

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει στο όνομα της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης («Πελάτης») και χορηγεί στον εκ τρίτου συμβαλλόμενο-εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Πελάτη που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση («Κάτοχος») η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «PREPAID BUSINESS MASTERCARD» («Κάρτα»), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιαστικοί. Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση – πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15-5.2018) ..

1. Η Κάρτα – Χορήγηση – Φύλαξη

1.1. Η Κάρτα είναι προπληρωμένη και για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της από τον Πελάτη με χρήματα, προκειμένου να δημιουργείται και να υφίσταται το απαραίτητο υπόλοιπο για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτής. Η Κάρτα επιτρέπει στον Πελάτη να πραγματοποιεί, δια του εξουσιοδοτημένου από αυτόν Κατόχου, τη διενέργεια συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, είτε με φυσική παρουσία της Κάρτας είτε χωρίς αυτή (μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με τη MASTERCARD και φέρουν το σήμα MASTERCARD. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται στον Πελάτη με απλό ταχυδρομείο, στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Η κάρτα αποστέλλεται, απενεργοποιημένη και για τη χρήση της απαιτείται ενεργοποίηση είτε μέσω ATM της Εθνικής Τράπεζας, με πληκτρολόγηση του τετραψήφιου αριθμού PIN (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, είτε τηλεφωνικά μέσω της υπηρεσίας Contact Center της Τράπεζας καθώς και μέσω οποιουδήποτε καναλιού στο οποίο αναπτυχθεί μελλοντικά αντίστοιχη συναλλαγή ενεργοποίησης της (π.χ Internet/Mobile Banking). Η εφάπαξ συνδρομή έκδοσης παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η κατά την υπογραφή της παρούσας ισχύουσα εφάπαξ συνδρομή έκδοσης παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της και επιβαρύνει τον Πελάτη.

1.2. Η Κάρτα στην οποία είναι αποτυπωμένη η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του Πελάτη και τα στοιχεία του Κατόχου ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Πελάτης και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας διαμέσου του Κατόχου για τους οποίους (Πελάτη και Κάτοχο) πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ τους, σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

1.3. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα για απόκτηση αγαθών και υπηρεσιών, υποχρεούται να τη φυλάσσει σε ασφαλή μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N.)

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκαλυμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της Κάρτας, το οποίο αποστέλλεται στη διεύθυνση επικοινωνίας του Πελάτη. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί και παρέχει στον Κάτοχο πρόσθετες δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα ή τις σχετικές οδηγίες προς τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο, οι οποίες θα συμπληρώνουν την παρούσα και θα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της.

3. Φόρτιση – Επαναφόρτιση – Όρια Φόρτισης και Συναλλαγών

3.1. Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται από την Τράπεζα στον Πελάτη με μηδενικό υπόλοιπο. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη της φόρτισής της με χρήματα, προκειμένου ο Κάτοχος να μπορεί να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια των επιτρεπόμενων συναλλαγών. Κατά την πρώτη φόρτιση της Κάρτας, ο Πελάτης καταβάλλει το ποσό, το οποίο θα αποτελεί το αρχικό Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών. Με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής από τον Κάτοχο, το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών μειώνεται ισόποσα, πλέον τυχόν επιβαρύνσεων. Η Τράπεζα δεν οφείλει τόκους οποιασδήποτε μορφής επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας.

3.2. Η φόρτιση/επαναφόρτιση της Κάρτας υλοποιείται από τον Πελάτη μέσω: α) της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking της Τράπεζας με μεταφορά από υφιστάμενο λογαριασμό του Πελάτη, β) των καταστημάτων της ΕΤΕ με συναλλαγή μεταφοράς από καταθετικό λογαριασμό του Πελάτη. Η φόρτιση της Κάρτας επιβαρύνεται με έξοδα, τα οποία παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Πελάτη και τον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Τα ισχύοντα κατά την υπογραφή της παρούσας έξοδα φόρτισης/επαναφόρτισης παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Η Τράπεζα μπορεί να υλοποιήσει και άλλους τρόπους φόρτισης της κάρτας ή να μεταβάλλει τους υφιστάμενους στο μέλλον, τους οποίους θα γνωστοποιεί στον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

3.3. Οι φορτίσεις της Κάρτας επιτρέπονται εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Φόρτισης της Κάρτας ανά συναλλαγή, ημέρα και έτος με μέγιστο όριο φόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που διαθέτει ο Πελάτης, το όριο που καθορίζεται από την Τράπεζα. Τα Όρια Φόρτισης που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

3.4. Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας του για συναλλαγές σε επιχειρήσεις (άρθρο 4 πιο κάτω), για λοιπές συναλλαγές (άρθρο 5.1. πιο κάτω) και για αναλήψεις μετρητών (άρθρο 5.2. πιο κάτω), εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Συναλλαγών και με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Τα Όρια Συναλλαγών που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Επίσης, υιοθετείται μέγιστο ετήσιο όριο συναλλαγών (αγορών και αναλήψεων μετρητών) για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που κατέχει ο

Πελάτης. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει από την Τράπεζα τη μεταβολή των Ημερήσιων Ορίων Συναλλαγών (αγορών και αναλήψεων) που όρισε με την αίτησή του ή την αναβάθμιση των Ορίων Φόρτισης, Συναλλαγών, Εκφόρτισης και η αποδοχή ή μη του αιτήματός του εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, βάσει σχετικής Πολιτικής.

4. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις

Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης των συναλλαγών που επιτρέπεται να διενεργεί για λογαριασμό του ο Κάτοχος με χρήση της Κάρτας επιλέγοντας μεταξύ δύο διαθέσιμων επιλογών, της βασικής (Default) και της περιορισμένης (Restricted) λειτουργικότητας. Η επιλογή λειτουργικότητας εκ μέρους του Πελάτη δύναται να πραγματοποιηθεί είτε κατά την αρχική έκδοση της Κάρτας είτε μεταγενέστερα, μέσω της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, ή μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας. Αναλόγως της λειτουργικότητας που είναι ενεργοποιημένη κατά τη χρήση της Κάρτας δύναται να εφαρμόζονται αντίστοιχοι περιορισμοί.

Βασική λειτουργικότητα προϊόντος (Default)

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει τη βασική λειτουργικότητα της Κάρτας ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα διενέργειας όλων των ειδών συναλλαγών όπως περιγράφονται στους όρους 4.1 έως και 4.6 παρακάτω.

Περιορισμένη λειτουργικότητα προϊόντος (Restricted)

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει τη περιορισμένη λειτουργικότητα της Κάρτας ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα διενέργειας αποκλειστικά αγορών και σε προκαθορισμένες κατηγορίες επιχειρήσεων.

Οι ως άνω περιορισμοί καθορίζονται από την Τράπεζα η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τους μεταβάλλει κατά την κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο.

Οι κατηγορίες επιχειρήσεων στις οποίες επιτρέπεται η διενέργεια συναλλαγών με την χρήση της Κάρτας εφόσον έχει επιλεγεί από τον Πελάτη η Περιορισμένη λειτουργικότητα περιγράφονται, όπως ισχύουν κατά την υπογραφή των παρόντων όρων, στο Παράρτημα II που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

4.1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να συναλλάσσεται για την κάλυψη επαγγελματικών του δαπανών (όπου την αποκλειστική ευθύνη ορθής χρήσης της κάρτας και φορολογικής τεκμηρίωσης των δαπανών φέρουν αποκλειστικά ο Πελάτης και ο εκ τρίτου συμβαλλόμενος -εξουσιοδοτημένος από αυτόν- Κάτοχος της Κάρτας) με χρήση της Κάρτας δια του Κατόχου, ο οποίος μπορεί να τη χρησιμοποιεί ως μέσο πληρωμής είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένο το σήμα MASTERCARD και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις) ενώ ο Κάτοχος υποχρεούται σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί. Η Κάρτα δεν παρέχει τη δυνατότητα αγορών με άτοκες δόσεις, αλλά παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας πληρωμών του Κατόχου με άμεση χρέωση μέσω πάγιας ή μη εντολής.

4.2. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Κάτοχο προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση: α) στις επιχειρήσεις που διαθέτουν φυσικά σημεία πώλησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, η πληκτρολόγηση του PIN στα μηχανήματα EFT/POS ή η υπογραφή των αποδείξεων που εκδίδονται από τα μηχανήματα EFT/POS, ή στην περίπτωση κατά την οποία η συναλλαγή διενεργείται ανέπαφα με ψηφιοποιημένη Κάρτα μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) ή μέσω εφαρμογών (πχ τύπου Apple Pay) ή πληκτρολόγηση του PIN της συσκευής μέσω της οποίας ψηφιοποιήθηκε η Κάρτα ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικού προσώπου (Face id) του Κατόχου, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές), η εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό, γ) μέσω διαδικτύου ή μετά από τηλεφωνική-ταχυδρομική παραγγελία, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης της Κάρτας, iii. Ονοματεπώνυμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2/CVV2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό MASTERCARD. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται, εφ' όσον στο λογαριασμό της Κάρτας υπάρχει επαρκές υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής, πλέον τυχόν εξόδων και ποσού για κάλυψη τυχόν συναλλαγματικών ισοτιμιών. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση ή υπογραφή ή εισαγωγή Κάρτας ή παροχή στοιχείων, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

4.3. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο που απαιτούν ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου και διενεργούνται σε πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα I της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής εν συνδυασμό με την χρήση ενός εκ των διαθέσιμων τρόπων αυθεντικοποίησης που προσφέρει η Τράπεζα για την ισχυρή ταυτοποίησή του. (π.χ μέσω internet και mobile banking κ.α.).

4.4. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντίτιμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα/ή τη συσκευή, η οποία φέρει την Κάρτα ψηφιοποιημένη, μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον ο ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ή σε περίπτωση διενέργειας της συναλλαγής μέσω συσκευής, η οποία φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα, η πληκτρολόγηση του PIN ή η εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή αναγνωριστικού προσώπου (Face id) του Κατόχου.

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται την, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN της Κάρτας ή την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id), εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.α πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργήσει συναλλαγή, πριν τη διενέργειά της.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να

κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS ή μέσω λειτουργίας NFC (Near Field Communication) και την εισαγωγή του δακτυλικού αποτυπώματος (touch id) ή του αναγνωριστικού προσώπου (Face id).

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.5. Η χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.6. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Πελάτης έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη σύμβαση-πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

5. Λοιπές Συναλλαγές – Συναλλαγές στα ΑΤΜς – Εκφόρτιση Κάρτας

5.1. Λοιπές Συναλλαγές:

Ο Κάτοχος μπορεί μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας internet/mobile banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης και, με την προϋπόθεση ότι η επιλεγμένη από τον Πελάτη λειτουργικότητα της Κάρτας το επιτρέπει, να πραγματοποιεί εξόφληση λογαριασμών κοινής ωφελείας, κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, internet, συνδρομητικής τηλεόρασης, βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ. και λοιπών εταιριών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

5.2. Συναλλαγές στα ΑΤΜ:

Επιτρέπεται στον Κάτοχο να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών, όταν η επιλεγμένη από τον Πελάτη λειτουργικότητα της Κάρτας το επιτρέπει, εντός του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας του με χρήση PIN, και εντός των επιτρεπόμενων ορίων συναλλαγής, σε οποιοδήποτε ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας και των άλλων Τραπεζών, εσωτερικού και εξωτερικού και σε καταστήματα άλλων Τραπεζών μέσω EFT/POS.

Η ανάληψη μετρητών από τα ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ ή Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εσωτερικό και το εξωτερικό επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής, το ύψος του οποίου προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Το ισχύον κατά την υπογραφή της παρούσας κόστος διατραπεζικής συναλλαγής παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας.

Επιπλέον, μέσω των ΑΤΜ της Τράπεζας, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί τις κινήσεις και το υπόλοιπο της Κάρτας του.

5.2.1. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα στα ΑΤΜς καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ΑΤΜς, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά τη χρήση της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ΑΤΜ.

5.2.2. Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει τη λειτουργία των ΑΤΜ λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους ή για λόγους προστασίας του Κατόχου, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 της παρούσας.

5.2.3. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος, έχουν ενημερωθεί ότι για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του Κατόχου στα ΑΤΜ της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών τους συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δήλωσης κλοπής, απώλειας υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή του PIN.

5.3. Εκφόρτιση: Ο Πελάτης μπορεί να εισπράξει οποτεδήποτε μέρος ή το σύνολο του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας του, εφ' όσον τηρεί τις διατάξεις των παρόντων Όρων και η Κάρτα δεν παρουσιάζει χρεωστικό υπόλοιπο, είτε με μεταφορά του διαθέσιμου υπολοίπου από την Κάρτα σε λογαριασμό του μέσω της υπηρεσίας internet/mobile banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, ή μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, είτε με μετρητά μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, αφού καταβάλει τα τυχόν έξοδα που προβλέπονται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Τα ισχύοντα κατά την υπογραφή της παρούσας έξοδα εκφόρτισης παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Επίσης, υιοθετείται μέγιστο ετήσιο όριο εκφόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που κατέχει ο Πελάτης.

6. Χρεωστικό Υπόλοιπο

Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση όμως που προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από την χρήση της Κάρτας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του από την παρούσα, οποιονδήποτε λογαριασμό του τηρεί στην Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη, καθώςον αφορά στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

7. Πιστωτικό Υπόλοιπο

Με την λήξη ισχύος της Κάρτας και εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί, τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, εφόσον δεν υπερβαίνει τα έξοδα εκφόρτισης της Κάρτας, θα παραμένει στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο μεγαλύτερο των εξόδων εκφόρτισης, αυτό θα παραμένει διαθέσιμο στον Πελάτη για εκφόρτιση.

8. Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα

Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της, πλέον ενός ποσοστού, το σημερινό ύψος του οποίου αναγράφεται στο Παράρτημα II, για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό της Κάρτας. Η συναλλαγή σε συνάλλαγμα επιβαρύνεται με έξοδα, το σημερινό ύψος των οποίων αναγράφεται στο Παράρτημα II της παρούσας. Η αξία της συναλλαγής μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός MASTERCARD, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να

ενημερώνεται για τις διασυννοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου <https://microsites.nbg.gr/fxrates>. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>) στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της.

9. Επιβαρύνσεις

Η εφάπαξ συνδρομή έκδοσης, καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις και έξοδα συναλλαγών με την Κάρτα γνωστοποιούνται στον Πελάτη και στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης για έκδοση της Κάρτας και πριν την αποδοχή των Όρων Χορήγησης και Χρήσης της Κάρτας και παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της. Οι επιβαρύνσεις και τα έξοδα συναλλαγών που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Πελάτη και τον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των οριζόμενων στον όρο 11 πιο κάτω. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο κατά τα άνω.

10. Ενημέρωση

Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται : α) για τις κινήσεις της Κάρτας, μέσω του δικτύου ATM και των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες και β) για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας μέσω του δικτύου ATM της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484, της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται μετά από κάθε συναλλαγή για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω των αποδείξεων ATM και EFT/POS κατά περίπτωση. Εφ' όσον ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχουν πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορούν να αποθηκεύουν και να εκτυπώνουν εφ' όσον το επιθυμούν. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να παρακολουθούν την κίνηση των λογαριασμών τους και να ειδοποιούν αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

11. Τροποποίηση Όρων

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της, για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15.3 πιο κάτω. Η κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Πελάτη, μπορεί να γίνει είτε μέσω της ενημέρωσης του άρθρου 10 πιο πάνω είτε με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Πελάτης αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, telefax ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα ανυπαίτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης. Η παράλειψη από τον Πελάτη να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη της σχετικής τροποποίησης.

12. Ισχύς – Ανανέωση

Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Εφόσον ο Πελάτης τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δε θα λάβει τη νέα Κάρτα μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει είτε στο κατάστημα με το οποίο συνεργάζεται είτε τηλεφωνικά στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484, ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

13. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN – Υποχρεώσεις και Ευθύνη Πελάτη

Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να μεριμνούν για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1.2 έως 2 πιο πάνω, καθώς και της συσκευής (tablet ή κινητού) και του PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη και του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία: +30 210 4848484, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πελάτη ή/και του Κατόχου, παρέχει στον Πελάτη τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Πελάτης ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ο ίδιος ή ο Κάτοχος ενήργησαν με δόλο. Μέχρι τη γνωστοποίηση ο Πελάτης έχει πλήρη ευθύνη για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής που διενεργήθηκε με τη χρήση της απολεσθείσας, κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας Κάρτας, εκτός εάν η μη γνωστοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας και για όσο αυτό διαρκεί. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι πολύ μικρή επιχείρηση με την έννοια του Νόμου 4537/2018 και της σύμβασης-πλαίσιο, η ευθύνη του περιορίζεται μέχρι του ποσού των 50,00€ για τις ζημιές που σχετίζονται με την διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από την χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της, εκτός εάν ο ίδιος ή ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και του PIN από δόλο, οπότε ευθύνεται χωρίς περιορισμό Με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου, εφόσον οι ζημιές οφείλονται σε βαρεία αμέλεια του Πελάτη ή του Κατόχου, ο Πελάτης ευθύνεται μέχρι του ποσού των 1.000€ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων

Απρίλιος | 2025

ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες η Κάρτα απωλέσθη, εκλάπη ή υπεξαιρέθηκε. Ο Πελάτης ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής, εφόσον η Τράπεζα αποδείξει ότι διαθέτει αποτελεσματικούς και πιο εξελιγμένους μηχανισμούς ελέγχου των συναλλαγών, από αυτούς που εφαρμόζει για την ισχυρή ταυτοποίηση των συναλλαγών, για συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας.

ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε πράξη ή παράλειψη δική του ή του Κατόχου σχετικά με την σύμβαση αυτή και τη χρήση της Κάρτας, ώστε δεν δικαιούται να προβάλει κατά της Τράπεζας οποιαδήποτε ένσταση ή ισχυρισμό για τον περιορισμό της ευθύνης αυτής, άλλως παραιτείται ρητά από αυτούς και ιδίως από κάθε ένσταση σχετικά με την έκταση της αρμοδιότητας του Κατόχου και της εξουσιοδότησής του να εκπροσωπεί και να δεσμεύει τον Πελάτη.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης για οποιοδήποτε λόγο πρόκειται να άρει την εξουσιοδότηση που έδωσε στον Κάτοχο, πρέπει να το γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα με έγγραφο, του οποίου η παραλαβή να αποδεικνύεται και να παραδώσει σ' αυτήν την Κάρτα. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τυχόν συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν με χρήση της Κάρτας μέχρι τη γνωστοποίηση και παράδοσή της σύμφωνα με τα παραπάνω

14. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας

Η Τράπεζα επιφυλάσσει του δικαιώματος να αναστείλει, να αρνηθεί ή να διακόψει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη και του Κατόχου, της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο ή εφόσον η συναλλακτική συμπεριφορά του Πελάτη και του Κατόχου δε συνάδει με την πολιτική και τις διαδικασίες που η Τράπεζα εφαρμόζει. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη και Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση αναστολής για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της, η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά και για λόγους ασφαλείας καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

15. Καταγγελία Σύμβασης – Ακύρωση Κάρτας

15.1. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εκ των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να την καταγγείλει με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Πελάτη. Επίσης, η Τράπεζα δύναται να καταγγείλει άμεσα και χωρίς τήρηση προθεσμίας την παρούσα και να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της εσωτερικής πολιτικής της Τράπεζας για την πρόληψη και καταστολή της χρηματοοικονομικής δραστηριότητας από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την πρόληψη και την καταστολή της απάτης και της δωροδοκίας καθώς και την αποτροπή της παροχής ή της απόπειρας παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, πραγματικούς δικαιούχους ή/και χώρες/δικαιοδοσίες που υπόκεινται σε διεθνείς και ευρωπαϊκές οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις.

15.2. Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε και να ακυρώσει την Κάρτα, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν.

15.3. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος ευθύνονται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

15.4. Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

16. Δήλωση/Συγκατάθεση για Αναγνώριση - Πιστοποίηση - Επαλήθευση Στοιχείων Ταυτότητας

16.1. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν από την Τράπεζα για τα στοιχεία και τα σχετικά έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητάς τους, σύμφωνα με το Ν. 4557/2018 και την ΕΠΠΘ 281/17.03.2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τα οποία και προσκομίζουν με την υπογραφή της παρούσας. Η Κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των ανωτέρω απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του Πελάτη και του Κατόχου, του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένοι να γνωστοποιούν έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Παράλληλα, παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στην Τράπεζα, να προβαίνει στην πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητάς τους και της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και από άλλες αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές, πλην των ανωτέρω εγγράφων.

16.2. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ομοίως ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα η Τράπεζα να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής της χρήσης ή της ακύρωσης της Κάρτας ή/και της διακοπής της συναλλακτικής σχέσης του Πελάτη και του Κατόχου με αυτήν, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι όροι της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς του Πελάτη και του Κατόχου, του πραγματικού δικαιούχου του Πελάτη και της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού προφίλ του Πελάτη και του Κατόχου, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή εφόσον η συναλλακτική τους συμπεριφορά ή/και η αναμενόμενη προέλευση και προορισμός των κεφαλαίων δεν συνάδει με την εσωτερική πολιτική και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Τράπεζα για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.

17. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη και του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων τους, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που τους παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν

εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών τους δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

18. Επικοινωνία

18.1. Ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που συνιστούν την ταυτότητα της νομικής του προσωπικότητας, όπως νομική μορφή, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, έδρα κλπ., προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Πελάτης απέναντι στην Τράπεζα σε κάθε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων του Κατόχου. Νόμιμη έδρα του Πελάτη θεωρείται αυτή που έχει δηλωθεί τελευταία, στην οποία και αποστέλλεται ή κοινοποιείται κάθε έγγραφο..

18.2. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος παρέχουν με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή τους προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί τους οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα, για επιβεβαίωση των στοιχείων τους. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που έχουν δηλώσει ο Πελάτης και ο Κάτοχος και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων αμφοτέρων.

19. Μερική Ακυρότητα – Δικαιώματα

Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

20. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο

20.1. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα, αυτοί μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας τους, είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Πελάτης ή ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700(διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

20.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

1.Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Mastercard Identity Check (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2.Πιστοποίησηση

Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής από τον Κάτοχο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιηθεί η ισχυρή ταυτοποίηση ώστε να εγκριθεί και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ειδικότερα ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την ισχυρή ταυτοποίησή του με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους:

α) μέσω της υπηρεσίας Internet Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking μπορεί, πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς να πραγματοποιήσει είσοδο στην υπηρεσία με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και εν συνεχεία να εγκρίνει τη συναλλαγή. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η έγκριση της συναλλαγής ο Κάτοχος θα λάβει Κωδικό μίας Χρήσης (One Time Password - OTP) είτε με γραπτό μήνυμα μέσω της εφαρμογής Viber ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μίας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το

Απρίλιος | 2025 Σελ. 6 από 9

γραφτό μήνυμα , θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησής για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι **μοναδικό** για τη **συγκεκριμένη συναλλαγή** που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

β) μέσω της εφαρμογής NBG Mobile Banking.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Mobile Banking μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του. Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή με τους προσωπικούς του κωδικούς (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) ή μέσω της διαδικασίας γρήγορης σύνδεσης (fast login) μπορεί να εγκρίνει τη συναλλαγή.

γ) μέσω της εφαρμογής NBG Authenticator.

Εφ' όσον ο Κάτοχος διαθέτει την εφαρμογή NBG Authenticator μπορεί να την επιλέξει για την ισχυρή ταυτοποίησή του υπό την προϋπόθεση ότι η Συσκευή του είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (push notification). Πριν από την ολοκλήρωση της αγοράς θα λάβει ειδοποίηση (push notification) στο κινητό του τηλέφωνο και, αφού πατήσει πάνω στην ειδοποίηση και εισέλθει στην εφαρμογή εισάγοντας τον PIN που έχει δημιουργήσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία ή το δακτυλικό του αποτύπωμα (Touch id) ή η αναγνώριση προσώπου (Face id) θα εμφανιστούν στην οθόνη της εφαρμογής τα στοιχεία της συναλλαγής, δηλαδή το ποσό, η επωνυμία επιχείρησης και τα 4 τελευταία ψηφία του αριθμού της Κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος θα κληθεί να επιλέξει την επιβεβαίωση ή την απόρριψη της συναλλαγής μέσω αντίστοιχων πλήκτρων που εμφανίζονται στην ίδια οθόνη. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας ή την απόρριψη της συναλλαγής. Η διαδικασία έγκρισης της συναλλαγής και η τελική χρέωση της Κάρτας ολοκληρώνεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του εμπόρου. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής NBG Authenticator, τους οποίους ο Κάτοχος, εφ' όσον διαθέτει την εφαρμογή, έχει ήδη αποδεχθεί.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484.

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στο τηλέφωνο που αναφέρεται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Mastercard Identity Check.

5. Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7. Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II
ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREPAID MASTERCARD BUSINESS

Όρια Συναλλαγών*

Όρια Φόρτισης κάρτας (όρος 3.3.):

Ελάχιστο όριο φόρτισης ανά συναλλαγή:	€10
Όριο φόρτισης ανά ημέρα:	€10 - €5.000
Όριο φόρτισης ανά μήνα:	€10 - €10.000
Όριο φόρτισης ανά έτος:	€10 - €80.000

Ημερήσιο όριο αγορών κάρτας (Βασική Λειτουργικότητα)(όρος 3.4):

Για αγορές σε επιχειρήσεις σε POS διαδίκτυο €0 - €10,000
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του €10

Ημερήσιο όριο Ανάληψης μετρητών (Βασική Λειτουργικότητα) (όρος 3.4)

Για αναλήψεις μετρητών στην Ελλάδα και το Εξωτερικό: €10 - €2.000
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10

Μηνιαίο όριο Αγορών & Αναλήψεων μετρητών (Βασική Λειτουργικότητα)(όρος 3.4):

- Όριο αναλήψεων μετρητών : €10 - €2.000
- Όριο αγορών: €0 - €10.000

Ετήσιο όριο Αγορών & Αναλήψεων μετρητών (Βασική Λειτουργικότητα) (όρος 3.4):

- Ετήσιο όριο αγορών: €0 - €80.000
- Ετήσιο όριο αναλήψεων: €10 - €10.000

Μηνιαίο όριο Αγορών (Περιορισμένη Λειτουργικότητα)

Όριο αγορών: €0 - €5.000

Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς pin (όρος 4.4) : 50€**

Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 50€ χωρίς pin (όρος 4.4) : 150€**

Τυχόν ποσά ανάληψης ή εκφόρτισης κατά τη διάρκεια του ετήσιου κύκλου, δεν απελευθερώνουν αντίστοιχα το όριο φόρτισης της Κάρτας.

*Τα μέγιστα όρια συναλλαγών καθορίζονται και αποδίδονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

**Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύνανται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.

Προμήθειες – Έξοδα

Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης/επανεκδόσης κάρτας	8€
Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης κάρτας	8 €
Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15 €
Φόρτιση αρχική	Χωρίς Χρέωση
Φόρτιση επόμενη	1% επί του ποσού, με min 1€ - max 8€
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM Εθνικής Τράπεζας	0 €
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής ευρώ	0,80 €
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	2% επί του ποσού
Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% του ποσού της ανάληψης σε EUR, με min 1€
Εκφόρτιση	2 €
Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ	0 €
Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορά με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του €	2% επί του ποσού της συναλλαγής σε ευρώ, με min 1€
Ερώτηση υπολοίπου εντός ευρωζώνης (μέσω Mastercard ATM)	0,20 €

Ερώτηση υπολοίπου εκτός ευρωζώνης (μέσω Mastercard ATM)	0,30 €
---	--------

Οι ανωτέρω προμήθειες/έξοδα δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που εμπίπτουν στις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα (αγορές και αναλήψεις – όρος 8)

Ποσοστό επί της συναλλαγής για κάλυψη τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς: **4%**

Περιορισμένη λειτουργικότητα Κάρτας

-Επιτρεπόμενες Συναλλαγές: Αγορές σε Επιχειρήσεις μέσω Φυσικών POS και e-commerce

-Κατηγορίες επιχειρήσεων στις οποίες δύναται να πραγματοποιηθούν συναλλαγές (δυνατότητα επιλογής μίας ή περισσότερων κατηγοριών από τον Πελάτη)

- Διάθεση Καυσίμων
- Υπηρεσίες Μεταφοράς
- Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες
- Προϊόντα Σίτισης
- Είδη γραφείου-γραφική ύλη-επιχειρήσεις που παρέχουν αγαθά/υπηρεσίες περιποίησης πελατείας