

Τίτλος Θέσης: Business Development Strategy Planning, Junior

Μονάδα Υποδοχής: Διεύθυνση Ιδιωτών Πελατών

Τόπος Εργασίας: Μοσχάτο, Αθήνα

Μοντέλο Εργασίας: Υβριδικό μοντέλο εργασίας βάσει επιχειρησιακών αναγκών

Ο Τομέας προγραμματίζει, σχεδιάζει και εκτελεί όλες τις ενέργειες επικοινωνίας και πωλήσεων με ιδιώτες πελάτες, είτε μέσω below the line επικοινωνιών είτε μέσω campaigns στο κατάστημα. Με δεδομένο τον μεγάλο αριθμό και την πολυποικιλότητα των πελατών της Τράπεζας, ο Εμπορικός Τομέας είναι ένα περιβάλλον με δημιουργικότητα και προσήλωση στο αποτέλεσμα.

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Σχεδιασμός και εκτέλεση εμπορικών και ενημερωτικών ενεργειών Ιδιωτών πελατών
- Παρακολούθηση πορείας στοχοθεσίας έναντι προϋπολογισμού
- Συμμετοχή στην χάραξη εμπορικής στρατηγικής για τους Ιδιώτες πελάτες

Οφέλη / Προκλήσεις:

- Γνωριμία με το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών που η Τράπεζα παρέχει, καθώς και τα πιθανά κανάλια επικοινωνίας στους πελάτες της Τράπεζας.
- Αλληλεπίδραση με ποικίλους χώρους της Τράπεζας, όπως marketing, analytics, products, digital
- Απόκτηση εμπειρία στην χάραξη εμπορικής στρατηγικής και στην υλοποίησή της

Προδιαγραφές Θέσης:

• **Ακαδημαϊκές σπουδές:**

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στα αντικείμενα Οικονομικών ή Τραπεζικών σπουδών, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Μάρκετινγκ
- Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

• **Ξένες Γλώσσες:**

- Πολύ καλή γνώση αγγλικής γλώσσας επιπέδου C1
(που θα προκύπτει είτε από σχετικό τίτλο, είτε από σπουδές σε αγγλόφωνο Πανεπιστήμιο)

• **Γνώσεις Η/Υ:**

- Πολύ καλή γνώση του MS Office
- Εξοικείωση με ανάλυση δεδομένων θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν

• **Ατομικά χαρακτηριστικά / Δεξιότητες:**

- Ομαδικότητα - Συνεργασία
- Πολύ καλές ικανότητες γραπτής και προφορικής επικοινωνίας σε ελληνικά και αγγλικά
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Διάθεση για διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη
- Καλή διαχείριση χρόνου και δυνατότητα ανταπόκρισης σε προκαθορισμένα χρονοδιαγράμματα
- Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές
- Αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Ικανότητα συνδυασμού και παρουσίασης δεδομένων
- Επιμέλεια / Έμφαση στη λεπτομέρεια