

Τυποποιημένο δελτίο πληροφοριών Prepaid Business Mastercard	
Κεφάλαιο	Περιγραφή
Κύριος	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000, 102 32 Αθήνα ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr
Δικαιούχοι	-Νομικά πρόσωπα (επιχειρήσεις οποιασδήποτε εταιρικής μορφής, σωματεία-σύλλογοι κ.α.) – δικαιούχοι λογαριασμών καταθέσεων (όψεως ή ταμειευτηρίου), με μόνιμη έδρα και εισόδημα που δηλώνεται στην Ελλάδα. -Κάτοχοι καρτών: Φυσικά πρόσωπα που τηρούν τους όρους πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους.
Περιγραφή του προϊόντος & διάρκεια ισχύος	- Προπληρωμένη, ενσώματη, επαναφορτιζόμενη Εταιρική Κάρτα contactless τεχνολογίας. - Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 5 έτη, μετά την πάροδο των οποίων ανανεώνεται αυτόματα υπό προϋποθέσεις. Παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα παραμετροποίησης των συναλλαγών που επιτρέπεται να διενεργεί για λογαριασμό Κάτοχος με χρήση της Κάρτας, επιλέγοντας μεταξύ δύο διαθέσιμων επιλογών, της βασικής (Default) και της περιορισμένης (Restricted) λειτουργικότητας. Αναλόγως της λειτουργικότητας που είναι ενεργοποιημένη κατά τη χρήση της Κάρτας δύναται να εφαρμόζονται αντίστοιχοι περιορισμοί. Βασική (Default) λειτουργικότητα: Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας όλων των ειδών συναλλαγών Περιορισμένη (Restricted) λειτουργικότητα: Παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας αποκλειστικά αγορών και σε προκαθορισμένες κατηγορίες επιχειρήσεων: – Διάθεση Καυσίμων – Υπηρεσίες Μεταφοράς – Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες – Προϊόντα Σίτισης – Είδη γραφείου-γραφική ύλη-επιχειρήσεις που παρέχουν αγαθά/υπηρεσίες περιποίησης πελατείας Οι ως άνω περιορισμοί καθορίζονται από την Τράπεζα η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τους μεταβάλλει κατά την κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο. Η επιλογή λειτουργικότητας εκ μέρους του Πελάτη δύναται να πραγματοποιηθεί είτε κατά την αρχική έκδοση της Κάρτας είτε μεταγενέστερα, μέσω της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης ή μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας.
Χρήση του προϊόντος / Συναλλαγές	Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο τη διενέργεια νόμιμων συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, είτε με φυσική παρουσία της Κάρτας είτε χωρίς αυτή (μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με τη Mastercard και φέρουν το σήμα Mastercard, καθώς και σε συναλλαγές σε τραπεζικά καταστήματα και σε μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) μέσα στα όρια που καθορίζονται από την Τράπεζα ή τις Νομισματικές Αρχές (στην Ελλάδα και στο εξωτερικό). Συγκεκριμένα μέσω των ATM της Τράπεζας, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών εντός του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας του με χρήση PIN και εντός των επιτρεπόμενων ορίων συναλλαγής, να πληροφορηθεί τις κινήσεις και το υπόλοιπο της Κάρτας του. Η Κάρτα επιτρέπει τη διενέργεια αναλήψεων μετρητών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και τη δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών της σε επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικές συσκευές αποδοχής τέτοιων συναλλαγών (Contactless EFT/POS). Ανέπαφες συναλλαγές πραγματοποιούνται για οποιοδήποτε ποσό. Ειδικά για ποσά έως €50 δεν απαιτείται η εισαγωγή του PIN (Όριο Ανέπαφής Συναλλαγής χωρίς PIN). Το ανώτατο όριο συνολικού ποσού ανέπαφων συναλλαγών χωρίς PIN ανέρχεται σε €150. Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύναται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί. Επιπλέον, ο κάτοχος της κάρτας έχει τη δυνατότητα είτε να μηδενίσει είτε να επαναφέρει το εκάστοτε ισχύον όριο ανέπαφων συναλλαγών που διενεργούνται χωρίς τη χρήση pin είτε μέσω των εφαρμογών Internet & Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, είτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο Κατάστημα εξυπηρέτησής του ή στο Contact Center της Εθνικής Τράπεζας. <i>* Το όριο των ανέπαφων συναλλαγών στο εξωτερικό ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος ανάλογα με τη χώρα στην οποία πραγματοποιείται η συναλλαγή</i> Σημειώνεται, ότι η Τράπεζα δεν εξετάζει ούτε διασφαλίζει το είδος των επιχειρηματικών δαπανών του Πελάτη και των αντίστοιχα ληφθέντων φορολογικών παραστατικών που τις αποδεικνύουν.
Όρια συναλλαγών*	Όρια Φόρτισης - Ελάχιστο όριο φόρτισης ανά συναλλαγή: €10 - Όριο φόρτισης ανά ημέρα: €10 - €5.000 - Όριο φόρτισης ανά μήνα: €10 - €10.000

	- Όριο φόρτισης ανά έτος: €10 - €80.000 Ημερήσιο Όριο Αγορών (Βασική Λειτουργικότητα) - Για αγορές σε επιχειρήσεις σε POS και διαδίκτυο €0 - €10,000 - Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10 Ημερήσιο Όριο Αναλήψεων (Βασική Λειτουργικότητα) - Για αναλήψεις μετρητών στην Ελλάδα και το Εξωτερικό: €10 - €2.000€ - Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10 Μηνιαίο όριο Αγορών & Αναλήψεων (Βασική Λειτουργικότητα) - Όριο αναλήψεων μετρητών : €10 - €2.000 - Όριο αγορών: €0 - €10.000 Ετήσιο Όριο Αγορών & Αναλήψεων(Βασική Λειτουργικότητα) - Ετήσιο όριο αναλήψεων: €10 - €10.000 - Ετήσιο όριο αγορών: €0 - €80.000 Μηνιαίο όριο Αγορών (Περιορισμένη Λειτουργικότητα) Όριο αγορών: €0 - €5.000 Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς Pin: €50** Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των €50 χωρίς Pin: €150** Τυχόν ποσά ανάληψης ή εκφόρτισης κατά τη διάρκεια του ετήσιου κύκλου, δεν απελευθερώνουν αντίστοιχα το όριο φόρτισης της Κάρτας. *Τα μέγιστα όρια συναλλαγών καθορίζονται και αποδίδονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. **Τα όρια ανέπαφων συναλλαγών (τόσο ανά συναλλαγή, όσο και αθροιστικά) δύναται να μεταβάλλονται με απόφαση της Τράπεζας ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες σε συμμόρφωση ωστόσο με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ με μέριμνα της Τράπεζας ο κάτοχος θα ενημερώνεται εγκαίρως και δεόντως, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα τόσο στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο όσο και στους όρους χορήγησης και χρήσης κάρτας που τυχόν θα έχει αποδεχθεί.
Επιτόκιο	Δεν υφίσταται. Ο κάτοχος εξοφλεί / χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό.
Εφάπαξ συνδρομή	- Έκδοσης/επανεκδόσης/ανανέωσης Κάρτας: €8
Λοιπές χρεώσεις	- Αρχική Φόρτιση χωρίς χρέωση - Επόμενη Φόρτιση 1% επί του ποσού, με ελάχιστη χρέωση €1 και μέγιστη €8 - Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής ευρώ: €0,80 (Η προμήθεια αναλήψεων δεν ισχύει στις περιπτώσεις των αναλήψεων που πραγματοποιούνται σε ATM άλλης Τράπεζας από αυτή που τηρείται ο λογαριασμός χρέωσης, για τις δημοτικές ενότητες στις οποίες υπάρχει εγκατεστημένο ATM μόνο ενός Πιστωτικού Ιδρύματος.) - Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ: 2% επί του ποσού - Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του € : 2% του ποσού της ανάληψης σε EUR, με min 1€ - Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό : € 15 - Εκφόρτιση: €2 - Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ: Χωρίς χρέωση - Ερώτηση υπολοίπου μέσω Mastercard ATM, εντός ευρωζώνης : € 0,20 - Ερώτηση υπολοίπου μέσω Mastercard ATM, εκτός ευρωζώνης : € 0,30 - Ερώτηση υπολοίπου μέσω ATM Εθνικής Τράπεζας : € 0 - Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορά με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ: 2% επί του ποσού της συναλλαγής σε ευρώ, με min 1€ - Οι ανωτέρω προμήθειες/έξοδα δεν εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που εμπίπτουν στις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο
Τροποποίηση Επιβαρύνσεων	Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr .
Ενημέρωση πελάτη/κατόχου	- Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται: α) για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω του δικτύου ATM, των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένοι χρήστες και β) για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας μέσω του δικτύου ATM της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, με αριθμό +30 210 4848484, της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ενημερώνονται μετά από κάθε συναλλαγή για τις κινήσεις της κάρτας μέσω των αποδείξεων ATM και EFT/POS κατά

	περίπτωση. Εφ' όσον ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχουν πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορούν να αποθηκεύουν και να εκτυπώνουν εφ' όσον το επιθυμούν. Κάθε συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να παρακολουθούν την κίνηση των λογαριασμών και να ειδοποιούν αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση πλαίσιο. - Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, με αριθμό +30 210 4848484 (το κόστος κλήσης καθορίζεται από την ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του παρόχου του Κατόχου βάσει του τιμολογίου για εθνικές κλήσεις). - Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ιστοσελίδα www.nbg.gr.
Λοιπές Πληροφορίες	1) Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15.5.2018). 2) Η Κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο Κάτοχος και μόνο αυτός αποκτά το δικαίωμα χρήσης. 3) Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την Κάρτα, καθώς και τη συσκευή (tablet ή κινητό) και το PIN αυτής, σε περίπτωση που η Κάρτα έχει ψηφιοποιηθεί, σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μην διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Για τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση της Κάρτας ή της συσκευής που φέρει ψηφιοποιημένη την Κάρτα ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος θα πρέπει να καλέσει αμέσως στον τηλεφωνικό αριθμό +30 210 4848484, ο οποίος λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο ή να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του Κατόχου ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών. 4) Εφ' όσον ο Κάτοχος πραγματοποιήσει με την Κάρτα του συναλλαγή σε συνάλλαγμα, αυτή επιβαρύνεται με έξοδα. Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της πλέον ποσοστού, σήμερα, 4% επί του ποσού της συναλλαγής για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό της Κάρτας. Η αξία της συναλλαγής μετατρέπεται σε Ευρώ με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός Mastercard, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Για τις συναλλαγές σε νόμισμα χώρας του ΕΟΧ, ο Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τις διασυνοριακές χρεώσεις και τις συναλλαγματικές ισοτιμίες μέσω του συνδέσμου https://microsites.nbg.gr/fxrates. Για τις λοιπές συναλλαγές σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html) στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της.
Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων	Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Πελάτη ή του Κατόχου έναντι της Τράπεζας αναφορικά με την κάρτα τους, αυτοί μπορούν να απευθύνονται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας: - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr, - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr, - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας: - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα, ή - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740. Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται χωρίς χρέωση. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Πελάτης ή ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παρομοιής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr