows
- Υποστήριξη στην επικοινωνία μεταξύ Business & IT για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης των έργων

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Κατανόηση και καταγραφή πολύπλοκων επιχειρηματικών απαιτήσεων
- Απόκτηση πρακτικής εμπειρίας στην ανάλυση τραπεζικών προϊόντων
- Δυνατότητα εξοικείωσης με User Acceptance Testing (UAT) και διαδικασίες ελέγχου
- Διαχείριση διαφορετικών stakeholders με διαφορετικές προτεραιότητες
- Συνεργασία με UI/UX για τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη
- Ενασχόληση με μια ευρεία γκάμα projects για όλα τα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας
- Συνεχής τεχνολογική εξέλιξη

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**
 - Πτυχίο Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στα αντικείμενα Economics Science, Business Administration, Computer Science, Engineering
 - Μεταπτυχιακές σπουδές στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθούν επιπλέον προσόν
- **Ξένες Γλώσσες:**
 - Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1
(που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)
- **Γνώσεις Η/Υ:**
 - Πολύ καλή γνώση MS Office
- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**
 - Επιθυμητή γνώση σε εργαλεία διαχείρισης εργασιών π.χ. JIRA, Confluence

- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**
 - Ομαδικότητα - Συνεργασία
 - Οργανωτική ικανότητα
 - Προσοχή στη λεπτομέρεια
 - Αναλυτική σκέψη & επίλυση προβλημάτων
 - Δημιουργικότητα
 - Presentation skills
 - Επικοινωνιακές δεξιότητες
 - Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου
 - Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές