

Τίτλος Θέσης: IT Systems Software Analysis & Programming, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Τεχνητής Νοημοσύνης & Τεχνολογικής Καινοτομίας

Τόπος Εργασίας: Γέρακας

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Η Διεύθυνση Τεχνητής Νοημοσύνης της Εθνικής Τράπεζας ηγείται του ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων που αναδιαμορφώνουν την τραπεζική εμπειρία — από την αυτοματοποίηση καθημερινών εργασιών έως την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πελάτες της. Μέσα από το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης "i-work@nbg", προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να εργαστούν σε πραγματικά έργα, να συνεργαστούν με έμπειρους επαγγελματίες και να συμβάλουν ενεργά στη διαμόρφωση του μέλλοντος της τραπεζικής, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνητής νοημοσύνης.

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Ανάπτυξη και υλοποίηση λύσεων Τεχνητής Νοημοσύνης (AI): Συμμετοχή στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την ενσωμάτωση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης και μοντέλων AI σε τραπεζικές εφαρμογές, με στόχο τη βελτιστοποίηση εσωτερικών διαδικασιών και την αναβάθμιση της εμπειρίας πελάτη.
- Ανάλυση και βελτιστοποίηση συστημάτων: Διεξαγωγή τεχνικής ανάλυσης για την κατανόηση των λειτουργικών απαιτήσεων, τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης και τη διαμόρφωση αποδοτικών αρχιτεκτονικών λύσεων λογισμικού με έμφαση σε AI υπηρεσίες.
- Δοκιμές, έλεγχος και ανάπτυξη κώδικα: Συμμετοχή στη συγγραφή, τον έλεγχο και την αποσφαλμάτωση κώδικα, διασφαλίζοντας την ακρίβεια, την απόδοση και την ασφάλεια των συστημάτων AI, σε συνεργασία με διατμηματικές ομάδες.
- Συνεργασία και υλοποίηση Proof of Concepts (PoCs): Υποστήριξη στην ανάπτυξη και δοκιμή πιλοτικών λύσεων τεχνητής νοημοσύνης, παρέχοντας τεχνική τεκμηρίωση και συμμετέχοντας στην αξιολόγηση της σκοπιμότητας για την εφαρμογή τους σε ευρύτερη κλίμακα.

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Χρήση state of art τεχνολογίας και σύγχρονης μεθοδολογίας για την ανάπτυξη εφαρμογών και συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης.
- Πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής και στις ομάδες ανάπτυξης και υποστήριξης τους (product groups)
- Διαρκής εκπαίδευση και ανανέωση του γνωστικού αντικειμένου μέσα από τη συνεχή έκθεση σε νέες τεχνολογίες, και σε καινούργια εργαλεία και μεθόδους.
- Εμπλοκή σε σύνθετα και σύγχρονα έργα πληροφορικής.

Προδιαγραφές Θέσης:

- **Ακαδημαϊκές σπουδές:**

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στα αντικείμενα της Πληροφορικής, Θετικών Επιστημών, Οικονομικών
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στους τομείς του Software Engineering, Artificial Intelligence and Algorithms, Data Engineering, AI/ML θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

- **Ξένες Γλώσσες:**

- Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1
(που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

- **Γνώσεις Η/Υ:**

- Πολύ καλή γνώση του MS Office

- **Εξειδικευμένες γνώσεις:**

Θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν:

- Πολύ καλή γνώση του τεχνολογικού τομέα ανάπτυξης εφαρμογών
- Καλή γνώση ή άριστο ακαδημαϊκό υπόβαθρο στην τεχνητή νοημοσύνη
- Γνώση Python
- Γνώσεις σε τεχνολογίες Microsoft Azure, Databricks και Spark καθώς και γνώση Agentic AI

- **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**

- Ομαδικότητα - Συνεργασία
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Καλή διαχείριση χρόνου και δυνατότητα ανταπόκρισης σε προκαθορισμένα χρονοδιαγράμματα
- Οργανωτική ικανότητα
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Ισχυρές δεξιότητες στην επίλυση προβλημάτων
- Έμφαση στη λεπτομέρεια
- Διανοητική περιέργεια & κριτική σκέψη
- Ευχέρεια στην χρήση συστημάτων/ νέων εφαρμογών
- Ταχύτητα λήψης αποφάσεων