

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ DUAL MASTERCARD

Κύριος	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr)
Δικαιούχοι	Φυσικά πρόσωπα – δικαιούχοι λογαριασμών καταθέσεων (τρεχούμενων, όψεως, ταμειυτηρίου), για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού τους προφίλ.
Περιγραφή του προϊόντος & διάρκεια ισχύος	- Η κάρτα έχει διττό χαρακτήρα καθώς ενσωματώνει λειτουργικά χαρακτηριστικά χρεωστικής και πιστωτικής κάρτας - Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη λογαριασμού καταθέσεων (τρεχούμενου, όψεως, ταμειυτηρίου). - Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 5 έτη και εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τους όρους σύμβασης και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά. - Η ενεργοποίηση του πλαστικού της κάρτας για την λειτουργικότητα της πιστωτικής δεν ισοδυναμεί με δυνατότητα χρήσης αυτής, καθώς η πιστωτική λειτουργικότητα της κάρτας ενεργοποιείται κατόπιν αιτήσεως του πελάτη και αξιολόγησης της πιστοληπτικής του ικανότητας και ανανεώνεται εφόσον ο κάτοχος πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά ή άλλα κριτήρια της Τράπεζας. Εφόσον ο Κάτοχος έχει λάβει πιστωτικό όριο, και κατά την επανέκδοση / ανανέωση, δεν πληροί τα απαραίτητα κριτήρια επανέκδοσης / ανανέωσης, η Κάρτα θα επανεκδίδεται / ανανεώνεται ως προς τη χρεωστική της λειτουργία με ανενεργή πιστωτική λειτουργικότητα.
Ενημέρωση κατόχων/ δικαιούχων της Dual κάρτας	- Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με αριθμό +302104848484 (το κόστος κλήσης καθορίζεται από την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του παρόχου του Κατόχου βάσει του τιμολογίου για εθνικές κλήσεις). - Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nbg.gr.
Λοιπές Πληροφορίες	- Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018). - Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο κάτοχος αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης. - Ο κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα, καθώς και τη συσκευή (tablet ή κινητό) και το PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί, σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μη διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Για τυχόν απώλεια, κλοπή υπεξαίρεση της κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει αμέσως στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484, ο οποίος λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ή να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του κατόχου ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών.
Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων	Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα του, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας: - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr, - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr, - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

	• ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, • μέσω fax στο +30 210 33 47 740. Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.
--	---

Τιμολογιακή πολιτική Dual κάρτας*	1.	Ετήσια συνδρομή (χρεώνεται ξεχωριστά για κάθε λειτουργικότητα -χρεωστική, πιστωτική- της κάρτας)	- Με χρήση μόνο χρεωστικής λειτουργικότητας €6,00 - Με χρήση χρεωστικής και πιστωτικής λειτουργικότητας €12,00
	2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	6€
	3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	6€
	4.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	0€
	5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15€
	6.	Επανέκδοση PIN	Δωρεάν
	7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	2% επί του ποσού αγοράς με min €1 και για τις δύο λειτουργικότητες
	8.	Αποστολή μηνιαίου statement (αφορά την πιστωτική λειτουργικότητα):	
	8.1	Ηλεκτρονικά	Δωρεάν
	8.2	Ταχυδρομικά	3€/μήνα
	9.	Ανάληψη μετρητών σε € από ATM άλλων Τραπεζών σε Ελλάδα και εξωτερικό (ΔΙΑΣ – Mastercard) Σημείωση: Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογ/σμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.	0,75€ Δωρεάν
	10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	4€ ανά συναλλαγή
	10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
	11.	Ερώτηση υπολοίπου από ATMs άλλων Τραπεζών σε Ελλάδα και εξωτερικό εντός Ευρωζώνης (ΔΙΑΣ – Mastercard)	Δωρεάν
	12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATMs άλλων Τραπεζών στο εξωτερικό εκτός Ευρωζώνης (Mastercard)	Δωρεάν
	13.	Εξόφληση λογαριασμών & οφειλών	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	14.	Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ (αφορά τη χρεωστική λειτουργικότητα)	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
	15	Εκτύπωση αντιγράφου 7 τελευταίων κινήσεων σε ATM ETE (ministatement)	Δωρεάν

Κεφάλαιο	Ειδικό Όροι για τη χρήση της κάρτας ως χρεωστική
Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές	Με χρήση της κάρτας διενεργούνται οι εξής συναλλαγές: A. στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ: - Ανάληψη μετρητών, κατάθεση μετρητών, ερώτηση υπολοίπου, αντίγραφο κίνησης λογαριασμού για τις 7 τελευταίες συναλλαγές, αλλαγή PIN, πληρωμή λογ/σμών Δ.Ε.Η., ΔΗΜΟΣΙΟΥ και άλλων συμβεβλημένων επιχειρήσεων, μεταφορά ποσού κ.ά. B. Στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ: - Ανάληψη μετρητών και ερώτηση υπολοίπου. Γ. Στα ATMs ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ με το σήμα Mastercard: - Ανάληψη μετρητών, - ερώτηση υπολοίπου. Δ. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με το σήμα Mastercard, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ε. Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, σε πιστοποιημένους εμπόρους Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ και σε μη πιστοποιημένους εμπόρους. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™ επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard® Identity Check™ της Τράπεζας. ΣΤ. Ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως 50€ δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN) 1. Ζ. Πάγιες ή μη εντολές για την εξόφληση περιοδικών ή μεμονωμένων υποχρεώσεων του κατόχου.
Όρια συναλλαγών	A) Ανάληψης Μετρητών: i. Ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών: ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ ii. Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών (εσωτερικού): ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ iii. Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών (εξωτερικού): ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ B) Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών σε POS/Διαδίκτυο: ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ Γ) Αγορών στο διαδίκτυο (αφορά συναλλαγές στο διαδίκτυο, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες): Το όριο αυτό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ανώτατου ημερήσιου ορίου αγορών σε POS/Διαδίκτυο: i. Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο: ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ ii. Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εσωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ iii. Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εξωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€ Σημειώσεις: 1) Η μεταφορά ποσών μεταξύ συνδεδεμένων λογαριασμών του ίδιου κατόχου διενεργείται ανεξαρτήτως ορίου. 2) Η μεταφορά ποσών σε λογαριασμούς τρίτων και τα εμβάσματα σε Ευρώ δεν μπορούν να ξεπερνούν το επιλεγμένο ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών. Δ) Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς μέσω των i-bank ATMs: 2.500€ (ο κάτοχος δεν μπορεί να το μεταβάλλει). Ειδικά για την εξόφληση λογαριασμού Δ.Ε.Η., εφαρμόζεται όριο ανά συναλλαγή 2.500€, το οποίο δεν επηρεάζει το ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς. Η εξόφληση βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ διενεργείται άνευ ορίου. Ε) Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: 50€ ¹ ΣΤ) Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€ χωρίς PIN: 150€ ¹
Επιτόκιο	Δεν υφίσταται.

Ενημέρωση κατόχων/ δικαιούχων	Για τη συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη κάρτα Dual εκδίδεται απόδειξη από το ATM ή από τη συσκευή συλλογής συναλλαγών (EFT/POS), εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της κάρτας Dual απεικονίζονται στο Internet Banking (αφορά εγγεγραμμένους χρήστες) και στην κίνηση των αντίστοιχων συνδεδεμένων λογαριασμών (στο βιβλιάριο για τους λογαριασμούς ταμειευτηρίου, στα τριμηνιαία statements για τρεχούμενους και όψεως).
Πρόσθετες Παροχές και Δυνατότητες	- Ταξιδιωτική ασφάλιση - Go For More Για τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις παροχής ταξιδιωτικής ασφάλισης καθώς και του προγράμματος ανταμοιβής Go For More, μπορείτε να ενημερωθείτε μέσω της ιστοσελίδας https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerines-sunallages-trapezikes-kartes/karta-dual
Λοιπές Πληροφορίες	Εφόσον ο Κάτοχος πραγματοποιήσει με την Κάρτα του συναλλαγή σε συνάλλαγμα, αυτή επιβαρύνεται με έξοδα. Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr . Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη χρονική στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού 4% για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό του Κατόχου. Το ισότιμο της συναλλαγής σε Ευρώ για τη χρέωση του λογαριασμού υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός Mastercard International, κατά την ημέρα και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates . Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html), στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόστηκε κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ίσχυε κατά το χρόνο πραγματοποίησης της συναλλαγής.

¹ Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.

Κεφάλαιο	Ειδικοί Όροι τη χρήση της κάρτας ως πιστωτική
1. Περιγραφή των βασικών χαρακτηριστικών του πιστωτικού προϊόντος	
Τύπος πίστωσης	Κάρτα με πιστωτική λειτουργικότητα. Ο κάτοχος δικαιούται να τη χρησιμοποιεί είτε στο εσωτερικό, είτε στο εξωτερικό ως μέσο πληρωμής, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις ή φορείς που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας, είτε με φυσική παρουσία της κάρτας (POS), είτε χωρίς αυτή (μέσω Διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), καθώς και σε συναλλαγές σε τραπεζικά καταστήματα, σε μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) μέσα στα όρια που καθορίζονται από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές, (τόσο στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) και σε κέντρα αυτόματων πληρωμών (APS). Δεν παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών. Η κάρτα χορηγείται σε φυσικά πρόσωπα με μόνιμη κατοικία και ατομικό εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα.
Συνολικό ποσό της πίστωσης	Το κατώτατο ποσό του ορίου πίστωσης είναι €500. Χαμηλότερο ποσό από τα ανωτέρω κατώτατα ποσά ορίων πίστωσης, είναι δυνατόν να χορηγηθεί σε έκτακτες περιπτώσεις κατόπιν ειδικής έγκρισης. Το πιστωτικό όριο καθορίζεται από την Τράπεζα και μεταβάλλεται κατόπιν αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη. Το εν λόγω όριο ενεργοποιείται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής του ικανότητας. Το εγκριθέν πιστωτικό όριο γνωστοποιείται στον Κάτοχο κατά την ενεργοποίησή του,

	με κάθε πρόσφορο μέσο (όπως ενδεικτικά μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μηνύματος sms στα δηλωθέντα από τον Κάτοχο αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας του) και αποτυπώνεται στους μηνιαίους λογαριασμούς.
Όροι που διέπουν την ανάληψη	Ο κάτοχος δικαιούται να πραγματοποιεί με χρήση της κάρτας του αναλήψεις μετρητών μέσα στα όρια που καθορίζονται κάθε φορά στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, είτε από τα Τραπεζικά καταστήματα που έχουν αναρτημένα τα σήματα της κάρτας είτε, σε συνδυασμό με τον PIN, από τα Μηχανήματα Αυτόματης Συναλλαγής (Α.Τ.Μ.) που φέρουν τα σήματα της κάρτας. Οι αναλήψεις εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της διενέργειάς τους.
Δόσεις και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, η σειρά με την οποία θα κατανεμηθούν οι δόσεις	Αποστέλλεται μηνιαία λογαριασμός που απεικονίζει, μεταξύ άλλων, την κίνηση της κάρτας, το συνολικό ποσό της οφειλής, και το ελάχιστο ποσό καταβολής καθώς και την ημερομηνία καταβολής. Κάθε καταβολή καταλογίζεται κατά σειρά στα έξοδα κάθε μορφής, στους τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο (κατά σειρά στα ποσά που προέρχονται από μεταφορά υπολοίπου, στη συνέχεια από αγορές, και τέλος από αναλήψεις) που αντιστοιχούν στην παλαιότερη χρονικά δόση ανά κατηγορία. Σε περίπτωση που ο κάτοχος είναι χρήστης του Internet Banking η ενημέρωσή του για τους μηνιαίους λογαριασμούς παρέχεται μέσω της υπηρεσίας αυτής.
Το συνολικό ποσό που θα πρέπει να καταβληθεί	βλ: στο τέλος του εντύπου πίνακα με παράδειγμα ΣΕΠΠΕ.
Απαιτούμενες εγγυήσεις <i>Πρόκειται για περιγραφή της εγγύησης που θα παρασχεθεί σε σχέση με τη σύμβαση πίστωσης</i>	Δύνανται να ζητηθεί προσωπική εγγύηση κατά περίπτωση, αναλόγως της πιστοληπτικής ικανότητας του υποψήφιου δανειολήπτη.
Οι εξοφλήσεις δεν συνεπάγονται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου	Μόνο η εμπρόθεσμη ολική εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού συνεπάγεται άμεση απόσβεση του κεφαλαίου. Ο κάτοχος δικαιούται να εξοφλεί την οφειλή του είτε τμηματικά, καταβάλλοντας την ελάχιστη καταβολή, μέσω του καταθετικού λογαριασμού που ήδη έχει δηλώσει κατά την αίτησή του για χορήγηση της κάρτας, είτε με πλήρη εξόφληση του υπολοίπου του μέχρι την ημερομηνία πληρωμής άτοκα (εφόσον προέρχεται από αγορές), με έναν από τους ακόλουθους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών: - Με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού εφόσον συμπληρωθεί η ειδική εξουσιοδότηση (Με την εντολή αυτή η Τράπεζα κατά την δήλη ημερομηνία ελέγχει τον καθ' υπόδειξη λογαριασμό προκειμένου να ολοκληρωθεί η είσπραξη του εκάστοτε ποσού και εφόσον δεν υφίσταται επαρκές υπόλοιπο χρεώνει το λογαριασμό έως το υπάρχον υπόλοιπο για την εξόφληση όσο το δυνατόν μεγαλύτερου μέρους της οφειλής). - Με χρήση της χρεωστικής λειτουργικότητας της κάρτας ή άλλης χρεωστικής κάρτας του κατόχου, εκδόσεως της Εθνικής Τράπεζας στα ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας. - Μέσω της υπηρεσίας Internet, Mobile και Phone Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. - Με χρήση της πιστωτικής λειτουργικότητας της κάρτας και κατάθεση μετρητών στα ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας. - Μέσω των Κέντρων Αυτόματων Πληρωμών (APSs) της Εθνικής Τράπεζας, με κατάθεση μετρητών. - Με ταχυπληρωμή σε οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα. - Με μετρητά στα ταμεία της Εθνικής Τράπεζας.
2. Κόστος της πίστωσης *	
Τα διαφορετικά επιτόκια χορηγήσεων που εφαρμόζονται στη σύμβαση πίστωσης	Τα βασικά επιτόκια της κάρτας ανέρχονται σε : Αγορών 19,29 % + 0,6 μον. Εισφ. Ν 128/75 = 19,89%, Αναλήψεων 20,29% + 0,6 μον. Εισφ. Ν 128/75 = 20,89% Μεταφοράς υπολοίπου: 9,90% + 0,6μον. Εισφ. Ν.128/75=10,50% Για τους πρώτους έξι (6) μήνες ισχύος της κάρτας, ισχύει προνομιακό επιτόκιο αγορών 9,9% + 0,6 μον. Εισφ.Ν 128/75 Τα συμβατικά επιτόκια, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στην οικεία Πρόσθετη Πράξη. Τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου, κατά την 15η ημερολογιακή ημέρα, κατά το ίδιο ποσοστό, με τη μεταβολή της μέσης τιμής του επιτοκίου προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων Euribor διάρκειας τριών (3) μηνών (επιτοκιακός δείκτης αναφοράς) στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία, όπως ο δείκτης αυτός θα

	διαμορφώνεται την τελευταία ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του Euribor τριμήνου την ως άνω ημερομηνία, συμφωνείται ότι θα λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη αυτού την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ήταν εφικτός ο προσδιορισμός της. Η Τράπεζα δικαιούται είτε να μην μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής. Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της διαφοράς μεταξύ της τρέχουσας τιμής του δείκτη και της προηγούμενης τιμής αυτού κατά την οποία είχε υπάρξει ανάλογη μεταβολή επιτοκίου, όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια. Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρεία πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor.org, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.bankofgreece.gr, στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας www.nbg.gr, καθώς και με σχετική ανάρτηση στα καταστήματα της Τράπεζας. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα «www.euribor.org» Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατάργησης του επιτοκιακού δείκτη αναφοράς Euribor, η Τράπεζα θα αντικαταστήσει τον εν λόγω δείκτη αναφοράς του επιτοκίου της παρούσας σύμβασης με αυτόν που θα ορισθεί από την κατά περίπτωση αρμόδια αρχή (όπως ενδεικτικά η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα) ως διάδοχος επιτοκιακός δείκτης, προσδιορίζοντας κατά την στιγμή της μεταβολής και την συχνότητα αναθεώρησης αυτού. Ο κάτοχος ο οποίος εξοφλεί μέρος του λογαριασμού του ή την ελάχιστη καταβολή, χρεώνεται με τον συμβατικό τόκο επί του εκάστοτε υπολοίπου οφειλόμενου ποσού από την ημερομηνία αξίας που ορίζεται για τη συναλλαγή, όπως αυτή εμφανίζεται στους μηνιαίους λογαριασμούς, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του. Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών εκτοκίζονται με το συμβατικό επιτόκιο ανάληψης, από την ημερομηνία της ανάληψης. Οι τόκοι υπολογίζονται τοκαριθμικά επί του εκάστοτε οφειλόμενου κεφαλαίου, με βάση έτος 365 ημερών.
Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ) <i>Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθάει να συγκρίνετε διαφορετικές προσφορές</i>	19,79%(αγορών) Παρατίθεται παρακάτω πίνακας με το συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ). Τα αναφερόμενα ποσοστά του ΣΕΠΠΕ προκύπτουν μόνον εφόσον συντρέξουν οι κάτωθι προϋποθέσεις και αναφέρονται χάριν παραδείγματος.
Συναφή έξοδα	
Απαιτείται η τήρηση ενός ή περισσότερων λογαριασμών στους οποίους να εγγράφονται τόσο οι καταβολές όσο και οι αναλήψεις	Απαιτείται η υποχρεωτική σύνδεση της κάρτας - με την πιστωτική λειτουργικότητα αυτής - με λογαριασμό καταθέσεων, προκειμένου το σύνολο οφειλής ή η ελάχιστη καταβολή να εξοφλούνται αυτόματα μέσω αυτού.
Οποιαδήποτε άλλα έξοδα απορρέουν από τη σύμβαση πίστωσης	Η χρέωση για υπέρβαση του πιστωτικού ορίου ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού υπέρβασης, με ελάχιστο ποσό τα €5,00. Κόστος ειδοποίησης κατόχου σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής € 0,00 Το ισότιμο της συναλλαγής σε ΕΥΡΩ για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός Mastercard https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.htm κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής από τους οργανισμούς. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυννοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω των ιστοσελίδων αυτών, στους οποίους διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής ή μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης κάθε συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της. Στους μηνιαίους λογαριασμούς εμφανίζεται το αντίτιμο των συναλλαγών αυτών, το νόμισμα στο οποίο πραγματοποιήθηκαν και η ημερομηνία επεξεργασίας και εκκαθάρισης (ΕΚΚ).

Προϋποθέσεις υπό τις οποίες είναι δυνατόν να τροποποιηθούν τα προαναφερθέντα έξοδα σχετικά με τη σύμβαση πίστωσης	Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της ετήσιας συνδρομής, των εξόδων και των επιβαρύνσεων, μόνο για σπουδαίο λόγο όπως είναι ενδεικτικά: α) αύξηση του επιτοκίου της ΕΚΤ για Πράξεις Κύριας Αναχρηματοδότησης ή β) αύξηση της διαφοράς της απόδοσης μεταξύ του δεκαετούς ομολόγου αναφοράς του Ελληνικού Δημοσίου και του αντίστοιχου ομολόγου του Γερμανικού Δημοσίου όπως ανακοινώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr ή γ) αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή όπως δημοσιεύεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία ή δ) μεταβολή των επιβαρύνσεων των διεθνούς οργανισμού Mastercard καθώς και σε κάθε περίπτωση αλλαγής των υφιστάμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων, με τις οποίες επιβάλλεται η τροποποίησή της. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον κάτοχο με τους μηνιαίους λογαριασμούς, τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την έναρξη εφαρμογής τους. Ο κάτοχος, σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση. Η παράλειψη από τον κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος 30 ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η χρήση της κάρτας ή η ανεπιφύλακτη μερική ή ολική εξόφληση μηνιαίου λογαριασμού μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του κατόχου της σχετικής τροποποίησης.
Επιβαρύνσεις σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής <i>Η παράλειψη καταβολής ενδέχεται να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς (π.χ. αναγκαστική πώληση) και να καθιστά τη χορήγηση πίστωσης δυσκολότερη</i>	Σε περίπτωση καθυστέρησης στην εξόφληση της ελάχιστης καταβολής η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα επιβαρύνεται από την επομένη της δήλης ημέρας με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας που είναι κατά 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το ισχύον συμβατικό, δηλαδή σήμερα αγορών 22,39% και αναλήψεων 23,39 %. Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα εκτοκίζονται από την 1η ημέρα καθυστέρησης με επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) κατά νόμο (ανά εξάμηνο). Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον κάτοχο των ελάχιστων καταβολών ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο, τριών (3) συνεχόμενων μηνιαίων λογαριασμών, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση.
Πρόσθετες Παροχές και Δυνατότητες	• Ταξιδιωτική ασφάλιση • Go For More • Welcome πόντοι: 2.000 με την πρώτη χρήση της κάρτας Για τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις παροχής ταξιδιωτικής ασφάλισης καθώς και του προγράμματος ανταμοιβής Go For More, μπορείτε να ενημερωθείτε μέσω της ιστοσελίδας https://www.nbg.gr/el/idiwtes/kathimerines-sunallages/trapezikes-kartes/karta-dual • Μεταφορά υπολοίπου από κάρτα του ιδίου κατόχου εκδόσεως τρίτης Τράπεζας
3. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές	
Δικαίωμα υπαναχώρησης <i>Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση πίστωσης εντός 14 ημερολογιακών ημερών</i>	Ναι Ο κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αναιτιολόγητα, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών, χωρίς να αναφέρει τους λόγους της υπαναχώρησης, ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μπορεί να αποδειχθεί. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης ή από την ημερομηνία παραλαβής των όρων της σύμβασης, εφόσον η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Εφόσον ο κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης οφείλει να καταβάλλει στην Τράπεζα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της υπαναχώρησης στην Τράπεζα κάθε οφειλή του από τη χρήση της κάρτας, καθώς και να καταστρέψει το πλαστικό της κάρτας.
Έρευνα σε βάση δεδομένων <i>Ο πιστωτικός φορέας πρέπει να σας πληροφορήσει αμέσως και δωρεάν για τα αποτελέσματα έρευνας σε βάση δεδομένων, εφόσον η αίτηση πίστωσης απορρίπτεται βάσει της εν λόγω έρευνας. Αυτό δεν ισχύει όταν η παροχή των</i>	

σχετικών πληροφοριών απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές πράξεις που ενσωματώνουν κοινοτική νομοθεσία ή αντίκειται στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια	
Δικαίωμα σε αντίγραφο του σχεδίου της σύμβασης πίστωσης Έχετε το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματος, να λάβετε δωρεάν αντίγραφο του σχεδίου σύμβασης πίστωσης. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται, εάν, κατά τη στιγμή της αίτησης ο πιστωτής δεν επιθυμεί να προβεί στη σύναψη σύμβασης πίστωσης με τον καταναλωτή	
Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο πιστωτικός φορέας δεσμεύεται από τις πληροφορίες τις οποίες έχει παράσχει πριν από τη σύναψη της σύμβασης	Οι πληροφορίες αυτές ισχύουν αποκλειστικά κατά την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος δελτίου τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Σ.Ε.Π.Π.Ε. (Συνολικής Ετήσιας Πραγματικής Ποσοστιαίας Επιβάρυνσης) (όρος Γ.3.5)

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ: Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω επιβαρύνσεις, υπό την προϋπόθεση ότι θα χρησιμοποιούσατε την κάρτα σας μόνο μια φορά για αγορά αξίας € 2.934,70 στο εσωτερικό ή για ανάληψη ποσού 2.934,70€, και θα εξοφλούσατε σε 12 μηνιαίες αδιάκοπες δόσεις την οφειλή σας, τότε ισχύουν τα παρακάτω:

A. Το συνολικό οφειλόμενο ποσό θα ήταν :

Dual MasterCard		
Αγορών (σε €)		Αναλήψεων (σε €)
1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	
2.934,70	2.934,70	2.934,70
300,38	300,38	315,49
0,00	0,00	0,00
3235,08	3235,08	3250,19

B. Η Σ.Ε.Π.Π.Ε. (Συνολική Ετήσια Πραγματική Ποσοστιαία Επιβάρυνση) που έγινε σύμφωνα με την κοινή Υπ.Απ. Ζ1-699/23.06.2010: ΦΕΚ Β' 917/2010, θα ήταν: για την **Dual Mastercard**: **Αγορών: 1^ο έτος: 19,79%, 2^ο έτος: 19,79%, Αναλήψεων: 22,05%**,

Οι καταβλητέες σας δόσεις σε € θα ήταν: **Dual Mastercard: 1^ο έτος:** 1η 244,56 / 2η 288,54 / 3η 289,07 / 4η 284,94 / 5η 279,74 / 6η 276,68 / 7η 271,74 / 8η 268,41 / 9η 264,28 / 10η 259,35 / 11η 256,02 / 12η 251,75. **2ο έτος:** 1η 244,56 / 2η 288,54 / 3η 289,07 / 4η 284,94 / 5η 279,74 / 6η 276,68 / 7η 271,74 / 8η 268,41 / 9η 264,28 / 10η 259,35 / 11η 256,02 / 12η 251,75. **Αναλήψεις: Dual Mastercard:** 1η 244,56 / 2η 290,75 / 3η 291,31 / 4η 286,97 / 5η 281,51 / 6η 278,29 / 7η 273,11 / 8η 269,61 / 9η 265,27 / 10η 260,09 / 11η 256,60 / 12η 252,12.

Ρητά σημειώνεται ότι η Σ.Ε.Π.Π.Ε. και το ποσό της συνολικής καταβολής που προαναφέρθηκαν ισχύουν μόνο εφόσον συντρέξουν οι πιο πάνω προϋποθέσεις και αναφέρονται αποκλειστικά χάριν παραδείγματος

*Στο παρόν έντυπο αποτυπώνεται το βασικό τιμολόγιο της Εθνικής Τράπεζας ως προς τα επιτόκια και την ετήσια συνδρομή των καρτών, χωρίς να συνυπολογίζεται τυχόν έκπτωση που προκύπτει βάσει της ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας. Ο Κάτοχος της κάρτας μπορεί να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/idiwtēs/kathimerines-sunallages/trapezikes->

[kartes/timologiaki-politiki](#) για το ακριβές ύψος της έκπτωσης ανάλογα με την κατηγορία πελατολογίου ή την παράλληλη κατοχή καταθετικού προϊόντος της Τράπεζας καθώς και να εκτυπώσει / αποθηκεύσει το σχετικό αρχείο για μελλοντική αναφορά. Η έκπτωση ισχύει για το χρονικό διάστημα που συντρέχουν οι κατά περίπτωση προϋποθέσεις«(κατηγορία πελατολογίου ή παράλληλη κατοχή καταθετικού προϊόντος)».

Ο κάτωθι υπογράφων δηλώνω ότι έλαβα γνώση του παρόντος τυποποιημένου δελτίου πληροφοριών.