

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Full Φροντίδα Νοσηλείας»
Πακέτο Α

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

"Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης" είναι έγγραφο που υπογράφεται από τον Ασφαλισμένο, με το οποίο : (α) αιτείται να συμμετέχει στο Πρόγραμμα και (β) δηλώνει ότι πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης και συμφωνεί με τους όρους του Προγράμματος. Η Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης υπογράφεται και από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο /Λήπτη της Ασφάλισης, εφόσον πρόκειται για διαφορετικό φυσικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο.

"Ασθένεια" θεωρείται κάθε διαταραχή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου που αποδεικνύεται αντικειμενικά, δεν οφείλεται σε ατύχημα αλλά σε παθολογικά αίτια, πιστοποιείται ιατρικά, απαιτεί θεραπεία και προέρχεται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή υπήρχαν αλλά ο Ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους.

"Ασφαλιζόμενος" ή "Ασφαλιζόμενο πρόσωπο" είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης σύμφωνα με την Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης και προς το οποίο παρέχεται κάθε Κάλυψη που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του παρόντος Ασφαλιστηρίου και για το οποίο η ΕΘΝΙΚΗ έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση.

"Ασφάλισμα(Αποζημίωση)" Το ποσό που καταβάλλει η ΕΘΝΙΚΗ σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

"Ασφαλιστήριο" είναι η παρούσα σύμβαση ομαδικής ασφάλισης που συνάπτεται μεταξύ της ΕΘΝΙΚΗΣ και της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ με βάση τους όρους της οποίας παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη.

"Ασφάλισμα (Αποζημίωση)" Το ποσό που καταβάλλει η ΕΘΝΙΚΗ σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

"Ασφάλιστρο" Ποσό που καταβάλλεται εφάπαξ κάθε έτος ή περιοδικά με εξαμηνιαίες καταβολές από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης προς την ΕΘΝΙΚΗ για την παροχή της Κάλυψης, όπως αυτό καθορίζεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης. Το Ασφάλιστρο οφείλεται μέχρι το τέλος της δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης του Ασφαλισμένου, η καταβολή του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης και την παράδοση της βεβαίωσης ασφάλισης.

"Ασφαλιστική περίοδος" είναι το χρονικό διάστημα 12 μηνών μεταξύ της έναρξης της συμμετοχής του ασφαλισμένου στο πρόγραμμα και της πρώτης επετείου της ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων της συμμετοχής κάθε ασφαλισμένου στο Πρόγραμμα.

"Ασφαλιστικό έτος" είναι το χρονικό διάστημα 12 μηνών μεταξύ της έναρξης του ασφαλιστηρίου και της πρώτης επετείου του ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων του ασφαλιστηρίου.

"Ατύχημα" θεωρείται κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου που αποδεικνύεται αντικειμενικά και προέρχεται από αιτία εξωτερική, βίαιη, τυχαία, αιφνίδια, ανεξάρτητη από την πρόθεσή του, η οποία αποδεδειγμένα συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

"Ηλικία" Ο πλησιέστερος στην ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ακέραιος αριθμός ετών ζωής που συμπληρώνει ο Ασφαλισμένος, με βάση την ημερομηνία γέννησης που έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

"Θεραπεία" Η προσπάθεια αντιμετώπισης μιας ασθένειας ή ενός ατυχήματος με επιστημονικά και ιατρικά αποδεκτά μέσα, με χειρουργική ή συντηρητική μέθοδο, η οποία είναι ιατρικά τεκμηριωμένη και επιβεβλημένη, καθώς και αποδεκτή από τους επίσημους ιατρικούς φορείς.

"Ιατρός" Κάθε φυσικό πρόσωπο, που είναι εκπαιδευμένο και ειδικευμένο, πληροί όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από τον νόμο για να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους της χώρας στην οποία λαμβάνει χώρα η θεραπεία.

"Κίνδυνος (-οι)" – Το/α γεγονός(-ότα) για το/α οποίο/α παρέχονται οι Καλύψεις, όπως εξειδικεύονται στην παράγραφο 6 «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ».

"Λογαριασμός" – Λογαριασμός επ' ονόματι του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος τηρείται από το Συμβαλλόμενο. Μέσω του Λογαριασμού του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης γίνεται η καταβολή του Ασφαλίστρου προς την ΕΘΝΙΚΗ.

"Μόνιμος κάτοικος Ελλάδας" Ο Ασφαλισμένος στα πλαίσια του παρόντος, εφόσον διαμένει μόνιμα στην Ελλάδα και δεν βρίσκεται στο εξωτερικό για περισσότερο από έξι (6) συνεχόμενους μήνες. Σε κάθε περίπτωση Έλληνες φοιτητές που διαμένουν προσωρινά στο εξωτερικό, μέλη του ελληνικού διπλωματικού σώματος και ναυτικοί θεωρούνται μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εφόσον την έχει δηλώσει ως μόνιμο τόπο κατοικίας τους.

"Νοσηλεία" Η ιατρικώς αναγκαία εισαγωγή του Ασφαλισμένου εντός Νοσοκομείου στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό για να υποβληθεί σε θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής με παραμονή στο Νοσοκομείο για ένα τουλάχιστον βράδυ ή για να υποβληθεί σε επέμβαση η οποία δεν μπορεί να γίνει εκτός Νοσοκομείου ως ασθενής με ή χωρίς διανυκτέρευση στο νοσοκομείο.

Δεν θεωρείται νοσηλεία και συνεπώς δεν καλύπτεται η παραμονή του Ασφαλισμένου στο νοσοκομείο:

- Για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που κρίνεται ιατρικά αναγκαίο.

- Για να υποβληθεί σε διαγνωστικές εξετάσεις ή διαγνωστικές ιατρικές πράξεις οι οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν εκτός Νοσοκομείου ή σε κέντρα παροχής πρωτοβάθμιας περίθαλψης (διαγνωστικά κέντρα) ή στα εξωτερικά ιατρεία αυτού ή στο Κέντρο Αποκατάστασης, χωρίς να απαιτείται νοσηλεία.
- Όταν δεν περιλαμβάνει φαρμακευτική ή άλλη αγωγή ιατρικά αποδεκτή για το περιστατικό που αποτέλεσε την αιτία εισαγωγής και αναγκαστικής παραμονής στο Νοσοκομείο.
- Για ομοιοπαθητική θεραπεία, δίαιτα, βελονισμό ή οποιαδήποτε εναλλακτική ή πειραματική ιατρική μέθοδο, εκτός εάν ενταχθεί στα διεθνώς τεκμηριωμένα ιατρικά πρωτόκολλα.
- Με αποκλειστικό στόχο τη διεξαγωγή φυσικοθεραπειών για οποιαδήποτε αιτία, καθώς και για πραγματοποίηση προγραμματισμένης χρόνιας αιμοκάθαρσης, παρά μόνο εάν αυτή καταστεί ιατρικώς επιβεβλημένη στα πλαίσια αναγκαίας νοσηλείας.

"Νοσοκομείο" Κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα δημόσιο ή ιδιωτικό, που λειτουργεί νόμιμα όλο το 24ωρο για την περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, παρέχει περίθαλψη επιστημονικά αποδεκτή και ιατρικά αναγνωρισμένη κατά τη διάρκεια όλου του εικοσιτετραώρου, διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό για τη διάγνωση και θεραπεία και μόνιμο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Δεν θεωρούνται νοσοκομεία, είτε σαν ανεξάρτητες μονάδες, είτε σαν μονάδες εντός των νοσηλευτικών ιδρυμάτων και δεν καλύπτονται τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν σε αυτά, τα αναπαυτήρια, τα αναρρωτήρια, τα σανατόρια, τα φυσικοθεραπευτήρια, τα κέντρα αποκατάστασης, οι οικoi ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών, οι νευρολογικές/ ψυχιατρικές κλινικές, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο ασκείται μη επιστημονικά αποδεκτή και αναγνωρισμένη ιατρική.

"Ημερομηνία" που αναφέρεται σε έναρξη ή λήξη χρονικής περιόδου, θεωρείται η 00.01 ώρα της ημερομηνίας αυτής.

"Πρόγραμμα" – Το σύνολο των Καλύψεων που προσφέρει η ΕΘΝΙΚΗ στους Ασφαλισμένους, όπως εξειδικεύονται στο Ασφαλιστήριο και τους παρόντες Γενικούς Όρους του Προγράμματος.

"Συμβαλλόμενος" είναι η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. η οποία συνομολογεί με την ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ "Η ΕΘΝΙΚΗ" το ασφαλιστήριο αυτό και είναι υποχρεωμένη να αποδίδει τα ασφάλιστρα.

«Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης Ασφάλισης» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι Δικαιούχος/Συνδικαιούχος Καταθετικού Λογαριασμού στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και είναι υπόχρεος στην καταβολή του ασφάλιστρου και μπορεί να ταυτίζεται με το πρόσωπο του ασφαλισμένου ή να είναι και διαφορετικό πρόσωπο.

«Δικαιώματα Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου» Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, εκτός της περίπτωσης αποζημίωσης που καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο (εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης):

α) **Το δικαίωμα εναντίωσης**, αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 5 ν. 2496/1997).

β) **Το δικαίωμα εναντίωσης**, αν δεν έχει λάβει όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους του Ασφαλιστηρίου και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την ΕΘΝΙΚΗ και το προϊόν, σύμφωνα με τα άρθρα 150 και 152 του Ν. 4364/2016 (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 6 ν. 2496/1997).

γ) **Το δικαίωμα υπαναχώρησης** από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σύμφωνα με το άρθρο 153 του Ν. 4364/2016 (Υπόδειγμα Δικαιώματος Υπαναχώρησης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης.

«Υποχρεώσεις Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου» Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος (εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης), είναι υποχρεωμένοι:

- **Κατά τη σύναψη της ασφάλισης** να απαντήσουν με απόλυτη ειλικρίνεια στις ερωτήσεις που περιέχονται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης και γενικά να δηλώσουν και να αναφέρουν κάθε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν για την κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου, προκειμένου η ΕΘΝΙΚΗ να εκτιμήσει ορθά τον κίνδυνο που αναλαμβάνει.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης** να ενημερώνει ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης εγγράφως την ΕΘΝΙΚΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση κατοικίας του ή στην ηλεκτρονική του διεύθυνση και στα στοιχεία επικοινωνίας του (διεύθυνση και τηλεφωνικός αριθμός), που αναγράφονται στη Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης και τα οποία αναγνωρίζει η ΕΘΝΙΚΗ ως μόνα έγκυρα. Η αποστολή και η εν γένει κοινοποίηση οιαδήποτε εγγράφου στη διεύθυνση αυτή είναι έγκυρη και επιφέρει τις προβλεπόμενες στο νόμο συνέπειες. Περαιτέρω, ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης κατά την υποβολή της Αίτησης – Βεβαίωσης Ασφάλισης, αλλά και με την αποδοχή των παρόντων όρων συναινεί εγγράφως να λαμβάνει τις πάσης φύσεως ενημερώσεις ή απευθυντές δηλώσεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση (μέσω sms / email) που έχει δηλώσει στην ΕΘΝΙΚΗ. Η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η εν γένει κοινοποίηση οιαδήποτε εγγράφου στη διεύθυνση αυτή είναι επίσης

έγκυρη, αποτελεί τεκμήριο ότι περιήλθε η σχετική δήλωση σε γνώση του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου/ Λήπτη της ασφάλισης και επιφέρει τις προβλεπόμενες στο νόμο συνέπειες.

- **Ο Ασφαλισμένος κατά την αποζημίωση** να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και να υποβάλει στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου που προβλέπονται στους παρόντες όρους καθώς και κάθε έγγραφο που θα του ζητηθεί από την ΕΘΝΙΚΗ.
- **Ο Ασφαλισμένος κατά την αποζημίωση** να εξουσιοδοτεί νομίμως την ΕΘΝΙΚΗ για έλεγχο, με οποιοδήποτε εντεταλμένο όργανο ή συνεργάτη της, του πλήρους φακέλου νοσηλείας και όλων των εγγράφων ή άλλων στοιχείων που αφορούν οιαδήποτε απαίτησή του για καταβολή αποζημίωσης με βάση το παρόν.

«Δικαιώματα και Ευθύνη της ΕΘΝΙΚΗΣ» Η ΕΘΝΙΚΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ποιότητα και ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης, των παρεχόμενων από το Νοσοκομείο παροχών δευτεροβάθμιας περίθαλψης, ούτε για τυχόν οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του απασχολούμενου σε αυτά διοικητικού και ιατρονοσηλευτικού προσωπικού και την τυχόν οφειλόμενη σε πράξεις των τελευταίων επιβάρυνση ή βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου.

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με το παρόν Ασφαλιστήριο, δικαιούνται να ασφαλιστούν όλα τα φυσικά πρόσωπα, που είτε είναι Δικαιούχοι/Συνδικαιούχοι Καταθετικού Λογαριασμού στην "ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.", είτε δεν κατέχουν την εν λόγω ιδιότητα, υπό την προϋπόθεση ότι το ασφάλιστρο για τη συμμετοχή τους καταβάλλεται από Δικαιούχο/Συνδικαιούχο Καταθετικού Λογαριασμού στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ. Τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα δύνανται να ασφαλιστούν εφόσον καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισής τους:

- Η ηλικία τους είναι ίση ή μεγαλύτερη των 30 ημερών και ίση ή μικρότερη των 75 ετών.
- Είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας.
- Δεν είναι κάτοχοι άλλου ατομικού ασφαλιστικού προγράμματος υγείας που παρέχει κάλυψη νοσοκομειακού ή/και χειρουργικού επιδόματος στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης, όλα τα φυσικά πρόσωπα που δικαιούνται ν' ασφαλιστούν είναι Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα σύμφωνα με την Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης και ανάλογα με την Κατηγορία που κατατάσσονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ειδικά διευκρινίζεται ότι, κάθε πρόσωπο που δικαιούται να ασφαλιστεί με το παρόν ασφαλιστήριο, έχει δικαίωμα συμμετοχής μόνο με μία σε ισχύ Αίτηση- Βεβαίωση Ασφάλισης ως Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο, ενώ η ηλικία του να μην υπερβαίνει το 65^ο έτος κατά την έναρξη της ασφάλισής του.

Ημερομηνία έναρξης ασφάλισης του προσώπου αυτού που έχει αποκτήσει το δικαίωμα ασφάλισης (σύμφωνα με τα ανωτέρω) θεωρείται η εκάστοτε ημερομηνία, της εφάπαξ καταβολής του ετησίου ασφαλίστρου που του αναλογεί ή της πρώτης δόσης αυτού (Ισχύει για κάθε ετήσια ανανέωση της ασφάλισης).

Τα πιο πάνω αναφερόμενα ισχύουν μόνον εφόσον κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισής του το πρόσωπο αυτό δεν νοσηλεύεται σε νοσοκομείο, στο σπίτι ή οπουδήποτε αλλού για οποιαδήποτε αιτία.

3. ΕΤΗΣΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

1. Η διάρκεια της Ασφάλισης είναι ετήσια, αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην Αίτηση-Βεβαίωση Ασφάλισης και η διαδικασία ανανέωσής της διέπεται από τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, είναι η εφάπαξ εξόφληση του ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης αυτού.

Σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα:

- α. Να ανανεώσει το Ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με τους ίδιους όρους και καλύψεις/παροχές οπότε και το ετήσιο ασφάλιστρο θα εισπράττεται αυτόματα με χρέωση του συνδεδεμένου με το πρόγραμμα λογαριασμού καταθέσεων.
- β. Να ανανεώσει το Ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με διαφορετικούς όρους και καλύψεις, καθώς και ετήσιο μικτό Ασφάλιστρο. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης (σε περίπτωση που είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο) με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τις τροποποιήσεις στους όρους, καλύψεις/παροχές και για το Ασφάλιστρο που θα ισχύσει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτης της Ασφάλισης δεν επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα καταγγελίας/εναντίωσης/υπαναχώρησης με βάση τα προβλεπόμενα στους ασφαλιστικούς όρους.

γ. Να προχωρήσει σε κατάργηση ή μη ανανέωση του συγκεκριμένου προγράμματος, οπότε και θα αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης (σε περίπτωση που είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο) με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά προς τον Ασφαλισμένο ή /και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τη μη ανανέωση / κατάργηση αυτής.

2. Ημερομηνία διακοπής της ασφάλισης ασφαλιζομένου προσώπου θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες:

- (i) Η ημερομηνία διακοπής της ισχύος του ασφαλιστηρίου. (Η ασφάλιση κάθε ασφαλιζομένου προσώπου ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της όπου και δεν ανανεώνεται).
- (ii) Η ημερομηνία λήξης της περιόδου Κάλυψης ή η ημερομηνία καταγγελίας της ασφάλισης.
- (iii) Η ημερομηνία συμπλήρωσης του εβδομηκοστού πέμπτου (75^{ου}) έτους της ηλικίας του ασφαλιζομένου προσώπου (Η ασφάλιση κάθε ασφαλιζομένου προσώπου ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της όπου και δεν ανανεώνεται).
- (iv) Η ημερομηνία που το ασφαλιζόμενο πρόσωπο χάνει την ιδιότητα του μέλους της ομάδας που δικαιούται ν' ασφαλιστεί (σύμφωνα με το Άρθρο 1).
- (v) Η ημερομηνία που ο Εκ Τρίτου συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης παύει να καταβάλλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα.
Κατά την ειδοποίηση πληρωμής των ασφαλιστρών, θα γνωστοποιείται επίσης με γραπτή δήλωση στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης ότι η τυχόν καθυστέρηση καταβολής του οφειλόμενου ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Σύμβασης.
- (vi) Η ημερομηνία Θανάτου του Ασφαλισμένου.
- (vii) Σε περίπτωση παράβασης από δόλο των υποχρεώσεων του Εκ Τρίτου Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, όπως ορίζονται στους Ορισμούς του παρόντος και στο Άρθρο 3 παρ.1 του Ν. 2496/1997 (περιγραφή κινδύνου), η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Σύμφωνα με το νόμο (άρθρο 3 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), η καταγγελία αυτή επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η ΕΘΝΙΚΗ απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για καταβολή του ασφαλίσματος και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας της ΕΘΝΙΚΗΣ. Στην περίπτωση, αυτή η ΕΘΝΙΚΗ δικαιούται το δεδουλευμένο ασφάλιστρο (άρθρο 3 παρ. 6 και 7 του Ν. 2496/1997).
- (viii) Αν η επέλευση του κινδύνου σχετίζεται με διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης εκ μέρους του Ασφαλισμένου ποινικού αδικήματος.
- (ix) Αν υπάρχει αναληθής δήλωση ηλικίας του Ασφαλισμένου.
- (x) Αν υπάρξει δόλια ή κακόπιστη συμπεριφορά του Συμβαλλόμενου ή του Εκ τρίτου Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου έναντι της ΕΘΝΙΚΗΣ ή απόπειρα εξαπάτησης ή παραπλάνησης αυτής με σκοπό την παρά το νόμο και τους όρους του παρόντος παροχή ασφαλιστικής κάλυψης.
- (xi) Αν ο Ασφαλισμένος παύσει να είναι Μόνιμος Κάτοικος Ελλάδος.
- (xii) Αν ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος /Λήπτης της Ασφάλισης ανακαλέσει τη συγκατάθεση που έχει χορηγήσει για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ίδιου και των ανηλίκων ασφαλιζόμενων προσώπων. Η καταγγελία της σύμβασης για έναν εκ των ανωτέρω λόγων είναι δυνατόν να γίνει ακόμη και μετά την επέλευση του κινδύνου.

3. α) Σε σχέση με την παρεχόμενη ανά περίπτωση Κάλυψη, σύμφωνα με το Πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ, ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχουν το δικαίωμα να προβούν στην καταγγελία του Προγράμματος, για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στον ν. 2496/97, η δε καταγγελία από πλευράς της ΕΘΝΙΚΗΣ θα κοινοποιείται στον Συμβαλλόμενο και στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης, κατά περίπτωση.

Το ανωτέρω ισχύει μόνο όταν δεν έχει γίνει χρήση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Εάν έχει γίνει χρήση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, η ασφάλιση ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της.

β) Σε περίπτωση που ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος καταγγείλει την ασφάλιση, η ΕΘΝΙΚΗ θα αποδώσει στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης, το ποσό των τυχόν μη δεδουλευμένων Ασφαλίστρων, παρακρατώντας από το ποσό αυτό φόρους, επιβαρύνσεις και τέλη.

γ) Επιπλέον, δεδομένου ότι η Κάλυψη είναι ετήσιας διάρκειας, ανανεούμενης για χρονική περίοδο ενός (1) έτους κάθε φορά κατόπιν καταβολής ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου : (α) ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση έως και τριάντα (30) ημερών και (β) η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών.

4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Σύμφωνα με δήλωση του Συμβαλλομένου, το ασφάλιστρο που αναλογεί σε κάθε Ασφαλισμένο θα βαρύνει εξολοκλήρου το πρόσωπο αυτό ή τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης εάν είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο και θα καταβάλλεται ετησίως ή περιοδικά με εξαμηνιαίες καταβολές, με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που διατηρεί στον Συμβαλλόμενο βάσει σχετικής πάγιας εντολής του κατά την Έναρξη της Ασφάλισης του Ασφαλισμένου και σε κάθε επέτειο αυτής. Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα να μεταβάλλει τη συχνότητα πληρωμής του ασφάλιστρου σε κάθε επέτειο του ασφαλιστικού προγράμματος με έγγραφη αίτησή του στον Συμβαλλόμενο.

Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει το ασφάλιστρο σε ετήσια ή εξαμηνιαία βάση χωρίς η ΕΘΝΙΚΗ να είναι υποχρεωμένη να τον ειδοποιήσει σχετικά με την υποχρέωσή του αυτή. Τυχόν υπενθύμιση της υποχρέωσης για πληρωμή του ασφάλιστρου με τους ισχύοντες κάθε φορά, στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της ΕΘΝΙΚΗΣ, τρόπους ειδοποίησης (επιστολή, e-mail, τηλέφωνο ή μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο) δεν μπορεί να θεωρηθεί σαν τροποποίηση του γενικού αυτού κανόνα.

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

"ΠΑΚΕΤΟ Α"

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

Ασφαλισμένου

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

α) Αν ασφαλιζόμενο πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, θα του καταβάλλεται για κάθε ημέρα νοσηλείας ποσό.....	100,00.-
β) Αν ασφαλιζόμενο πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο σε θάλαμο εντατικής παρακολούθησης εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, θα του καταβάλλεται για κάθε ημέρα νοσηλείας ποσό.....	200,00.-

Σημειώσεις :

- Ως παροχή καταβάλλεται το ημερήσιο επίδομα νοσηλείας που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του παρόντος για το σύνολο των ημερών νοσηλείας (με τουλάχιστον 1 διανυκτέρευση) **με ανώτατο όριο τις τριάντα (30) ημέρες**, κατά νοσηλεία ή διαδοχική νοσηλεία.
- Ειδικά για τον **πρώτο χρόνο** της ασφάλισης, η παροχή ισχύει:
 - Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σε περίπτωση νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος.
 - Μετά την πάροδο τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια, η οποία δεν ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ», «ΙΙ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
 - Μετά την πάροδο εκατόν ογδόντα (180) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ», «ΙΙ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
- Οι παροχές α) και β) δεν καταβάλλονται αθροιστικά, ήτοι το ασφαλιζόμενο πρόσωπο έχει δικαίωμα μόνο σε μία παροχή εκ των ανωτέρω σε περίπτωση νοσηλείας του.
- Το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια νοσηλεία από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

6. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

I. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Άρθρο 1. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ

Αν ασφαλιζόμενο με την παρούσα ασφάλιση πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας με τουλάχιστον μία διανυκτέρευση, η ΕΘΝΙΚΗ θα του καταβάλει για κάθε καλυπτόμενη με την παρούσα ασφάλιση περίοδο νοσηλείας στο Νοσοκομείο το ασφαλιζόμενο ποσό ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό τη στιγμή της έναρξης νοσηλείας όπως αυτό καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ. Στον ίδιο πίνακα καθορίζεται η έναρξη καθώς και η διάρκεια της νοσηλείας σε Νοσοκομείο που καλύπτεται με την παρούσα ασφάλιση.

Άρθρο 2. ΔΙΑΔΟΧΙΚΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΕΣ

Ως Διαδοχικές Νοσηλείες νοούνται δύο ή περισσότερες νοσηλείες του Ασφαλισμένου με ημερομηνία έναρξής τους εντός της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, οι οποίες οφείλονται στην ίδια αιτία ή σε επιπλοκές που προήλθαν από αυτήν και θεωρούνται από την ΕΘΝΙΚΗ ως μία νοσηλεία, εκτός αν η λήξη της μίας και η έναρξη της άλλης απέχουν μεταξύ τους περισσότερο από σαράντα πέντε (45) ημέρες.

Διευκρινίζεται ότι το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια νοσηλεία από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

II. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Ειδικά συμφωνείται ότι η παροχή του Νοσοκομειακού Επιδόματος σε περίπτωση που συνδέεται με τις αιτίες, νοσήματα ή περιπτώσεις που αναφέρονται κατωτέρω, καλύπτονται μετά από συγκεκριμένες περιόδους αναμονής και σε καμιά περίπτωση δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη πριν από αυτές. Η κάθε περίοδος αναμονής υπολογίζεται από την αναφερόμενη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναγράφεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης, ως ακολούθως :

- Ειδικά για τον **πρώτο χρόνο** της ασφάλισης, η παροχή ισχύει:
 - Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σε περίπτωση νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος.
 - Μετά την πάροδο τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια, η οποία δεν ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στο παρόν Άρθρο 1 «ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ».
 - Μετά την πάροδο εκατόν ογδόντα (180) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στο παρόν στο Άρθρο 1 «ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ».
- Ειδικά για συμφωνείται ότι η παροχή του Νοσοκομειακού Επιδόματος σε περίπτωση που συνδέεται με τις αιτίες, νοσήματα ή περιπτώσεις που αναφέρονται κατωτέρω, καλύπτονται μετά από συγκεκριμένες περιόδους αναμονής και σε καμιά περίπτωση δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη πριν από αυτές. Η κάθε περίοδος αναμονής υπολογίζεται από την αναφερόμενη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναγράφεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης, ως ακολούθως :

1. Μετά τους πρώτους έξι (6) μήνες καλύπτονται:

- 1.1. Κακοήγη νοσήματα
- 1.2. Στεφανιαία νόσος, ανευρύσματα εγκεφάλου
- 1.3. Ορώδης κύστης και κύστης ωχρού σωματίου ωοθηκών
- 1.4. Μεταμοσχεύσεις αιμοποιητικών κυττάρων σε αιματολογικές κακοήθειες

2. Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης μετά την πρώτη (1) ασφαλιστική περίοδο καλύπτονται:

- 2.1. Κήλεις του κοιλιακού τοιχώματος ασχέτου αιτιολογίας, υδροκήλη, κισσοκήλη.
- 2.2. Η εξωμήτριος κύηση.
- 2.3. Παθήσεις παραρρίνιων κόλπων, πολυπόδων λάρυγγος και ρινός.

3. Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης μετά τις δύο (2) πρώτες ασφαλιστικές περιόδους καλύπτονται:

- 3.1. Καλοήθεις παθήσεις του δέρματος, καλοήθεις όγκοι και κύστες ασχέτου αιτιολογίας, καλοήθεις παθήσεις θυρεοειδούς και παραθυρεοειδούς αδένων.
- 3.2. Διερευνητικές γυναικολογικές επεμβάσεις (συμπεριλαμβανομένων και των λαπαροσκοπικών) εφόσον αποδειχθεί ασθένεια.
- 3.3. Ορθοκήλη, κυστεοκήλη, καθώς και κήλες μεσοσπονδυλίου δίσκου, πρόπτωση μήτρας και ακράτεια ούρων.
- 3.4. Στραβισμός ασχέτου αιτιολογίας και παθήσεις κερατοειδούς χιτώνα οφθαλμού.

- 3.5. Χολοστεάτωμα, νόσος Barrett, διαφραγματοκήλη, επίκτητες παραμορφώσεις άκρων ποδών, οστεοαρθρίτιδα.
- 3.6. Κίρρωση ήπατος, χρόνια νεφρική ανεπάρκεια, ανεύρυσμα αορτής και περιφερική αγγειοπάθεια.
- 3.7. Εκ γενετής ανωμαλίες και παθήσεις, καθώς και οι επιπλοκές τους, με την προϋπόθεση ότι αυτές δεν ήταν δικαιολογημένα γνωστές κατά την συμπλήρωση της αίτησης για την σύναψη της ασφάλισης και η διάγνωσή τους τέθηκε τουλάχιστον μετά τις δύο (2) πρώτες ασφαλιστικές περιόδους από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.
- 3.8. Χειρουργικές επεμβάσεις στον αναβολέα του αυτιού (αναβολεκτομή).
- 3.9. Η μεταμόσχευση οργάνων όπως καρδιάς, κερατοειδούς, πνευμόνων, ήπατος, νεφρών, εκτός και αν οφείλεται σε γνωστό ιστορικό που δεν δηλώθηκε στην αίτηση κατά την σύναψη της ασφάλισης.
- 3.10. **A. Επεμβάσεις προληπτικής μαστεκτομής.**
- Επί κακοήθειας έτερου μαστού και εργαστηριακά αποδεδειγμένης μετάλλαξης των γονιδίων BRCA1 και BRCA2.
 - Επί κακοήθειας έτερου μαστού με αποδεδειγμένο παθολογοανατομικό αποτέλεσμα λοβιακού καρκινώματος insitu ή πολυεστιακού καρκινώματος μαστού.
 - Επί κακοήθειας έτερου μαστού και ισχυρού οικογενειακού ιστορικού (όπως μητέρα, αδελφή ή/και θυγατέρα με αμφοτερόπλευρο καρκίνο μαστών ή καρκίνο ωοθηκών πριν την ηλικία των 50 ετών).
- B. Επεμβάσεις προληπτικής ολικής υστερεκτομής μετά εξαρτημάτων.**
- Επί κακοήθειας μαστού και εργαστηριακά αποδεδειγμένης μετάλλαξης των γονιδίων BRCA1 και BRCA2.
 - Επί ισχυρού κληρονομικού συνδρόμου κακοήθειας μαστού και ωοθηκών (μητέρα, αδερφή ή/και θυγατέρα με αμφοτερόπλευρο καρκίνο μαστών ή ωοθηκών πριν την ηλικία των 50 ετών).
 - Επί συνδρόμου Lynch.
- 3.11. Οι επιπλοκές της κύησης, καθώς και η διακοπή της κύησης που επιβάλλεται ιατρικά και οφείλεται αποκλειστικά σε χρωμοσωμικές ή ανατομικές ανωμαλίες που αποδεικνύονται με αποτελέσματα σχετικού εργαστηριακού ελέγχου.
- 4. Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης μετά τις τρεις (3) πρώτες ασφαλιστικές περιόδους καλύπτονται:**
- 4.1 Σκολίωση ρινικού διαφράγματος και υπερτροφία ρινικών κογχών.
- 4.2 Εκκολπώματα παχέος εντέρου, παθήσεις όρχεων και προστάτη.
- 4.3 Παθήσεις και ατυχήματα των αρθρώσεων του γόνατος, του ώμου και του ισχίου εκτός οστικών καταγμάτων αυτών.
- 4.4 Αιμορροΐδες, ραγάδα δακτυλίου, περιπρωκτικό συρίγγιο, κονδυλώματα, ενδομητρίωση, κύστη κόκκυγος, κίρσοι κάτω άκρων, παθήσεις χοληφόρου συστήματος, λιθίαση ουροποιητικού, παθήσεις αμυγδαλών και αδενοειδών εκβλαστήσεων, καθώς και γλαύκωμα και καταρράκτη.
- 5. Ειδικά η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει:**
- 5.1 Από την έναρξη ισχύος της Κάλυψης, επεμβάσεις που πραγματοποιούνται από πλαστικούς χειρουργούς για κλασική αποκατάσταση, με διατατήρες, ενθέματα και δερματικούς κρημούς και είναι απαραίτητες για την αποκατάσταση συνεπειών ατυχήματος ή καρκίνο μαστού ή δέρματος που έγιναν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και καλύπτονται από αυτό. Ειδικά ορίζεται ότι οι ανωτέρω επεμβάσεις για την αποκατάσταση βλαβών οφειλομένων σε καρκίνο του μαστού ή του δέρματος, καλύπτονται υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων αναφέρονται ανωτέρω σχετικά με τις περιόδους αναμονής.
- Επίσης, σε περιπτώσεις επέμβασης καλυπτόμενης με βάση τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου, θα παρέχεται κάλυψη ακόμα και στην περίπτωση που θα διενεργηθεί από πλαστικό χειρουργό, με την προϋπόθεση ότι το περιστατικό έχει ελεγχθεί από ιατρό της ΕΘΝΙΚΗΣ και έχει δοθεί σχετική προέγκριση.
- 5.2 Περιπτώσεις νοσηλείας και κάθε άλλης παροχής από τις παρούσες καλύψεις ημερήσιου Νοσοκομειακού επιδόματος που οφείλονται σε προϋπάρχουσα της ασφάλισης ασθένεια ή οποιαδήποτε βλάβη του οργανισμού και τις τυχόν επιπλοκές τους, την ύπαρξη των οποίων ο Ασφαλισμένος αγνοούσε κατά την κατάρτιση του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, πάντα υπό τις προϋποθέσεις και όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο.
- 5.3 Από την έναρξη ισχύος της Κάλυψης, οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία για κατάγματα γνάθου συνεπεία ατυχήματος και για κακοήθεις εξεργασίες γνάθου, υπό την προϋπόθεση ότι και οι δυο περιπτώσεις (ατύχημα και κακοήθης εξεργασία) έχουν αναγνωριστεί και καλυφθεί από την ΕΘΝΙΚΗ με βάση τους όρους της ασφάλισης.

Άρθρο 2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ - ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Για την Ασφάλιση Νοσοκομειακού Επιδόματος από ατύχημα ή ασθένεια, δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη και ρητώς εξαιρούνται περιπτώσεις νοσηλείας, καθώς και κάθε άλλη παροχή από την παρούσα Κάλυψη, που οφείλονται ή έχουν σχέση με τις παρακάτω περιπτώσεις και τις τυχόν επιπλοκές τους :

1. Προγενέστερη σωματική βλάβη ή ασθένεια ή οποιαδήποτε βλάβη του οργανισμού και οι τυχόν επιπλοκές τους οι οποίες αν και ήταν γνωστές, δεν δηλώθηκαν στην αίτηση ασφάλισης.

2. Απόπειρα αυτοκτονίας, αυτοτραυματισμό και τις επιπλοκές τους, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση του Ασφαλισμένου. Παθήσεις της ψυχικής υγείας, διανοητικές αναπηρίες συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε νευρώσεων ή ψυχοσωματικών εκδηλώσεων τους.
3. Αλκοολική ηπατοπάθεια και μέθη οδηγού όπως αυτή προσδιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Εκούσια λήψη φαρμάκων χωρίς συνταγή ιατρού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών.
4. Πολεμικά γεγονότα, επίδραση πυρηνικής ενέργειας, ιοντίζουσες ακτινοβολίες, βιολογικά «όπλα», ή χημική μόλυνση.
5. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου:
 - 5.1 Σε στρατιωτικά γυμνάσια των Ενόπλων Δυνάμεων οποιασδήποτε Χώρας ή Οργανισμού.
 - 5.2 Σε παράνομες ή εγκληματικές δραστηριότητες καθώς και συμμετοχή σε ταραχές, επανάσταση, στρατιωτική στάση και σε κάθε μορφής τρομοκρατική ενέργεια.
 - 5.3 Σε αγώνες (επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς) ή συναγωνισμούς ή στοιχήματα ταχύτητας με οποιοδήποτε μηχανοκίνητο μέσο, σε προπονήσεις ή αγώνες πυγμαχίας ή πάλης ή πολεμικών τεχνών, καθώς επίσης και σε ειδικές δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά, καταδύσεις, αναρριχήσεις, αλεξιπτωτισμό, αιωροπτερισμό, ανεμοπτερισμό, πτήση με αερόστατο.
6. Η κύηση και ο τοκετός (φυσιολογικός ή με καισαρική τομή) και οι τυχόν επιπλοκές του. Εξαιρούνται η εξωμήτριος κύηση καθώς και οι επιπλοκές κύησης και η ιατρικά επιβεβλημένη διακοπή κύησης, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 1 «ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ» της παρούσας ενότητας.
7. Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση που διενεργείται εκτός νοσοκομείου, π.χ. σε ιδιωτικά ιατρεία κ.α.
8. Οι χειρουργικές επεμβάσεις που δεν ανήκουν στις καλυπτόμενες κατηγορίες χειρουργικών επεμβάσεων με βάση τους όρους ασφάλισης της παρούσας κάλυψης όπως ενδεικτικά η αφαίρεση θηλώματος, σπίλου, η βιοψία, μυός, κροταφικής αρτηρίας, λεμφαδένων, η διάνοιξη αποστήματος, η ενδοσκοπική αφαίρεση πολύποδα εντέρου από γαστρεντερολόγο, η ονυχεκτομή, η παρακέντηση κύστεως, η συρραφή τραύματος, η κρυοπηξία τραχήλου, η αφαίρεση – καθαρισμός μολυσματικής τερμίνθου, η αφαίρεση σπίλου, η διάνοιξη κύστεως σηληματογόνου, η ηλεκτροχειρουργική αφαίρεση ολίγων θηλωμάτων, η ηλεκτροχειρουργική ή κρυοχειρουργική αφαίρεση μυρμηκιάς – κονδυλώματος, η αφαίρεση όνυχος, η βιοψία προστάτη, η αφαίρεση πτερυγίου, η αφαίρεση χαλάζιου, ο καθετηριασμός και πλύση δακρυϊκών οδών, ανάταξη εξαρθρήματος ΚΓΔ, αφαίρεση προκαρκινικών βλαβών του βλεννογόνου του στόματος, βιοψία ελασσόνων σιαλογόνων αδένων για σύνδρομο Sjögren, βιοψία παθολογικής εξεργασίας βλεννογόνου στόματος ή μικρού δερματικού όγκου προσώπου, εκτομή εξοστύσεων (άνω ή κάτω γνάθου) ανά ημιμόριο, εκπυρήνιση κύστεως στόματος-γνάθων-προσώπου έως 3cm μη οδοντογενούς προέλευσης, ενδοστοματική αφαίρεση λίθου (παρωτίδος ή υπογναθίου σιαλογόνου αδένος), εντοπιζόμενου κοντά στο στόμιο του εκφορητικού πόρου, καθετηριασμός εκφορητικού πόρου παρωτίδος ή υπογναθίου σιαλογόνου αδένος (σιαλογραφία, διεύρυνση στομίου), λήψη ωτιαίου χόνδρινου μοσχεύματος, χειρουργική αφαίρεση καλοήθων όγκων προσώπου ή βλεννογόνου στόματος, χειρουργικός καθαρισμός και συρραφή θλαστικών τραυμάτων, κ.α.
9. Νοσηλεία για διάγνωση, θεραπεία και χειρουργική επέμβαση για αποκατάσταση υπογονιμότητας ή στυτικής δυσλειτουργίας εκτός και αν αυτή αποδεδειγμένα οφείλεται σε επιπλοκή προστατεκτομής ως επί κακοήθειας προστάτη. Επίσης, δεν καλύπτονται σχετικές με την αλλαγή φύλου επεμβάσεις ή θεραπείες.
10. Γενικές ερευνητικές γυναικολογικές επεμβάσεις λαπαροσκοπικές ή μη εφόσον με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών δεν αποδείχτηκε ασθένεια.
11. Διαγνωστικές ιατρικές πράξεις όπως ενδεικτικά βρογχοσκόπηση, κυστεοσκόπηση με ή χωρίς λήψη βιοψίας ουροδόχου κύστης, βιοψία Οστεομυελική, βιοψία Διορθική Προστάτη, κολονοσκόπηση και γαστροσκόπηση καθώς και οι διαγνωστικές εξετάσεις.
12. Πάσης φύσεως θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας και τις επιπλοκές τους.
13. Οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία στα δόντια, φατνία και ούλα ακόμα και αν προέρχεται από ατύχημα, εκτός των περιπτώσεων που ορίζονται στην παράγραφο 5 του Άρθρου 1 ανωτέρω.
14. Θεραπεία ή εγχείρηση για την διόρθωση διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών.
15. Σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS), καθώς και τις επιπλοκές του.
16. Επεμβάσεις αισθητικής, πλαστικής χειρουργικής, εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στην που ορίζονται στην παράγραφο 5.1 του Άρθρου 1 ανωτέρω.
17. Κυστική ίνωση, πολυκυστική νόσο, οικογενή πολυποδίαση και οικογενή πολυποδιασικά σύνδρομα. Έλεγχος και θεραπείες γονιδίων, ενζύμων, αμινοξέων, καθώς και κυτταροθεραπείες εκτός των περιπτώσεων που ορίζονται στην παράγραφο 1.4 του Άρθρου 1 ανωτέρω.
18. Η οποιαδήποτε εισαγωγή του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο για θεραπεία ή νοσηλεία χωρίς διανυκτέρευση ειδικά για την παροχή του ημερήσιου Νοσοκομειακού επιδόματος.

Τέλος, ρητά ορίζεται ότι δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο την ενότητα ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

Επίσης, δεν καλύπτονται οι Νοσηλείες σε Νοσοκομείο που έγιναν χωρίς την σύσταση αρμόδιου ιατρού.

7. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Το παρόν ασφαλιστήριο καθώς και κάθε δικαίωμα που πηγάζει από αυτό δεν μπορεί να εκχωρηθεί, εκτός εάν η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» συμφωνήσει εγγράφως.

8. ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ Ή/ΚΑΙ ΟΡΩΝ

Η ΕΘΝΙΚΗ έχει το δικαίωμα σε κάθε επέτειο του ομαδικού ασφαλιστηρίου αυτού να επανακαθορίζει το ασφάλιστρο/ τους όρους για το επόμενο ασφαλιστικό έτος κατά δίκαιη κρίση με βάση τους κάτωθι ενδεικτικά παράγοντες είτε μεμονωμένα, είτε σε συνδυασμό από τους λοιπούς:

- Την ηλικία του κάθε Ασφαλισμένου.
- Τη συχνότητα με την οποία λαμβάνουν χώρα τα περιστατικά που καλύπτονται με το παρόν, όπως αυτή καταγράφεται από στατιστικά στοιχεία και την εμπειρία τόσο της ΕΘΝΙΚΗΣ, όσο και ελληνικών και διεθνών οργανισμών.
- Τα στατιστικά στοιχεία ελληνικών και διεθνών οργανισμών, που παρακολουθούν μεταξύ άλλων και τα κόστη νοσοκομειακής περίθαλψης και επηρεάζουν το ύψος των παρεχόμενων επιδομάτων.
- Τα εν γένει λειτουργικά έξοδα της ΕΘΝΙΚΗΣ σε σχέση με το συγκεκριμένο πρόγραμμα.
- Το ενδεχόμενο κόστος, με το οποίο επιβαρύνεται η ΕΘΝΙΚΗ προκειμένου να εκπληρώσει διαρκώς την προβλεπόμενη από τη σχετική νομοθεσία υποχρέωση επαρκούς αποθεματοποίησης και δέσμευσης κεφαλαίων για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

Η ΕΘΝΙΚΗ δύναται να αναστείλει μέρος ή ολόκληρη την αναπροσαρμογή αυτή προς όφελος των ασφαλισμένων διατηρώντας όμως το δικαίωμα να την εφαρμόσει, κατά την κρίση της.

Τα νέα ασφάλιστρα/όροι, όπως αναφέρονται ανωτέρω, θα ισχύουν για το σύνολο των Ασφαλιζομένων προσώπων.

Η ΕΘΝΙΚΗ θα ενημερώνει τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν την ημερομηνία μεταβολής των ασφαλιστρών/όρων.

9. ΕΚ ΤΡΙΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Την Αίτηση – Βεβαίωση ασφάλισης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εφόσον:

- α) Είναι Δικαιούχος/Συνδικαιούχος Καταθετικού λογαριασμού στον Συμβαλλόμενο.
- β) Είναι υπόχρεος να καταβάλει εφάπαξ το ετήσιο αναλογούν ασφάλιστρο ή σε εξαμηνιαίες δόσεις.
- γ) Η ηλικία του είναι μεγαλύτερη των 18 ετών κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης στην περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο.

Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα συμμετοχής με περισσότερες από μία (1) σε ισχύ Αιτήσεις - Βεβαιώσεις Ασφάλισης, καθώς για κάθε συμμετοχή απαιτείται ξεχωριστή Αίτηση - Βεβαίωση.

Σε περίπτωση θανάτου του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο, ή λύσης, πτώχευσης κοκ εφόσον είναι Νομικό Πρόσωπο, όλα τα ως άνω αναφερόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στον Ασφαλισμένο, εκτός των Ανηλίκων Ασφαλιζομένων Προσώπων, όπου τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις θα μεταβιβάζονται στους ασκούντες τη γονική μέριμνα ή έναν από αυτούς, υπό την προϋπόθεση ότι θα συναινέσουν εγγράφως.

10. ΑΝΑΚΡΙΒΗΣ ΔΗΛΩΣΗ ΗΛΙΚΙΑΣ

Αν η ηλικία κάποιου Ασφαλισμένου αποδειχθεί ότι βρίσκεται εκτός των ορίων που καθορίζονται από το Ασφαλιστήριο αυτό, η ασφάλισή του θα θεωρείται άκυρη, για το διάστημα που η ηλικία του ήταν εκτός των ορίων αυτών.

11. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, παραγράφεται μετά πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

12. ΦΟΡΟΙ

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων είσπραξης ασφαλιστρών, των πράξεων χορήγησης δανείων, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη σύμβαση ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα ισχύουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τους ενδιαφερόμενους, Συμβαλλόμενο ή Ασφαλισμένο ή Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο. Ειδικότερα, τα τέλη, οι φόροι και τα έξοδα εξόφλησης του Ασφαλιστηρίου, καθώς επίσης και όλα γενικά τα έξοδα της ΕΘΝΙΚΗΣ από κατασχέσεις που επιβάλλονται στα χέρια

της ως τρίτης ή από εκχωρήσεις του Ασφαλιζομένου Ποσού, βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο που παρέχει την εξόφληση (εκ τρίτου Συμβαλλόμενο, Συμβαλλόμενο ή Ασφαλισμένο) ή τους νόμιμους διαδόχους του. Κάθε επιβάρυνση, φορολογική ή οποιουδήποτε άλλου είδους, επί των ασφαλιστικών καλύψεων και γενικότερα κάθε είδους αποζημιώσεων, που ισχύει κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα επιβληθεί μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

13.ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΩΝ – ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ

Ο εκ τρίτου Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβεί ο ασφαλισμένος κίνδυνος να ειδοποιήσει έγγραφα την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ». Επίσης, ο ασφαλιζόμενος για να στηρίξει την αξίωσή του, είναι υποχρεωμένος μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που συνέβη ο ασφαλισμένος κίνδυνος, να προσκομίσει στα γραφεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» τα απαραίτητα για τον σκοπό αυτό αποδεικτικά στοιχεία.

Ρητά ορίζεται ότι,

Α. Για την απευθείας στον Ασφαλισμένο καταβολή αποζημίωσης, ήτοι απολογιστικά, η ΕΘΝΙΚΗ πρέπει να παραλάβει τα παρακάτω έγγραφα δικαιολογητικά:

1. Σχετική έγγραφη αναγγελία.
2. Σε πρωτότυπο έγγραφο το Εισιτήριο – Εξιτήριο και αναλυτικό ενημερωτικό σημείωμα Νοσοκομείου στο οποίο έγινε η νοσηλεία.

Β. Για την καταβολή αποζημίωσης για νοσηλεία στο Εξωτερικό, πέραν των ανωτέρω υπό στοιχεία 1 και 2 εγγράφων, τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά που θα παραλάβει η ΕΘΝΙΚΗ θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την πλησιέστερη Ελληνική Προξενική Αρχή και επίσημα μεταφρασμένα.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» μπορεί να ζητήσει επιπλέον δικαιολογητικά ανάλογα με την περίπτωση.

Καμιά δικαστική ενέργεια για την ικανοποίηση αξίωσης που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει χρονικό διάστημα τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» των αποδεικτικών στοιχείων μιας τέτοιας αξίωσης.

Σε κάθε περίπτωση για να καταβληθεί η αποζημίωση θα πρέπει να έχει εξοφληθεί το ασφάλιστρο, διαφορετικά δεν υφίσταται ασφαλιστική κάλυψη.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει με γιατρό της σε εξέταση οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, του οποίου εκκρεμεί αξίωση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό (ένεκα επελεύσεως του ασφαλισμένου κινδύνου).

Ο ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στην ΕΘΝΙΚΗ κάθε έρευνα που θεωρείται αναγκαία για την πληρωμή αποζημιώσεως.

14.ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ/ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1.Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr ,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr ,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr .

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr

Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

-σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

3.Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, όπως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) <https://kataggelies.mindev.gov.gr> στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/webgate.ec.europa.eu/odr).

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Full Φροντίδα Νοσηλείας»
Πακέτο Β

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

"Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης" είναι έγγραφο που υπογράφεται από τον Ασφαλισμένο, με το οποίο : (α) αιτείται να συμμετέχει στο Πρόγραμμα και (β) δηλώνει ότι πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης και συμφωνεί με τους όρους του Προγράμματος. Η Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης υπογράφεται και από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο /Λήπτη της Ασφάλισης, εφόσον πρόκειται για διαφορετικό φυσικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο.

"Ασθένεια" θεωρείται κάθε διαταραχή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού του Ασφαλισμένου που αποδεικνύεται αντικειμενικά, δεν οφείλεται σε ατύχημα αλλά σε παθολογικά αίτια, πιστοποιείται ιατρικά, απαιτεί θεραπεία και προέρχεται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή υπήρχαν αλλά ο Ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους.

"Ασφαλιζόμενος" ή "Ασφαλιζόμενο πρόσωπο" είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης σύμφωνα με την Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης και προς το οποίο παρέχεται κάθε Κάλυψη που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του παρόντος Ασφαλιστηρίου και για το οποίο η ΕΘΝΙΚΗ έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση.

"Ασφάλισμα(Αποζημίωση)" Το ποσό που καταβάλλει η ΕΘΝΙΚΗ σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

"Ασφαλιστήριο" είναι η παρούσα σύμβαση ομαδικής ασφάλισης που συνάπτεται μεταξύ της ΕΘΝΙΚΗΣ και της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ με βάση τους όρους της οποίας παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη.

"Ασφάλισμα (Αποζημίωση)" Το ποσό που καταβάλλει η ΕΘΝΙΚΗ σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

"Ασφάλιστρο" Ποσό που καταβάλλεται εφάπαξ κάθε έτος ή περιοδικά με εξαμηνιαίες καταβολές από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης προς την ΕΘΝΙΚΗ για την παροχή της Κάλυψης, όπως αυτό καθορίζεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης. Το Ασφάλιστρο οφείλεται μέχρι το τέλος της δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης του Ασφαλισμένου, η καταβολή του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης και την παράδοση της βεβαίωσης ασφάλισης.

"Ασφαλιστική περίοδος" είναι το χρονικό διάστημα 12 μηνών μεταξύ της έναρξης της συμμετοχής του ασφαλισμένου στο πρόγραμμα και της πρώτης επετείου της ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων της συμμετοχής κάθε ασφαλισμένου στο Πρόγραμμα.

"Ασφαλιστικό έτος" είναι το χρονικό διάστημα 12 μηνών μεταξύ της έναρξης του ασφαλιστηρίου και της πρώτης επετείου του ή το χρονικό διάστημα μεταξύ δύο συνεχών επετείων του ασφαλιστηρίου.

"Ατύχημα" θεωρείται κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου που αποδεικνύεται αντικειμενικά και προέρχεται από αιτία εξωτερική, βίαιη, τυχαία, αιφνίδια, ανεξάρτητη από την πρόθεσή του, η οποία αποδεδειγμένα συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

"Ηλικία" Ο πλησιέστερος στην ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης ακέραιος αριθμός ετών ζωής που συμπληρώνει ο Ασφαλισμένος, με βάση την ημερομηνία γέννησης που έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

"Θεραπεία" Η προσπάθεια αντιμετώπισης μιας ασθένειας ή ενός ατυχήματος με επιστημονικά και ιατρικά αποδεκτά μέσα, με χειρουργική ή συντηρητική μέθοδο, η οποία είναι ιατρικά τεκμηριωμένη και επιβεβλημένη, καθώς και αποδεκτή από τους επίσημους ιατρικούς φορείς.

"Ιατρός" Κάθε φυσικό πρόσωπο, που είναι εκπαιδευμένο και ειδικευμένο, πληροί όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από τον νόμο για να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους της χώρας στην οποία λαμβάνει χώρα η θεραπεία.

"Κίνδυνος (-οι)" – Το/α γεγονός(-ότα) για το/α οποίο/α παρέχονται οι Καλύψεις, όπως εξειδικεύονται στην παράγραφο 6 «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ».

"Λογαριασμός" – Λογαριασμός επ' ονόματι του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος τηρείται από το Συμβαλλόμενο. Μέσω του Λογαριασμού του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης γίνεται η καταβολή του Ασφαλίστρου προς την ΕΘΝΙΚΗ.

"Μόνιμος κάτοικος Ελλάδας" Ο Ασφαλισμένος στα πλαίσια του παρόντος, εφόσον διαμένει μόνιμα στην Ελλάδα και δεν βρίσκεται στο εξωτερικό για περισσότερο από έξι (6) συνεχόμενους μήνες. Σε κάθε περίπτωση Έλληνες φοιτητές που διαμένουν προσωρινά στο εξωτερικό, μέλη του ελληνικού διπλωματικού σώματος και ναυτικοί θεωρούνται μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εφόσον την έχει δηλώσει ως μόνιμο τόπο κατοικίας τους.

"Νοσηλεία" Η ιατρικώς αναγκαία εισαγωγή του Ασφαλισμένου εντός Νοσοκομείου στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό για να υποβληθεί σε θεραπεία ως εσωτερικός ασθενής με παραμονή στο Νοσοκομείο για ένα τουλάχιστον βράδυ ή για να υποβληθεί σε επέμβαση η οποία δεν μπορεί να γίνει εκτός Νοσοκομείου ως ασθενής με ή χωρίς διανυκτέρευση στο νοσοκομείο.

Δεν θεωρείται νοσηλεία και συνεπώς δεν καλύπτεται η παραμονή του Ασφαλισμένου στο νοσοκομείο:

- Για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που κρίνεται ιατρικά αναγκαίο.

- Για να υποβληθεί σε διαγνωστικές εξετάσεις ή διαγνωστικές ιατρικές πράξεις οι οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν εκτός Νοσοκομείου ή σε κέντρα παροχής πρωτοβάθμιας περίθαλψης (διαγνωστικά κέντρα) ή στα εξωτερικά ιατρεία αυτού ή στο Κέντρο Αποκατάστασης, χωρίς να απαιτείται νοσηλεία.
- Όταν δεν περιλαμβάνει φαρμακευτική ή άλλη αγωγή ιατρικά αποδεκτή για το περιστατικό που αποτέλεσε την αιτία εισαγωγής και αναγκαστικής παραμονής στο Νοσοκομείο.
- Για ομοιοπαθητική θεραπεία, δίαιτα, βελονισμό ή οποιαδήποτε εναλλακτική ή πειραματική ιατρική μέθοδο, εκτός εάν ενταχθεί στα διεθνώς τεκμηριωμένα ιατρικά πρωτόκολλα.
- Με αποκλειστικό στόχο τη διεξαγωγή φυσικοθεραπειών για οποιαδήποτε αιτία, καθώς και για πραγματοποίηση προγραμματισμένης χρόνιας αιμοκάθαρσης, παρά μόνο εάν αυτή καταστεί ιατρικώς επιβεβλημένη στα πλαίσια αναγκαίας νοσηλείας.

"Νοσοκομείο" Κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα δημόσιο ή ιδιωτικό, που λειτουργεί νόμιμα όλο το 24ωρο για την περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, παρέχει περίθαλψη επιστημονικά αποδεκτή και ιατρικά αναγνωρισμένη κατά τη διάρκεια όλου του εικοσιτετραώρου, διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό για τη διάγνωση και θεραπεία και μόνιμο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Δεν θεωρούνται νοσοκομεία, είτε σαν ανεξάρτητες μονάδες, είτε σαν μονάδες εντός των νοσηλευτικών ιδρυμάτων και δεν καλύπτονται τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν σε αυτά, τα αναπαυτήρια, τα αναρρωτήρια, τα σανατόρια, τα φυσικοθεραπευτήρια, τα κέντρα αποκατάστασης, οι οικίοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών, οι νευρολογικές/ ψυχιατρικές κλινικές, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο ασκείται μη επιστημονικά αποδεκτή και αναγνωρισμένη ιατρική.

"Ημερομηνία" που αναφέρεται σε έναρξη ή λήξη χρονικής περιόδου, θεωρείται η 00.01 ώρα της ημερομηνίας αυτής.

"Πρόγραμμα" – Το σύνολο των Καλύψεων που προσφέρει η ΕΘΝΙΚΗ στους Ασφαλισμένους, όπως εξειδικεύονται στο Ασφαλιστήριο και τους παρόντες Γενικούς Όρους του Προγράμματος.

"Συμβαλλόμενος" είναι η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. η οποία συνομολογεί με την ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ "Η ΕΘΝΙΚΗ" το ασφαλιστήριο αυτό και είναι υποχρεωμένη να αποδίδει τα ασφάλιστρα.

«Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης Ασφάλισης» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι Δικαιούχος/Συνδικαιούχος Καταθετικού Λογαριασμού στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. και είναι υπόχρεος στην καταβολή του ασφάλιστρου και μπορεί να ταυτίζεται με το πρόσωπο του ασφαλισμένου ή να είναι και διαφορετικό πρόσωπο.

«Δικαιώματα Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου» Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, εκτός της περίπτωσης αποζημίωσης που καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο (εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης):

α) **Το δικαίωμα εναντίωσης**, αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 5 ν. 2496/1997).

β) **Το δικαίωμα εναντίωσης**, αν δεν έχει λάβει όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους του Ασφαλιστηρίου και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την ΕΘΝΙΚΗ και το προϊόν, σύμφωνα με τα άρθρα 150 και 152 του Ν. 4364/2016 (Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 6 ν. 2496/1997).

γ) **Το δικαίωμα υπαναχώρησης** από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σύμφωνα με το άρθρο 153 του Ν. 4364/2016 (Υπόδειγμα Δικαιώματος Υπαναχώρησης περιέχεται στο τέλος της Αίτησης-Βεβαίωσης ασφάλισης), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης.

«Υποχρεώσεις Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου» Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος / Λήπτης της Ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος (εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης), είναι υποχρεωμένοι:

- **Κατά τη σύναψη της ασφάλισης** να απαντήσουν με απόλυτη ειλικρίνεια στις ερωτήσεις που περιέχονται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης και γενικά να δηλώσουν και να αναφέρουν κάθε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν για την κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου, προκειμένου η ΕΘΝΙΚΗ να εκτιμήσει ορθά τον κίνδυνο που αναλαμβάνει.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης** να ενημερώνει ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης εγγράφως την ΕΘΝΙΚΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση κατοικίας του ή στην ηλεκτρονική του διεύθυνση και στα στοιχεία επικοινωνίας του (διεύθυνση και τηλεφωνικός αριθμός), που αναγράφονται στη Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης και τα οποία αναγνωρίζει η ΕΘΝΙΚΗ ως μόνα έγκυρα. Η αποστολή και η εν γένει κοινοποίηση οιαδήποτε εγγράφου στη διεύθυνση αυτή είναι έγκυρη και επιφέρει τις προβλεπόμενες στο νόμο συνέπειες. Περαιτέρω, ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης κατά την υποβολή της Αίτησης – Βεβαίωσης Ασφάλισης, αλλά και με την αποδοχή των παρόντων όρων συναινεί εγγράφως να λαμβάνει τις πάσης φύσεως ενημερώσεις ή απευθυντές δηλώσεις στην ηλεκτρονική διεύθυνση (μέσω sms / email) που έχει δηλώσει στην ΕΘΝΙΚΗ. Η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η εν γένει κοινοποίηση οιαδήποτε εγγράφου στη διεύθυνση αυτή είναι επίσης

έγκυρη, αποτελεί τεκμήριο ότι περιήλθε η σχετική δήλωση σε γνώση του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου/ Λήπτη της ασφάλισης και επιφέρει τις προβλεπόμενες στο νόμο συνέπειες.

- **Ο Ασφαλισμένος κατά την αποζημίωση** να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και να υποβάλει στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου που προβλέπονται στους παρόντες όρους καθώς και κάθε έγγραφο που θα του ζητηθεί από την ΕΘΝΙΚΗ.
- **Ο Ασφαλισμένος κατά την αποζημίωση** να εξουσιοδοτεί νομίμως την ΕΘΝΙΚΗ για έλεγχο, με οποιοδήποτε εντεταλμένο όργανο ή συνεργάτη της, του πλήρους φακέλου νοσηλείας και όλων των εγγράφων ή άλλων στοιχείων που αφορούν οιαδήποτε απαίτησή του για καταβολή αποζημίωσης με βάση το παρόν.

«Δικαιώματα και Ευθύνη της ΕΘΝΙΚΗΣ» Η ΕΘΝΙΚΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ποιότητα και ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής επιστήμης, των παρεχόμενων από το Νοσοκομείο παροχών δευτεροβάθμιας περίθαλψης, ούτε για τυχόν οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του απασχολούμενου σε αυτά διοικητικού και ιατρονοσηλευτικού προσωπικού και την τυχόν οφειλόμενη σε πράξεις των τελευταίων επιβάρυνση ή βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου.

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με το παρόν Ασφαλιστήριο, δικαιούνται να ασφαλιστούν όλα τα φυσικά πρόσωπα, που είτε είναι Δικαιούχοι/Συνδικαιούχοι Καταθετικού Λογαριασμού στην "ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.", είτε δεν κατέχουν την εν λόγω ιδιότητα, υπό την προϋπόθεση ότι το ασφάλιστρο για τη συμμετοχή τους καταβάλλεται από Δικαιούχο/Συνδικαιούχο Καταθετικού Λογαριασμού στην ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ. Τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα δύνανται να ασφαλιστούν εφόσον καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισής τους:

- Η ηλικία τους είναι ίση ή μεγαλύτερη των 30 ημερών και ίση ή μικρότερη των 75 ετών.
- Είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας.
- Δεν είναι κάτοχοι άλλου ατομικού ασφαλιστικού προγράμματος υγείας που παρέχει κάλυψη νοσοκομειακού ή/και χειρουργικού επιδόματος στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης, όλα τα φυσικά πρόσωπα που δικαιούνται ν' ασφαλιστούν είναι Ασφαλιζόμενα Πρόσωπα σύμφωνα με την Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης και ανάλογα με την Κατηγορία που κατατάσσονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ειδικά διευκρινίζεται ότι, κάθε πρόσωπο που δικαιούται να ασφαλιστεί με το παρόν ασφαλιστήριο, έχει δικαίωμα συμμετοχής μόνο με μία σε ισχύ Αίτηση- Βεβαίωση Ασφάλισης ως Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο, ενώ η ηλικία του να μην υπερβαίνει το 65^ο έτος κατά την έναρξη της ασφάλισής του.

Ημερομηνία έναρξης ασφάλισης του προσώπου αυτού που έχει αποκτήσει το δικαίωμα ασφάλισης (σύμφωνα με τα ανωτέρω) θεωρείται η εκάστοτε ημερομηνία, της εφάπαξ καταβολής του ετησίου ασφαλίστρου που του αναλογεί ή της πρώτης δόσης αυτού (Ισχύει για κάθε ετήσια ανανέωση της ασφάλισης).

Τα πιο πάνω αναφερόμενα ισχύουν μόνον εφόσον κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισής του το πρόσωπο αυτό δεν νοσηλεύεται σε νοσοκομείο, στο σπίτι ή οπουδήποτε αλλού για οποιαδήποτε αιτία.

3. ΕΤΗΣΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

1. Η διάρκεια της Ασφάλισης είναι ετήσια, αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην Αίτηση-Βεβαίωση Ασφάλισης και η διαδικασία ανανέωσής της διέπεται από τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, είναι η εφάπαξ εξόφληση του ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης αυτού.

Σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα:

- α. Να ανανεώσει το Ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με τους ίδιους όρους και καλύψεις/παροχές οπότε και το ετήσιο ασφάλιστρο θα εισπράττεται αυτόματα με χρέωση του συνδεδεμένου με το πρόγραμμα λογαριασμού καταθέσεων.
- β. Να ανανεώσει το Ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με διαφορετικούς όρους και καλύψεις, καθώς και ετήσιο μικτό Ασφάλιστρο. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης (σε περίπτωση που είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο) με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τις τροποποιήσεις στους όρους, καλύψεις/παροχές και για το Ασφάλιστρο που θα ισχύσει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτης της Ασφάλισης δεν επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα καταγγελίας/εναντίωσης/υπαναχώρησης με βάση τα προβλεπόμενα στους ασφαλιστικούς όρους.

γ. Να προχωρήσει σε κατάργηση ή μη ανανέωση του συγκεκριμένου προγράμματος, οπότε και θα αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης (σε περίπτωση που είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο) με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά προς τον Ασφαλισμένο ή /και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τη μη ανανέωση / κατάργηση αυτής.

2. Ημερομηνία διακοπής της ασφάλισης ασφαλιζομένου προσώπου θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες:

- (i) Η ημερομηνία διακοπής της ισχύος του ασφαλιστηρίου. (Η ασφάλιση κάθε ασφαλιζομένου προσώπου ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της όπου και δεν ανανεώνεται).
- (ii) Η ημερομηνία λήξης της περιόδου Κάλυψης ή η ημερομηνία καταγγελίας της ασφάλισης.
- (iii) Η ημερομηνία συμπλήρωσης του εβδομηκοστού πέμπτου (75^{ου}) έτους της ηλικίας του ασφαλιζομένου προσώπου (Η ασφάλιση κάθε ασφαλιζομένου προσώπου ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της όπου και δεν ανανεώνεται).
- (iv) Η ημερομηνία που το ασφαλιζόμενο πρόσωπο χάνει την ιδιότητα του μέλους της ομάδας που δικαιούται ν' ασφαλιστεί (σύμφωνα με το Άρθρο 1).
- (v) Η ημερομηνία που ο Εκ Τρίτου συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης παύει να καταβάλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα.
Κατά την ειδοποίηση πληρωμής των ασφαλίστρων, θα γνωστοποιείται επίσης με γραπτή δήλωση στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης ότι η τυχόν καθυστέρηση καταβολής του οφειλόμενου ασφαλίστρου θα επιφέρει, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Σύμβασης.
- (vi) Η ημερομηνία Θανάτου του Ασφαλισμένου.
- (vii) Σε περίπτωση παράβασης από δόλο των υποχρεώσεων του Εκ Τρίτου Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, όπως ορίζονται στους Ορισμούς του παρόντος και στο Άρθρο 3 παρ.1 του Ν. 2496/1997 (περιγραφή κινδύνου), η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Σύμφωνα με το νόμο (άρθρο 3 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), η καταγγελία αυτή επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η ΕΘΝΙΚΗ απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για καταβολή του ασφαλισματος και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας της ΕΘΝΙΚΗΣ. Στην περίπτωση, αυτή η ΕΘΝΙΚΗ δικαιούται το δεδουλευμένο ασφάλιστρο (άρθρο 3 παρ. 6 και 7 του Ν. 2496/1997).
- (viii) Αν η επέλευση του κινδύνου σχετίζεται με διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης εκ μέρους του Ασφαλισμένου ποινικού αδικήματος.
- (ix) Αν υπάρχει αναληθής δήλωση ηλικίας του Ασφαλισμένου.
- (x) Αν υπάρξει δόλια ή κακόπιστη συμπεριφορά του Συμβαλλόμενου ή του Εκ τρίτου Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου έναντι της ΕΘΝΙΚΗΣ ή απόπειρα εξαπάτησης ή παραπλάνησης αυτής με σκοπό την παρά το νόμο και τους όρους του παρόντος παροχή ασφαλιστικής κάλυψης.
- (xi) Αν ο Ασφαλισμένος παύσει να είναι Μόνιμος Κάτοικος Ελλάδος.
- (xii) Αν ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης ανακαλέσει τη συγκατάθεση που έχει χορηγήσει για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ίδιου και των ανηλίκων ασφαλιζόμενων προσώπων. Η καταγγελία της σύμβασης για ένα εκ των ανωτέρω λόγων είναι δυνατόν να γίνει ακόμη και μετά την επέλευση του κινδύνου.

3. α) Σε σχέση με την παρεχόμενη ανά περίπτωση Κάλυψη, σύμφωνα με το Πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ, ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχουν το δικαίωμα να προβούν στην καταγγελία του Προγράμματος, για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στον ν. 2496/97, η δε καταγγελία από πλευράς της ΕΘΝΙΚΗΣ θα κοινοποιείται στον Συμβαλλόμενο και στον Ασφαλισμένο ή/και στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης, κατά περίπτωση.

Το ανωτέρω ισχύει μόνο όταν δεν έχει γίνει χρήση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Εάν έχει γίνει χρήση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, η ασφάλιση ισχύει μέχρι την επόμενη ημερομηνία της ετησίας ανανέωσής της.

β) Σε περίπτωση που ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος καταγγείλει την ασφάλιση, η ΕΘΝΙΚΗ θα αποδώσει στον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης, το ποσό των τυχόν μη δεδουλευμένων Ασφαλίστρων, παρακρατώντας από το ποσό αυτό φόρους, επιβαρύνσεις και τέλη.

γ) Επιπλέον, δεδομένου ότι η Κάλυψη είναι ετήσιας διάρκειας, ανανεούμενης για χρονική περίοδο ενός (1) έτους κάθε φορά κατόπιν καταβολής ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου : (α) ο Ασφαλισμένος ή/και ο Εκ τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση έως και τριάντα (30) ημερών και (β) η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών.

4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Σύμφωνα με δήλωση του Συμβαλλομένου, το ασφάλιστρο που αναλογεί σε κάθε Ασφαλισμένο θα βαρύνει εξολοκλήρου το πρόσωπο αυτό ή τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης εάν είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο και θα καταβάλλεται ετησίως ή περιοδικά με εξαμηνιαίες καταβολές, με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που διατηρεί στον Συμβαλλόμενο βάσει σχετικής πάγιας εντολής του κατά την Έναρξη της Ασφάλισης του Ασφαλισμένου και σε κάθε επέτειο αυτής. Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα να μεταβάλλει τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου σε κάθε επέτειο του ασφαλιστικού προγράμματος με έγγραφη αίτησή του στον Συμβαλλόμενο.

Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει το ασφάλιστρο σε ετήσια ή εξαμηνιαία βάση χωρίς η ΕΘΝΙΚΗ να είναι υποχρεωμένη να τον ειδοποιήσει σχετικά με την υποχρέωσή του αυτή. Τυχόν υπενθύμιση της υποχρέωσης για πληρωμή του ασφαλίστρου με τους ισχύοντες κάθε φορά, στα πλαίσια της εμπορικής πολιτικής της ΕΘΝΙΚΗΣ, τρόπους ειδοποίησης (επιστολή, e-mail, τηλέφωνο ή μήνυμα στο κινητό τηλέφωνο) δεν μπορεί να θεωρηθεί σαν τροποποίηση του γενικού αυτού κανόνα.

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

"ΠΑΚΕΤΟ Β"

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

Ασφαλισμένου

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

α) Αν ασφαλιζόμενο πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, θα του καταβάλλεται για κάθε ημέρα νοσηλείας ποσό.....	100,00.-
β) Αν ασφαλιζόμενο πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο σε θάλαμο εντατικής παρακολούθησης εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, θα του καταβάλλεται για κάθε ημέρα νοσηλείας ποσό.....	200,00.-

Σημειώσεις :

- Ως παροχή καταβάλλεται το ημερήσιο επίδομα νοσηλείας που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του παρόντος για το σύνολο των ημερών νοσηλείας (με τουλάχιστον 1 διανυκτέρευση) **με ανώτατο όριο τις τριάντα (30) ημέρες**, κατά νοσηλεία ή διαδοχική νοσηλεία
- Ειδικά για τον **πρώτο χρόνο** της ασφάλισης, η παροχή ισχύει:
 - Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σε περίπτωση νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος.
 - Μετά την πάροδο τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια, η οποία δεν ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ», «III. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
 - Μετά την πάροδο εκατόν ογδόντα (180) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ», «III. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
- Οι παροχές α) και β) δεν καταβάλλονται αθροιστικά, ήτοι το ασφαλιζόμενο πρόσωπο έχει δικαίωμα μόνο σε μία παροχή εκ των ανωτέρω σε περίπτωση νοσηλείας του.
- Το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια νοσηλεία από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

- Αν ασφαλιζόμενο πρόσωπο υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση εντός νοσοκομείου εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, θα του καταβάλλεται ποσό ανά κατηγορία επέμβασης, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορία Καλυπτόμενης Επέμβασης	Χειρουργικό Επίδομα (€)
Μικρή	200,00
Μεσαία	400,00
Μεγάλη	700,00
Βαρεία	900,00
Εξαιρετικά βαρεία	1.400,00
Ειδική	2.000,00

Σημειώσεις :

- Το επίδομα είναι ανάλογο της βαρύτητας της χειρουργικής επέμβασης όπως καθορίζεται στον Πίνακα Χειρουργικών Επεμβάσεων, ανεξαρτήτως από το ύψος των δαπανών της χειρουργικής επέμβασης.
- Ειδικά για τον πρώτο χρόνο της ασφάλισης, η παροχή ισχύει:
 - Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σε περίπτωση νοσηλείας εξαιτίας ατυχήματος.
 - Μετά την πάροδο τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους χειρουργικής επέμβασης στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια, η οποία δεν ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ», «III. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
 - Μετά την πάροδο εκατόν ογδόντα (180) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους χειρουργικής επέμβασης σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στην ενότητα 6. «ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ», «III. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ», Άρθρο 1.
- Το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια νοσηλεία από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Διευκρινίζεται ότι αλλαγή από το Πακέτο Α (Νοσοκομειακό Επίδομα) στο Πακέτο Β (Νοσοκομειακό και Χειρουργικό Επίδομα) μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε κάθε ανανέωση/επέτειο της ασφαλιστικής περιόδου του ασφαλισμένου και στην περίπτωση αυτή, η κάθε περίοδος αναμονής για την Ασφάλιση Νοσοκομειακού Επιδόματος από ατύχημα ή ασθένεια υπολογίζεται από την αναφερόμενη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναγράφεται στην αρχική Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης και ένταξης στο Πρόγραμμα. Η κάθε περίοδος αναμονής για την Ασφάλιση Χειρουργικού Επιδόματος από ατύχημα ή ασθένεια υπολογίζεται από την ημερομηνία αλλαγής της Κατηγορίας – Πακέτου.

6. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ι. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Άρθρο 1. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ

Αν ασφαλιζόμενο με την παρούσα ασφάλιση πρόσωπο νοσηλευτεί σε Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας με τουλάχιστον μία διανυκτέρευση, η ΕΘΝΙΚΗ θα του καταβάλει για κάθε καλυπτόμενη με την παρούσα ασφάλιση περίοδο νοσηλείας στο Νοσοκομείο το ασφαλιζόμενο ποσό ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό τη στιγμή της έναρξης νοσηλείας όπως αυτό καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ. Στον ίδιο πίνακα καθορίζεται η έναρξη καθώς και η διάρκεια της νοσηλείας σε Νοσοκομείο που καλύπτεται με την παρούσα ασφάλιση.

Άρθρο 2. ΔΙΑΔΟΧΙΚΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΕΣ

Ως Διαδοχικές Νοσηλείες νοούνται δύο ή περισσότερες νοσηλείες του Ασφαλισμένου με ημερομηνία έναρξής τους εντός της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, οι οποίες οφείλονται στην ίδια αιτία ή σε επιπλοκές που προήλθαν από αυτήν και θεωρούνται από την ΕΘΝΙΚΗ ως μία νοσηλεία, εκτός αν η λήξη της μίας και η έναρξη της άλλης απέχουν μεταξύ τους περισσότερο από σαράντα πέντε (45) ημέρες.

Διευκρινίζεται ότι το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια νοσηλεία από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

II. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑ

Άρθρο 1. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ

Αν ασφαλιζόμενο με την παρούσα ασφάλιση πρόσωπο υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση σε Νοσοκομείο εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας, ανεξάρτητα αν θα πραγματοποιηθεί διανυκτέρευση, η ΕΘΝΙΚΗ θα του καταβάλλει για κάθε καλυπτόμενη με την παρούσα ασφάλιση χειρουργική επέμβαση ποσό ίσο με το ασφαλιζόμενο ποσό που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό τη στιγμή της χειρουργικής επέμβασης όπως αυτό καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ, σύμφωνα με τον Πίνακα Χειρουργικών Επεμβάσεων (Άρθρο 3) και ανάλογα με την βαρύτητα της Χειρουργικής Επέμβασης σύμφωνα με τον κατωτέρω πίνακα.

Κατηγορία Καλυπτόμενης Επέμβασης	Χειρουργικό Επίδομα (€)
Μικρή	€ 200,00
Μεσαία	€ 400,00
Μεγάλη	€ 700,00
Βαρεία	€ 900,00
Εξαιρετικά βαρεία	€ 1.400,00
Ειδική	€ 2.000,00

Για οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση που δεν συμπεριλαμβάνεται στον Πίνακα Χειρουργικών Επεμβάσεων, το χειρουργικό επίδομα είναι ίσο με αυτό που προβλέπεται για χειρουργική επέμβαση ανάλογης βαρύτητας και περιοριστικά για τις κατηγορίες βαρύτητας για τις οποίες παρέχεται η κάλυψη και αναφέρονται στον πίνακα του παρόντος Άρθρου.

Άρθρο 2. ΔΙΑΔΟΧΙΚΕΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

Ως Διαδοχικές Χειρουργικές Επεμβάσεις νοούνται δύο ή περισσότερες χειρουργικές επεμβάσεις του Ασφαλισμένου που διενεργούνται εντός της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου στο πλαίσιο της ίδιας νοσηλείας ή διαδοχικών νοσηλείων, οφείλονται στην ίδια αιτία ή σε επιπλοκές που προήλθαν από αυτήν και πραγματοποιούνται από χειρουργό της ίδιας ειδικότητας.

Στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια μίας νοσηλείας, κανονικής ή και διαδοχικής, όπως αυτές ορίζονται ανωτέρω, ο Ασφαλισμένος υποβληθεί σε διαδοχικές χειρουργικές επεμβάσεις, τότε καταβάλλεται ως παροχή το ποσό που αντιστοιχεί στη βαρύτερη επέμβαση που έγινε, σύμφωνα με τον Πίνακα Χειρουργικών Επεμβάσεων που βρίσκεται στο τέλος των Όρων Ασφάλισης.

Στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια μίας νοσηλείας, κανονικής ή και διαδοχικής, όπως αυτές ορίζονται ανωτέρω, ο Ασφαλισμένος υποβληθεί σε δύο ή περισσότερες χειρουργικές επεμβάσεις, οι οποίες διενεργούνται από χειρουργό διαφορετικής ειδικότητας, τότε θα καταβάλλονται ως παροχή τα επιδόματα για το σύνολο των επεμβάσεων σύμφωνα με την βαρύτητά τους.

Διευκρινίζεται ότι το επίδομα θα καταβάλλεται μόνο στην περίπτωση που δεν έχει καταβληθεί παροχή ή αποζημίωση για την ίδια χειρουργική επέμβαση από ατομικό ασφαλιστικό πρόγραμμα εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης ή επιδοματικό πρόγραμμα υγείας στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

III. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Ειδικά συμφωνείται ότι η παροχή του Νοσοκομειακού και Χειρουργικού Επιδόματος σε περίπτωση που συνδέεται με τις αιτίες, νοσήματα ή περιπτώσεις που αναφέρονται κατωτέρω, καλύπτονται μετά από συγκεκριμένες περιόδους αναμονής και σε καμιά περίπτωση δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη πριν από αυτές. Η κάθε περίοδος αναμονής υπολογίζεται από την αναφερόμενη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναγράφεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης, ως ακολούθως :

- Ειδικά για τον **πρώτο χρόνο** της ασφάλισης, η παροχή ισχύει:
- Από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σε περίπτωση νοσηλείας ή /και χειρουργικής επέμβασης εξαιτίας ατυχήματος.

- Μετά την πάροδο τριάντα (30) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία ή /και χειρουργική επέμβαση στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια, η οποία δεν ήταν γνωστή στον Ασφαλισμένο και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στο παρόν Άρθρο.
- Μετά την πάροδο εκατόν ογδόντα (180) τουλάχιστον ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, για κάθε καλυπτόμενη από τους όρους νοσηλεία ή /και χειρουργική επέμβαση σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης που οφείλεται σε ασθένεια και υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων ορίζονται ειδικότερα κατωτέρω στο παρόν Άρθρο.
- Ειδικά για συμφωνείται ότι η παροχή του Νοσοκομειακού και Χειρουργικού Επιδόματος σε περίπτωση που συνδέεται με τις αιτίες, νοσήματα ή περιπτώσεις που αναφέρονται κατωτέρω, καλύπτονται μετά από συγκεκριμένες περιόδους αναμονής και σε καμιά περίπτωση δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη πριν από αυτές. Η κάθε περίοδος αναμονής υπολογίζεται από την αναφερόμενη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης που αναγράφεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης, ως ακολούθως :

1. Μετά τους πρώτους έξι (6) μήνες καλύπτονται:

- 1.1. Κακοήγη νοσήματα
 - 1.2. Στεφανιαία νόσος, ανευρύσματα εγκεφάλου
 - 1.3. Ορώδης κύστης και κύστης ωχρού σωματίου ωοθηκών
 - 1.4. Μεταμοσχεύσεις αιμοποιητικών κυττάρων σε αιματολογικές κακοήθειες
- 2.** Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης **μετά την πρώτη (1)** ασφαλιστική περίοδο καλύπτονται:
- 2.1. Κήλεις του κοιλιακού τοιχώματος ασχέτου αιτιολογίας, υδροκήλη, κισσοκήλη.
 - 2.2. Η εξωμήτριος κύηση.
 - 2.3. Παθήσεις παραρρίνιων κόλπων, πολυπόδων λάρυγγος και ρινός.
- 3.** Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης **μετά τις δύο (2)** πρώτες ασφαλιστικές περιόδους καλύπτονται:
- 3.1. Καλοήγειες παθήσεις του δέρματος, καλοήγειες όγκοι και κύστες ασχέτου αιτιολογίας, καλοήγειες παθήσεις θυρεοειδούς και παραθυρεοειδούς αδένων.
 - 3.2. Διερευνητικές γυναικολογικές επεμβάσεις (συμπεριλαμβανομένων και των λαπαροσκοπικών) εφόσον αποδειχθεί ασθένεια.
 - 3.3. Ορθοκήλη, κυστεοκήλη, καθώς και κήλεις μεσοσπονδυλίου δίσκου, πρόπτωση μήτρας και ακράτεια ούρων.
 - 3.4. Στραβισμός ασχέτου αιτιολογίας και παθήσεις κερατοειδούς χιτώνα οφθαλμού.
 - 3.5. Χολοστεάτωμα, νόσος Barrett, διαφραγματοκήλη, επίκτητες παραμορφώσεις άκρων ποδών, οστεοαρθρίτιδα.
 - 3.6. Κίρρωση ήπατος, χρόνια νεφρική ανεπάρκεια, ανεύρυσμα αορτής και περιφερική αγγειοπάθεια.
 - 3.7. Εκ γενετής ανωμαλίες και παθήσεις, καθώς και οι επιπλοκές τους, με την προϋπόθεση ότι αυτές δεν ήταν δικαιολογημένα γνωστές κατά την συμπλήρωση της αίτησης για την σύναψη της ασφάλισης και η διάγνωσή τους τέθηκε τουλάχιστον μετά τις δύο (2) πρώτες ασφαλιστικές περιόδους από την έναρξη ισχύος της ασφάλισης.
 - 3.8. Χειρουργικές επεμβάσεις στον αναβολέα του αυτιού (αναβολεκτομή).
 - 3.9. Η μεταμόσχευση οργάνων όπως καρδιάς, κερατοειδούς, πνευμόνων, ήπατος, νεφρών, εκτός και αν οφείλεται σε γνωστό ιστορικό που δεν δηλώθηκε στην αίτηση κατά την σύναψη της ασφάλισης.
- 3.10. Α. Επεμβάσεις προληπτικής μαστεκτομής.**
- Επί κακοήγειας έτερου μαστού και εργαστηριακά αποδεδειγμένης μετάλλαξης των γονιδίων BRCA1 και BRCA2.
 - Επί κακοήγειας έτερου μαστού με αποδεδειγμένο παθολογοανατομικό αποτέλεσμα λοβιακού καρκινώματος insitu ή πολυεστιακού καρκινώματος μαστού.
 - Επί κακοήγειας έτερου μαστού και ισχυρού οικογενειακού ιστορικού (όπως μητέρα, αδελφή ή/και θυγατέρα με αμφοτερόπλευρο καρκίνο μαστών ή καρκίνο ωοθηκών πριν την ηλικία των 50 ετών).
- Β. Επεμβάσεις προληπτικής ολικής υστερεκτομής μετά εξαρτημάτων.**
- Επί κακοήγειας μαστού και εργαστηριακά αποδεδειγμένης μετάλλαξης των γονιδίων BRCA1 και BRCA2.
 - Επί ισχυρού κληρονομικού συνδρόμου κακοήγειας μαστού και ωοθηκών (μητέρα, αδερφή ή/και θυγατέρα με αμφοτερόπλευρο καρκίνο μαστών ή ωοθηκών πριν την ηλικία των 50 ετών).
 - Επί συνδρόμου Lynch.
- 3.11.** Οι επιπλοκές της κύησης, καθώς και η διακοπή της κύησης που επιβάλλεται ιατρικά και οφείλεται αποκλειστικά σε χρωμοσωμικές ή ανατομικές ανωμαλίες που αποδεικνύονται με αποτελέσματα σχετικού εργαστηριακού ελέγχου.
- 4.** Σε περίπτωση ανανέωσης της ασφάλισης **μετά τις τρεις (3)** πρώτες ασφαλιστικές περιόδους καλύπτονται:
- 4.1 Σκολίωση ρινικού διαφράγματος και υπερτροφία ρινικών κογχών.
 - 4.2 Εκκολπώματα παχέος εντέρου, παθήσεις όρχεων και προστάτη.
 - 4.3 Παθήσεις και ατυχήματα των αρθρώσεων του γόνατος, του ώμου και του ισχίου εκτός οστικών καταγμάτων αυτών.

4.4 Αιμορροΐδες, ραγάδα δακτυλίου, περιπρωκτικό συρίγγιο, κονδυλώματα, ενδομητρίωση, κύστη κόκκυγος, κίρσοι κάτω άκρων, παθήσεις χοληφόρου συστήματος, λιθίαση ουροποιητικού, παθήσεις αμυγδαλών και αδενοειδών εκβλαστήσεων, καθώς και γλαύκωμα και καταρράκτη.

5. Ειδικά η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει:

5.1 Από την έναρξη ισχύος της Κάλυψης, επεμβάσεις που πραγματοποιούνται από πλαστικούς χειρουργούς για κλασική αποκατάσταση, με διατατήρες, ενθέματα και δερματικούς κρημούς και είναι απαραίτητες για την αποκατάσταση συνεπειών ατυχήματος ή καρκίνου μαστού ή δέρματος που έγιναν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και καλύπτονται από αυτό. Ειδικά ορίζεται ότι οι ανωτέρω επεμβάσεις για την αποκατάσταση βλαβών οφειλομένων σε καρκίνο του μαστού ή του δέρματος, καλύπτονται υπό τη ρητή επιφύλαξη όσων αναφέρονται ανωτέρω σχετικά με τις περιόδους αναμονής.

Επίσης, σε περιπτώσεις επέμβασης καλυπτόμενης με βάση τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου, θα παρέχεται κάλυψη ακόμα και στην περίπτωση που θα διενεργηθεί από πλαστικό χειρουργό, με την προϋπόθεση ότι το περιστατικό έχει ελεγχθεί από ιατρό της ΕΘΝΙΚΗΣ και έχει δοθεί σχετική προέγκριση.

5.2 Περιπτώσεις νοσηλείας και κάθε άλλης παροχής από τις παρούσες καλύψεις ημερήσιου Νοσοκομειακού επιδόματος και Χειρουργικού επιδόματος που οφείλονται σε προϋπάρχουσα της ασφάλισης ασθένεια ή οποιαδήποτε βλάβη του οργανισμού και τις τυχόν επιπλοκές τους, την ύπαρξη των οποίων ο Ασφαλισμένος αγνοούσε κατά την κατάρτιση του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, πάντα υπό τις προϋποθέσεις και όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο.

5.3 Από την έναρξη ισχύος της Κάλυψης, οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία για κατάγματα γνάθου συνεπεία ατυχήματος και για κακοήξεις εξεργασίες γνάθου, υπό την προϋπόθεση ότι και οι δυο περιπτώσεις (ατύχημα και κακοήγης εξεργασία) έχουν αναγνωριστεί και καλυφθεί από την ΕΘΝΙΚΗ με βάση τους όρους της ασφάλισης.

Άρθρο 2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ - ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Για την Ασφάλιση Νοσοκομειακού Επιδόματος από ατύχημα ή ασθένεια και την Ασφάλιση Χειρουργικού Επιδόματος από ατύχημα ή ασθένεια, δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη και ρητώς εξαιρούνται περιπτώσεις νοσηλείας ή χειρουργικής επέμβασης, καθώς και κάθε άλλη παροχή από την παρούσα Κάλυψη, που οφείλονται ή έχουν σχέση με τις παρακάτω περιπτώσεις και τις τυχόν επιπλοκές τους :

1. Προγενέστερη σωματική βλάβη ή ασθένεια ή οποιαδήποτε βλάβη του οργανισμού και οι τυχόν επιπλοκές τους οι οποίες αν και ήταν γνωστές, δεν δηλώθηκαν στην αίτηση ασφάλισης.

2. Απόπειρα αυτοκτονίας, αυτοτραυματισμό και τις επιπλοκές τους, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση του Ασφαλισμένου. Παθήσεις της ψυχικής υγείας, διανοητικές αναπηρίες συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε νευρώσεων ή ψυχοσωματικών εκδηλώσεων τους.

3. Αλκοολική ηπατοπάθεια και μέθη οδηγού όπως αυτή προσδιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Εκούσια λήψη φαρμάκων χωρίς συνταγή ιατρού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών.

4. Πολεμικά γεγονότα, επίδραση πυρηνικής ενέργειας, ιοντίζουσες ακτινοβολίες, βιολογικά «όπλα», ή χημική μόλυνση.

5. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου,

5.1 Σε στρατιωτικά γυμνάσια των Ενόπλων Δυνάμεων οποιασδήποτε Χώρας ή Οργανισμού.

5.2 Σε παράνομες ή εγκληματικές δραστηριότητες καθώς και συμμετοχή σε ταραχές, επανάσταση, στρατιωτική στάση και σε κάθε μορφής τρομοκρατική ενέργεια.

5.3 Σε αγώνες (επαγγελματικούς ή ερασιτεχνικούς) ή συναγωνισμούς ή στοιχήματα ταχύτητας με οποιοδήποτε μηχανοκίνητο μέσο, σε προπονήσεις ή αγώνες πυγμαχίας ή πάλης ή πολεμικών τεχνών, καθώς επίσης και σε ειδικές δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά, καταδύσεις, αναρριχήσεις, αλεξιπτωτισμό, αιωροπτερισμό, ανεμοπτερισμό, πτήση με αερόστατο.

6. Η κύηση και ο τοκετός (φυσιολογικός ή με καισαρική τομή) και οι τυχόν επιπλοκές του. Εξαιρούνται η εξωμήτριος κύηση καθώς και οι επιπλοκές κύησης και η ιατρικά επιβεβλημένη διακοπή κύησης, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 1 «ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ» της παρούσας ενότητας.

7. Οποιαδήποτε χειρουργική επέμβαση που διενεργείται εκτός νοσοκομείου, π.χ. σε ιδιωτικά ιατρεία κ.α.

8. Οι χειρουργικές επεμβάσεις που δεν ανήκουν στις καλυπτόμενες κατηγορίες χειρουργικών επεμβάσεων με βάση τους όρους ασφάλισης της παρούσας κάλυψης όπως ενδεικτικά η αφαίρεση θηλώματος, σπίλου, η βιοψία, μυός, κροταφικής αρτηρίας, λεμφαδένων, η διάνοιξη αποστήματος, η ενδοσκοπική αφαίρεση πολύποδα εντέρου από γαστρεντερολόγο, η ονυχεκτομή, η παρακέντηση κύστεως, η συρραφή τραύματος, η κρυσπηλία τραχήλου, η αφαίρεση – καθαρισμός μολυσματικής τερμίνθου, η αφαίρεση σπίλου, η διάνοιξη κύστεως σηληματογόνου, η ηλεκτροχειρουργική αφαίρεση ολίγων θηλωμάτων, η ηλεκτροχειρουργική ή κρυσχειρουργική αφαίρεση μυρμηκιάς – κονδυλώματος, η αφαίρεση όνυχος, η βιοψία προστάτη, η αφαίρεση πτερυγίου, η αφαίρεση χαλάζιου, ο καθετηριασμός και πλύση δακρυϊκών οδών, ανάταξη εξαρθρώματος ΚΓΔ, αφαίρεση προκαρκινικών βλαβών του βλεννογόνου του στόματος, βιοψία ελασσόνων σιαλογόνων αδένων για σύνδρομο Sjögren, βιοψία παθολογικής εξεργασίας βλεννογόνου στόματος ή μικρού δερματικού όγκου προσώπου, εκτομή εξοστώσεων (άνω ή κάτω γνάθου) ανά ημιμόριο, εκπυρήνιση κύστεως στόματος-γνάθων-προσώπου έως 3cm μη οδοντογενούς προέλευσης,

ενδοστοματική αφαίρεση λίθου (παρωτίδος ή υπογναθίου σιαλογόνου αδένος), εντοπιζόμενου κοντά στο στόμιο του εκφορητικού πόρου, καθετηριασμός εκφορητικού πόρου παρωτίδος ή υπογναθίου σιαλογόνου αδένος (σιαλογραφία, διεύρυνση στομίου), λήψη ωτιαίου χόνδρινου μοσχεύματος, χειρουργική αφαίρεση καλοήθων όγκων προσώπου ή βλεννογόνου στόματος, χειρουργικός καθαρισμός και συρραφή θλαστικών τραυμάτων, κ.α.

9. Νοσηλεία για διάγνωση, θεραπεία και χειρουργική επέμβαση για αποκατάσταση υπογονιμότητας ή στυτικής δυσλειτουργίας εκτός και αν αυτή αποδεδειγμένα οφείλεται σε επιπλοκή προστατεκτομής ως επί κακοήθειας προστάτη. Επίσης, δεν καλύπτονται σχετικές με την αλλαγή φύλου επεμβάσεις ή θεραπείες.

10. Γενικές ερευνητικές γυναικολογικές επεμβάσεις λαπαροσκοπικές ή μη εφόσον με την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών δεν αποδείχτηκε ασθένεια.

11. Διαγνωστικές ιατρικές πράξεις όπως ενδεικτικά βρογχοσκόπηση, κυστεοσκόπηση με ή χωρίς λήψη βιοψίας ουροδόχου κύστης, βιοψία Οστεομυελική, βιοψία Διορθική Προστάτη, κολονοσκόπηση και γαστροσκόπηση καθώς και οι διαγνωστικές εξετάσεις.

12. Πάσης φύσεως θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας και τις επιπλοκές τους.

13. Οδοντιατρική ή χειρουργική θεραπεία στα δόντια, φατνία και ούλα ακόμα και αν προέρχεται από ατύχημα, εκτός των περιπτώσεων που ορίζονται στην παράγραφο 5 του Άρθρου 1 ανωτέρω.

14. Θεραπεία ή εγχείρηση για την διόρθωση διαθλαστικών ανωμαλιών των οφθαλμών.

15. Σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS), καθώς και τις επιπλοκές του.

16. Επεμβάσεις αισθητικής, πλαστικής χειρουργικής, εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στην που ορίζονται στην παράγραφο 5.1 του Άρθρου 1 ανωτέρω.

17. Κυστική ίνωση, πολυκυστική νόσο, οικογενή πολυποδίαση και οικογενή πολυποδιασικά σύνδρομα. Έλεγχος και θεραπείες γονιδίων, ενζύμων, αμινοξέων, καθώς και κυτταροθεραπείες εκτός των περιπτώσεων που ορίζονται στην παράγραφο 1.4 του Άρθρου 1 ανωτέρω.

18. Η οποιαδήποτε εισαγωγή του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο για θεραπεία ή νοσηλεία χωρίς διανυκτέρευση ειδικά για την παροχή του ημερήσιου Νοσοκομειακού επιδόματος.

Τέλος, ρητά ορίζεται ότι δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο στην ενότητα ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.

Επίσης, δεν καλύπτονται οι Νοσηλείες σε Νοσοκομείο που έγιναν χωρίς την σύσταση αρμόδιου ιατρού.

Άρθρο 3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ

ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμός δακτύλου (χεριού, ποδιού)
- Απολίνωση κισσού – φλεβός

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμός άκρου (ποδός, κνήμης, μηρού, χεριού, πήχους, βραχίονος)
- Στεφανιογραφία
- Συρραφή αγγείου (αρτηρίας, φλέβας) κατόπιν τραύματος

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αγγειοπλαστική
- Αρτηριακή εμβολεκτομή-θρομβεκτομή
- Αφαίρεση αυχενικής πλευράς
- Διατομή ή εκτομή προσθίου σκαληνού μυός
- Εγχείρηση κισσών ενός σκέλους ή δύο σκελών
- Οσφυϊκή συμπαθεκτομή
- Σύγκλιση ρήξης αγγείου (αρτηρίας-φλέβας) μετά από καθετηριασμό

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αορτο-λαγόνιος ή μηριαία παράκαμψη με πλαστική αρτηριακή πρόθεση
- Εκτομή ανευρύσματος περιφερικής αρτηρίας
- Εκτομή ψευδούς ανευρύσματος περιφερικής αρτηρίας
- Καρωτιδική ενδαρτηρεκτομή
- Υποκλείδιο - υποκλείδιο φλεβική - αρτηριακή παράκαμψη με φλέβα ή αρτηριακή πρόθεση
- Φλεβική θρομβεκτομή (μάσχαλο - υποκλείδιου, λαγονομηριαίας, κάτω κοίλης φλέβας)

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΒΑΡΕΙΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανευρύσματα κοιλιακής αορτής, λαγονίου αρτηρίας, μηριαίας αρτηρίας
- Αορτο-αμφω-μηριαία-ιγνυακή παράκαμψη
- Αορτο-καρωτιδική ή αορτο-υποκλείδιο παράκαμψη
- Αορτο-νεφρική-αρτηριακή παράκαμψη
- Αορτο-σπλαχνική αρτηριακή παράκαμψη
- Αρτηριοπλαστική νεφρικής αρτηρίας
- Εγχείρηση αορτοεντερικής επικοινωνίας
- Εγχείρηση καρδιάς με εξωσωματική ή μη
- Εγχείρηση κοιλιακής αορτής
- Εγχείρηση τραύματος μεγάλου αγγείου
- Θωρακικό ανεύρυσμα

ΓΕΝΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμός δακτύλου
- Αφαίρεση αθηρωματώδους κύστης, μικρού λιπώματος, ινώματος
- Διατομή βραχέος χαλινού
- Εκτομή κονδυλωμάτων, θηλωμάτων, πολυπόδων
- Εκτομή κύστεων - συριγγίων τραχήλου
- Οσφυϊκή παρακέντηση
- Περιτομή, φίμωση

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αιμορροϊδεκτομή
- Ακρωτηριασμός μηρού κνήμης, βραχίονος, αντιβραχίου, καρπού, τάρσους
- Αφαίρεση όγκου μαστού
- Αφαίρεση ευμεγέθων επιπολής όγκων
- Αφαίρεση υπογνάθιου σιελογόνου αδένος
- Εκτεταμένα θλαστικά τραύματα αντιμετωπισθέντα με γενική νάρκωση
- Εκτομή κύστης κόκκυγος, διάνοιξη περιεδρικού αποστήματος
- Εκτομή περιεδρικού συριγγίου, ραγάδος
- Επιδιδυμιδεκτομή
- Κιρσοκήλη
- Παροχέτευση περιεγραμμένου ενδοκοιλιακού αποστήματος
- Πλαστική κήλης (βουβωνοκήλη χωρίς τοποθέτηση πλέγματος, μηροκήλη, ομφαλοκήλη, μετεγχειρητική κήλη)
- Σκωληκοειδεκτομή
- Συστροφή όρχεως – ορχεοπηξία, διόρθωση κρυψορχίας, ορχεκτομή
- Τεταρτεκτομή μαστού
- Υδροκήλη
- Χολοκυστοστομία

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Απεμπλοκή ουρητήρων από οπισθοπεριτοναϊκή ίνωση
- Απλή μαστεκτομή
- Αφαίρεση εχινόκοκκου, κύστης ήπατος ή κοιλίας
- Βαγοτομή – αναστόμωση ή πυλωροπλαστική
- Γαστρεκτομή μερική
- Διακοιλιακή διόρθωση προπτώσεως ορθού
- Εκτομή λεπτού εντέρου
- Εντεροαναστόμωση
- Ερευνητική λαπαροτομία
- Εσωτερική ή εξωτερική παροχέτευση κύστης/παγκρέατος
- Θυρεοειδεκτομή ολική ή υφολική
- Κολεκτομή (μερική)
- Κολοστομία – νησιδοστομία – ειλεοστομία – γαστροστομία – κυστεοστομία
- Νεφρεκτομή
- Παρωτιδεκτομή
- Περισφιγμένη βουβωνοκήλη ή βουβωνοκήλη με πλέγμα

- Περιτονίτις (διάτρηση έλκους ή σκωληκοειδούς απόφυσης)
- Πλαστική διαφραγματοκήλη
- Ριζικός λεμφαδενικός καθαρισμός τραχήλου – βουβώνων, μασχαλαίων, πυέλου, λαγονίου
- Σπληνεκτομή - λαπαροσκοπική βιοψία ήπατος
- Χολοκυστεκτομή και έρευνα χοληδόχου πόρου
- Χολοκυστεκτομή - χοληδοχοτομή

ΒΑΡΕΙΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Επεμβάσεις χρόνιας παγκρεατίτιδος
- Επινεφριδεκτομή
- Κοιλιοπερινεϊκή εκτομή ορθού
- Κολεκτομή (ολική)
- Οισοφαγεκτομή (μερική ή ολική)
- Ολική γαστρεκτομή
- Ολική ή μερική εξεντέρωση πυέλου
- Ολική θυρεοειδεκτομή (για ca θυρεοειδούς νόσο GRAVES)
- Παγκρεατεκτομή (μερική ή ολική)
- Ριζική Μαστεκτομή
- Τυπική λοβεκτομή ήπατος - τραύμα ήπατος - τραύμα παγκρέατος
- Χολοκυστεκτομή - σφιγκτηροπλαστική ή χολοπεπτική αναστόμωση

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΒΑΡΕΙΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ηπατεκτομή
- WIPPLE

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Μεταμόσχευση οργάνων

ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση πολύποδα τραχήλου
- Διακοπή κυήσεως επιβεβλημένη, παλίνδρομος
- Εξάχνωση τραχήλου-μαρσιποποίηση ή εξαίρεση Βαρθολινείου Αδένος
- Θεραπευτική απόξεση
- Περίδεση τραχήλου (κύηση)

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Απολίνωση σαλπίγγων ή εκτομή
- Αφαίρεση βαρθολινείου αδένος
- Αφαίρεση κύστης ωοθήκης - σφηνοειδής εκτομή ωοθήκης
- Εκτομή αιδοίου (laser)
- Εξωμήτριος κύηση
- Επεμβατική λαπαροσκόπηση - επεμβατική υστεροσκόπηση
- Κωνοειδής εκτομή τραχήλου
- Πρόσθια, οπίσθια κολπορραφή
- Προσθοπισθία κολπορραφή
- Συνδεσμοπηξία μήτρας
- Τραχηλεκτομή

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Εκπυρήνωση ινομυώματος μήτρας - αφαίρεση ινομυώματος
- Ολική υστερεκτομή με ή χωρίς τα εξαρτήματα
- Ολική κολπική υστερεκτομή
- Πλαστική σαλπίγγων (υδροσάλπιγγες)
- Ωοθηκεκτομή - σαλπιγγεκτομή

ΒΑΡΕΙΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ριζική εκτομή αιδοίου με βουβωνικό λεμφαδενικό καθαρισμό άμφω
Ριζική υστερεκτομή με λεμφαδενικό καθαρισμό

ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ηλεκτροχειρουργική αφαίρεση πολλαπλών(άνω των 5) θηλωμάτων, μυρμηκιών κονδυλωμάτων

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση κακοηθών όγκων BCC. SCC.

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση κακοηθών όγκων κατά MOHS

ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΜΙΚΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμός δακτύλου
- Διατομή εκτεινόντων τενόντων, κεντρική δέσμη
- Διατομή τενόντων καμπτήρων. Ζώνη III-V
- Ευρεία τενοντόλυση καμπτήρων. Εφαρμογή τενοντίου μοσχεύματος. Ένα δάκτυλο
- Λήψη νευρικών μοσχευμάτων κάτω άκρων
- Συρραφή δακτυλικού νεύρου
- Z-Plasty. Δερματικά μοσχεύματα (μερικού πάχους)

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Διατομή τενόντων καμπτήρων. Ζώνη II
- Επιμήκυνση δακτύλου αντίχειρος
- Μισχωτό αγγειομένο οστικό μόσχευμα σκαφοειδούς
- Ρήξη συνδέσμων καρπού-περιορισμένες αρθροδέσεις με οστικό μόσχευμα
- Τενόντια μοσχεύματα καμπτήρων
- Karanjii-Hemiresection καρπού

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αγγειομένο δερμοπεριτοναϊκός κρημνός, μισχωτός
- Νευρόλυση ενδονευρική

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αποσυμπίεση κατώτερου βραχιονίου πλέγματος με αφαίρεση πρώτης θωρακικής πλευράς (διαμασχαλία και υπερκλείδια προσπέλαση)
- Μεταφορά αγγειομένου μυός

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμός παλάμης

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Χειρουργική βραχιονίου πλέγματος (εκτεταμένη παράλυση άνω άκρου-μεταφορές νεύρων)

ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΠΛΑΣΤΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ

Σε περίπτωση ατυχήματος

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Συρραφή διατομής τενόντων ή νεύρων μεμονωμένων

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Διόρθωση ουλών
- Εσχαρεκτομή εγκαυμάτων και αποκατάσταση (μέχρι 2 ώρες)

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Εσχαρεκτομή εγκαυμάτων και αποκατάσταση
- Κρημνοί δέρματος
- Λήψη μοσχεύματος
- Πλαστική πτερυγίου ωτός
- Πολλαπλές τενοντοραφές και συρραφές νεύρων
- Τοποθέτηση διατατών ιστών

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανακατασκευή πτερυγίου με πλευρικό χόνδρο
- Αποσυμπίεση προσωπικού νεύρου
- Διόρθωση παράλυσης προσώπου (1 πλευρά) (όχι νευροχειρουργικό)
- Διόρθωση παράλυσης προσώπου (2 πλευρές) (όχι νευροχειρουργικό)
- Μυοδερματικοί κρημνοί
- Οστεοτομία κόγχου (μία πλευρά)
- Οστεοτομία κόγχου (2 πλευρές)
- Οστικό μόσχευμα άνω γνάθου (με διόρθωση χείλους - διαφράγματος - ρινός)
- Παρωτιδεκτομή με ανακατασκευή προσωπικού νεύρου

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Μικροχειρουργική επανόρθωση

- Οστεοτομία LeFort III/Ανοικτή ανάταξη καταγμάτων κρανίου - κογχών
- Οστεοτομία μέτωπο-προσωπική
- Σε περίπτωση ασθένειας

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Δημιουργία θηλής
- Κρημνοί δέρματος
- Λήψη μοσχεύματος
- Τοποθέτηση διατατών ιστών
- Τοποθέτηση σιλικονούχου προθέματος μαστού

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανακατασκευή μαστού με ορθό κοιλιακό μυοδερματικό κρημνό
- Ανακατασκευή μαστού με πλατύ ραχιαίο μυ(με ή χωρίς ένθεμα)
- Μυοδερματικοί κρημνοί

ΘΩΡΑΚΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Διασωλήνωση θώρακος
- Παροχέτευση - εκκενωτική παρακέντηση θώρακος

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ερευνητική θωρακοτομή
- Μεσοθωρακοσκόπηση με ή χωρίς βιοψία
- Πλευροδεσία
- Πνευμοθώρακας με θωρακοτομή
- Σφηνεκτομή πνεύμονος
- Τοποθέτηση stent τραχείας ή βρόγχου
- Τραχειοτομή

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση εχινόκοκκου πνεύμονος - τμηματεκτομή πνεύμονος
- Αφαίρεση όγκων μεσοθωρακείου με στερνοτομή
- Εκτομή όγκων θωρακικού τοιχώματος
- Λοβεκτομή
- Μυοτομή οισοφάγου - εκτομή όγκων θωρακικού τοιχώματος
- Οισοφαγεκτομή
- Ολική πνευμονεκτομή
- Τραχειοπλαστική

ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αγγειογραφία εγκεφάλου με C-ARM
- Κρανιοανάρτηση
- Υποσκληρίδιο αιμάτωμα

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αυχενική - θωρακική δισκεκτομή
- Κρανιοπλαστική / μηνιγγοπλαστική
- Οσφυϊκή δισκεκτομή, πεταλεκτομή - μικροδισκεκτομή
- Σπονδυλοδεσία
- Στερεοταξία
- Συμπατοτομή
- Τοποθέτηση βαλβίδας εγκεφάλου

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αγγειακή δυσπλασία εγκεφάλου
- Ανευρύσματα εγκεφάλου
- Αφαίρεση μηνιγγιώματος
- Γλοιοβλάστωμα – Αφαίρεση ακουστικού νευρινώματος
- Διασφηνειδής υποφυσεκτομή/αδενωμεκτομή
- Ενδομυελικοί όγκοι νωτιαίου μυελού - πολλαπλές σπονδυλοδεσίες
- Κρανιοτομία
- Όγκοι κρανίου

- Όγκοι νωτιαίου μυελού

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανάταξη καταγμάτων – εξαρτημάτων υπό γενική αναισθησία
- Αφαίρεση γαγγλίου, επιπολής ευρισκομένων όγκων και ξένων σωμάτων
- Διαδερμική τοποθέτηση βελόνων Kirschner
- Διάνοξη ελύτρου τένοντος (π.χ. εκτινασσόμενος δάκτυλος, στενωτική τενοντοελυτρίτιδα De Quervain)
- Διάνοξη καρπιαίου σωλήνος
- Κινητοποίηση αρθρώσεων υπό γενική αναισθησία
- Συρραφή μεμονωμένων εκτεινόντων τενόντων δακτύλων

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ακρωτηριασμοί άκρων στο ύψος άκρας χειρός ή άκρου ποδός
- Αφαίρεση εν τω βάθει ξένου σώματος εκ των άκρων
- Αφαίρεση μικρών καλοθών όγκων
- Αφαίρεση παλαμιαίας απονεύρωσης επί νόσου Dupuytren
- Αφαίρεση υλικών πλην σύρματος Kirschner ή μεμονωμένου κοχλίου
- Διορθωτικές επεμβάσεις επί βλαισού μεγάλου δακτύλου ή παραμορφώσεων δακτύλων ή πτώσεων μεταταρσίων
- Επεμβάσεις επί οστεοχονδρίτιδος
- Οστεοσύνθεση καταγμάτων αντιβραχίου, άκρας χειρός, σφυρών, άκρου ποδός, ωλεκράνου, αποσπαστικών καταγμάτων επικονδύλων
- Σύνδρομο συμπίεσεως νεύρων άνω και κάτω άκρων
- Συρραφή διατομής τενόντων ή νεύρων
- Συρραφή ρήξης συνδέσμων πλην χιαστών
- Τοποθέτηση κρανιακής έλξης Hallo με ή χωρίς κηδεμόνα Minerva
- Τρυπανισμοί οστών επί οστεομυελίτιδας
- Χειρουργική αντιμετώπιση καταγμάτων ή ακρωτηριαστικών τραυμάτων ενός ή δύο δακτύλων

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αντιμετώπιση καταγμάτων βραχιονίου, μηρού, λεκάνης δια εξωτερικής οστεοσυνθέσεως
- Αρθροδεσία καρπού - ταρσού
- Αρθροδεσία μεσαίου μεγέθους αρθρώσεων - π.χ. ποδοκνημικής - υπαστραγαλικών
- Αφαίρεση καλοθών οστικών όγκων
- Κάταγμα επιγονατίδος - οστεοσύνθεση (εάν έχει βίδες)
- Λήψη οστικών μοσχευμάτων
- Μηνισκεκτομή
- Οστεοσύνθεση καταγμάτων βραχιονίου κνήμης, μηρού λεκάνης, κατάγματα PILON
- Οστεοτομία ισχίου και λοιπών μακρών οστών
- Πλαστική χιαστών συνδέσμων γόνατος
- Πολλαπλές τενοντοσυρραφές, πολλαπλές συρραφές νεύρων
- Ρήξη Αχιλλείου τένοντος
- Χειρουργική αντιμετώπιση εξαρθήματος ακρωμιοκλειδικής, στερνοκλειδικής
- Χειρουργική αντιμετώπιση καθ' έξιν εξαρθήματος του ώμου και της επιγονατίδος
- Χειρουργική αντιμετώπιση καταγμάτων κνημιαίων ή μηριαίων κονδύλων ή άλλων ενδοαρθρικών καταγμάτων - αγκώνος - τροχιλίας
- Χειρουργική αντιμετώπιση ρήξεως τενοντίου πετάλου ώμου (Rotator Cuff)
- Χειρουργική αντιμετώπιση ψευδαρθρώσεως μεγάλων αυλοειδών οστών (μηριαίου, κνήμης, βραχιονίου)
- Χειρουργική αρθροσκοπική επέμβαση γόνατος ή ώμου

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αντιμετώπιση κατάγματος - εξαρθήματος ισχίου
- Δισκεκτομή (με πεταλεκτομή)
- Ενδοαρθρικά - υπερκονδύλια κατάγματα αγκώνος και γόνατος - ώμου
- Επανασυγκόλληση άκρων (πάνω από το επίπεδο των δακτύλων)
- Μεταφορά αγγειομένων μοσχευμάτων και εκτενών μίσχων ή ελευθέρων μυϊκών κρημνών
- Ολική αρθροπλαστική ισχίου, γόνατος, ώμου
- Χειρουργική αφαίρεση μεγάλων όγκων μαλακών μορίων
- Χειρουργική ανασυγκόλληση άκρων δακτύλων

- Χειρουργική αντιμετώπιση καταγμάτων πυέλου, κοτύλης
- Χειρουργική αντιμετώπιση καταγμάτων σπονδυλικής στήλης, σπονδυλοδεσίες

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αναθεώρηση ολικών αρθροπλαστικών μεγάλων αρθρώσεων (revision)
- Απεξάρθρωση ισχίου ή ώμου βασικών ιστών, αγγείων, νεύρων δια μικροχειρουργικής και οστεοσύνθεσης οστών
- Σπονδυλοδεσία άνω των δύο επιπέδων
- Συρραφή βασικών ιστών, αγγείων, νεύρων δια μικροχειρουργικής και οστεοσυνθετικής ανασυγκόλλησης μελών
- Χειρουργική αντιμετώπιση όγκων σπονδυλικής στήλης και κακοθών όγκων μακρών οστών και λεκάνης

ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Διάνοιξη στομίου ουρήθρας
- Διαστολή ουρητηρικού στομίου
- Εκκένωση αιματοκύστης
- Παρακέντηση αποστήματος προστάτη
- Περιτομή
- Τοποθέτηση Pig-tail

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Απολίνωση και εκτομή σπερματικού πόρου
- Διαδερμική νεφροστομία
- Διόρθωση κρυψορχίας - συστροφή όρχεων - ορχεοπηξία
- Ενδοσκοπική αφαίρεση λίθου ουρητήρα
- Ενδοσκοπική ουρηθροτομία
- Ενδοσκοπική αφαίρεση μικρού όγκου κύστης
- Ενδοσκοπική μηχανική ή δι' υπερήχων λιθοτριψία λίθων ουροδόχου κύστης
- Επιδιδυμιδεκτομή
- Κιρσοκήλη
- Κυστεοσκόπηση και τοποθέτηση μονίμων καθετήρων ετερόπλευρα ή αμφοτερόπλευρα με ανιούσα ουρητροπυελογραφία
- Λιθοτριψία νεφρού ή ουρητήρων (με υπερήχους)
- Ορχεκτομή ετερόπλευρη και αμφοτερόπλευρη
- Πλαστική στομίου ουρήθρας
- Πλαστική βουβωνοκήλης, ορχεοκήλης
- Υδροκήλη
- Υπερηβική κυστεοτομία

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανοικτή νεφροστομία
- Αφαίρεση εκκολπώματος ουροδόχου κύστης
- Αφαίρεση εχινόκοκκων κύστης
- Αφαίρεση κύστης νεφρού
- Διαχωρισμός ή μερική αφαίρεση πεταλοειδούς νεφρού
- Διουρηθρική αφαίρεση θηλωμάτων
- Διουρηθρική όγκου κύστης
- Διουρηθρική προστάτου νεοπλάσματος κύστης
- Εμφύτευση ουρητήρα καθώς και αντιπαλινδρομική εμφύτευση ουρητήρα ετερόπλευρα ή αμφοτερόπλευρα
- Εμφύτευση τεχνητού σφικτήρα
- Ενδοσκοπική αφαίρεση μεγάλου όγκου κύστης ή πολλαπλών όγκων
- Επέμβαση νεφρού και ουρητήρων επί τραυματισμού
- Επινεφριδεκτομή ετερόπλευρα
- Μερική ή ολική πεεκτομή με βιοψία βουβωνικών λεμφαδένων
- Μερική ή ολική πεεκτομή με ή χωρίς βουβωνική λεμφαδεκτομή
- Μερική κυστεκτομή
- Μερική νεφρεκτομή
- Μερική ουρητηρεκτομή με ελικοτελική αναστόμωση
- Μετατραυματική ρήξη κύστης
- Νεφρεκτομή (μερική ή ολική)
- Ολική ουρητηρεκτομή
- Ουρηθρεκτομή

- Ουρητηρολιθοτομία/Ουρητηρόλυση
- Ουρητηρόλυση οπισθοπεριναϊκής ίνωσης
- Ουρητηροστομία
- Πλαστική ακράτειας ούρων σε γυναίκες
- Πλαστική σηραγγωδών σωμάτων
- Πλαστική συριγγίου και στενώματος ουρήθρας
- Πυελική λεμφαδενεκτομή
- Πυελοπλαστική
- Ριζική ορχεκτομή επί καρκίνου
- Ριζικός λεμφαδενικός καθαρισμός πυέλου
- Τραύμα και ρήξη ουρήθρας εξωπυελική
- Υπερβική κυστεοστομία
- Υπερβική προστατεκτομή

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ειλεϊκό ή κολονικό Conduit
- Ριζική αφαίρεση πέους με λεμφαδενεκτομή
- Ριζική εκτομή ουροδόχου κύστης
- Ριζική κυστεκτομή επί καρκίνου κύστης με πυελική λεμφαδενεκτομή
- Ριζική οπισθοπεριτοναϊκή και πυελική λεμφαδενεκτομή αμφοτερόπλευρα
- Ριζική νεφρεκτομή ή επινεφριδεκτομή επί καρκίνου
- Ριζική προστατεκτομή επί καρκίνου προστάτου με πυελική λεμφαδενεκτομή

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΣ ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αμφοτερόπλευρος νεφρεκτομή
- Αυτομεταμόσχευση
- Αφαίρεση νεφρού ή νεφρών για μεταμόσχευση
- Πλαστική κύστης επί εκστροφία κύστης
- Στεγανή παροχέτευση ούρων και δημιουργία νεοκύστης

ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανάταξη φακού - παρακέντηση προσθίου θαλάμου-δευτερογενής καταρράκτης καψουλοτομή
- Απόξεση επιθηλίου κερατοειδούς
- Αφαίρεση κύστης – ογκιδίου - σπίλου
- Βιοψία δακρυϊκού αδένος - ογκιδίου - οφθαλμικών ιστών Βιτρεκτομή πρόσθια
- Διάνοιξη - καθετηριασμός δακρυϊκού πόρου
- Ένθεση βαλβίδας Molteno μετά από πρόσφατη αντιγλαυκωματική επέμβαση
- Μεμβρανεκτομή
- Συρραφή επιπεφυκότος - τραύμα σκληρού επιφανειακό
- Συρραφή κερατοειδούς
- Ταρσοραφή - Βλεφαροραφή
- Τραύμα επιφανειακό βλεφάρων επιπεφυκότος

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αντιγλαυκωματική επέμβαση
- Βλεφαροπλαστική(αποδεδειγμένης παθολογικής ή τραυματικής αιτιολογίας)
- Εγχείρηση καταρράκτου
- Ένθεση ενδοφακού - αφαίρεση ενδοφακού
- Ένθεση Molteno ή τύπου Molteno
- Εντρόπιο - Εκτρόπιο
- Ιριδοπλαστική
- Μεταμόσχευση επιπεφυκότος

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αποκόλληση αμφιβληστροειδούς
- Ασκορινοστομία
- Αφαίρεση κρυσταλλοειδούς φακού
- Βιτρεκτομή οπίσθια - χειρ.ώχρας
- Εκκένωση κόγχου
- Εκτομή κερατοειδούς αστιγματική με ή άνευ συρραφής

- Εξόρυξη και μεταμόσχευση βολβού (σκληρού – μεταμόσχευση ένθεση αλομοσχεύματος βολβού)
- Κερατοπρόθεση ένθεση Α στάδιο - Β στάδιο
- Μεταμόσχευση κερατοειδούς
- Μεταμόσχευση σκληρού - Limbus
- Σκληροπλαστική
- Στραβισμός
- Τραύμα σκληρού κερατοειδούς - υαλώδους
- Χειρουργική αποκατάσταση προσθίου ημιμορίου

ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΣΤΟΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΝΑΘΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση όγκου εδάφους στόματος
- Αφαίρεση δερματικού όγκου προσώπου >3cm και μικρός τοπικός κρημνός
- Αφαίρεση υπογναθίου σιαλογόνου αδένος
- Εκπυρήνιση κύστεως στόματος-γνάθων-προσώπου >3cm μη οδοντογενούς προέλευσης
- Εκτομή καρκίνου χειλέων έως 3cm
- Ενδοστοματική αφαίρεση λίθου (παρωτίδος ή υπογναθίου σιαλογόνου αδένος) εντοπιζόμενου στη μεσότητα του εκφορητικού πόρου
- Κλειστή ανάταξη καταγμάτων άνω-κάτω γνάθου με διαγναθική ακινητοποίηση
- Κλειστή ανάταξη κατάγματος ρινικών οστών, ακινητοποίηση με επιρρίνιο νάρθηκα
- Λήψη μικρών δερματικών μοσχευμάτων
- Μαρσιποποίηση κύστεως γνάθων μη οδοντογενούς προέλευσης
- Χειρουργικός καθαρισμός και συρραφή θλαστικών τραυμάτων (> 1,5 h)

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανοικτή ανάταξη με οστεοσύνθεση απλού κατάγματος κάτω γνάθου
- Ανοικτή/ημιανοικτή ανάταξη κατάγματος ζυγωματικού συμπλέγματος (με άγκιστρο Ginestet, κροταφική, ενδοστοματική, ή δια του γναθιαίου άντρου προσπέλαση)
- Αφαίρεση καλοηθών όγκων των γνάθων μη οδοντογενούς προέλευσης
- Εκτομή καρκίνου χειλέων >3 cm
- Κλειστή ανάταξη καταγμάτων μέσου τριτημορίου σπλαγχνικού κρανίου με ΔΓΑ και αναρτήσεις
- Χειρουργική εκτομή κακοήθειας βλεννογόνου στόματος & αποκατάσταση με μόσχευμα
- Χειρουργικός καθαρισμός σε οστεομυελίτιδες γνάθων (αφαίρεση απολύματος, αποφλοίωση γνάθου)

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανοικτή ανάταξη-οστεοσύνθεση διπλών ή πολλαπλών καταγμάτων κάτω γνάθου
- Ανοικτή ανάταξη-οστεοσύνθεση καταγμάτων ζυγωματικού συμπλέγματος με ή χωρίς έλεγχο εδάφους οφθαλμικού κόγχου
- Ανοικτή ανάταξη-οστεοσύνθεση καταγμάτων ρινοηθμοειδικού συμπλέγματος, μετωπιαίων κόλπων (κανθοπηξία κ.ά.)
- Αφαίρεση οφθαλμικού βολβού
- Επιτολής παρωτιδεκτομή με παρασκευή του προσωπικού νεύρου
- Οβελιαία ή κάθετη ή ανεστραμμένου L οστεοτομία κάτω γνάθου
- Τμηματικές οστεοτομίες (ανά γνάθο)
- Τραχηλικός λεμφαδενικός καθαρισμός (ριζικός, εκλεκτικός, υπερωμοϋοειδικός κ.ά.)
- Χειρουργική αποκατάσταση άνω ή κάτω γνάθου μετά τμηματεκτικής γναθεκτομής

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανοικτή ανάταξη-οστεοσύνθεση καταγμάτων μέσου τριτημορίου σπλαγχνικού κρανίου
- Ανοικτή ανάταξη-οστεοσύνθεση συντριπτικών καταγμάτων κρανίου-οφθαλμικών κόγχων
- Αποκατάσταση ογκοχειρουργικού ελλείμματος με τοπικούς ή απομακρυσμένους κρημνούς
- Αποκατάσταση ογκοχειρουργικού ελλείμματος με ελεύθερο αγγειούμενο κρημνό
- Αφαίρεση όγκου στόματος-προσώπου και τραχηλική λεμφαδενεκτομή
- Ημιγναθεκτομή-ημιδιέκπριση άνω γνάθου με ή χωρίς αφαίρεση του οφθαλμικού βολβού
- Κατάγματα Le Fort I, II, III
- Λήψη ελεύθερου αγγειούμενου κρημνού (δερματικού κερκιδικού κρημνού του αντιβραχίου, οστεομυοδερματικού κρημνού του λαγονίου / της ωμοπλάτης / της περόνης κ.λπ.)
- Οστεοτομία οφθαλμικού κόγχου (2 πλευρές)
- Ολική παρωτιδεκτομή με μικροχειρουργική αποκατάσταση των εκταμένων κλάδων του προσωπικού νεύρου με νευρικά μοσχεύματα
- Τμηματική-περιφερική οστεκτομή άνω ή κάτω γνάθου

ΩΤΟΡΙΝΟΛΑΡΥΓΓΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αδενοειδεκτομή
- Αφαίρεση αιμορραγικού πολύποδα ή άλλης εξεργασίας ρινικού διαφράγματος
- Αφαίρεση ξένου σώματος του έξω ακουστικού πόρου με οπισθοωτιαία τομή
- Αφαίρεση ογκιδίου γλώσσας
- Αφαίρεση πολύποδος ωτός
- Αφαίρεση σωληνίσκου αερισμού
- Διάνοιξη αποστήματος ή αιματώματος διαφράγματος
- Διάνοιξη δοθιήνος ή αποστήματος έξω ακουστικού πόρου
- Διάνοιξη περιαμυνδαλικού αποστήματος
- Διατομή χαλινού γλώσσας
- Παρακέντηση και πλύση ιγμόρειου άντρου-μετωπιαίου κόλπου
- Παρακέντηση τυμπάνου
- Παρακέντηση τυμπάνου και τοποθέτηση σωληνίσκου αερισμού
- Υποβλεννογόνιος καυτηριασμός ρινικών κογχών
- Χειρουργική θεραπεία τραύματος ή φλεγμονής πτερυγίου ωτός

ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αμυγδαλεκτομή
- Αφαίρεση εξοστώσεως ή οστεώματος από τον έξω ακουστικό πόρο
- Αφαίρεση όγκου παρωτίδος χωρίς παρασκευή του προσωπικού νεύρου
- Αφαίρεση όγκων εδάφους στόματος
- Αφαίρεση πολύποδα ή κομβίου φωνητικών χορδών με μικρολαρυγγοσκόπηση
- Εκτομή σταφυλής
- Ερευνητική τυμπανοτομή
- Κάτω ρινοαντροστομία
- Κογχομή κάτω
- Μερική εκτομή πτερυγίου ωτός
- Όγκος παρωτίδος
- Ολική αφαίρεση πτερυγίου ωτός
- Παροχέτευση αποστήματος κεφαλής ή τραχήλου
- Χειρουργική αποκατάσταση σκολίωσης χόνδρινου και οστέινου τμήματος ρινικού διαφράγματος
- Συρραφή βλεννογόνου στόματος
- Συρραφή γλώσσας
- Τραχειοστομία
- Τραχειοτομία

ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Ανάτρηση ιγμόρειου κατά Caldwell-Luc
- Αναβολεκτομή ή αναβολοτομή
- Ανάτρηση δι' εξωτερικής οδού του μετωπιαίου κόλπου - οστέωμα
- Απλή μαστοειδεκτομή
- Αποκατάσταση αρτηρίας ρινικής χοάνης ενδορινικά
- Απολίνωση ηθμοειδών αρτηριών
- Αφαίρεση βραγχιακής κύστης
- Αφαίρεση κύστης θυρεογλωσσικού πόρου
- Αφαίρεση όγκων εδάφους στόματος με εκσκαφή
- Αφαίρεση ρινικών πολυπόδων
- Αφαίρεση υπογναθίου αδένος
- Αφαίρεση χοανοπολύποδα (απλή ανάτρηση)
- Αφαίρεση χοανοπολύποδα ενδορινικά
- Διααντρική ηθμοειδεκτομή
- Διαμαστοειδική αποκατάσταση εγκεφαλονωτιαίας ρινόρροιας
- Διάνοιξη σφηνοειδούς ή μετωπιαίου κόλπου
- Ενδορινική ηθμοειδεκτομή απλή

- Εξωτερική ηθμοειδεκτομή
- Επεμβάσεις για αποκατάσταση της λειτουργίας του λάρυγγα με εξωτερική προσπέλαση (θυρεοτομή, λαρυγγοτομή, χορδεκτομή κ.λ.π.)
- Επιγλωττιδοπηξία
- Επιπολής παρωτιδεκτομή
- Ευθειασμός ρινικού διαφράγματος
- Λαβυρινθεκτομή (μεμβρανώδης, οστική)
- Λεμφαδενικός καθαρισμός τραχήλου
- Μερική γλωσσεκτομή
- Μερική λαρυγγεκτομή (κάθετη - οριζόντια)
- Μέση ρινοαντροστομία
- Μυριγγοπλαστική (ή τύπου I)
- Ολική λαρυγγεκτομή (με ή χωρίς ριζικό λεμφαδενικό καθαρισμό τραχήλου)
- Ολική παρωτιδεκτομή
- Ολική σφηνο-ηθμοειδεκτομή υπό ενδοσκοπικό έλεγχο
- Πλάγια φαρυγγο-λαρυγγεκτομή
- Πλαστική έξω ακουστικού πόρου
- Πλαστική πτερυγίου ωτός
- Ριζική ανάτρηση μαστοειδούς σε εγκεφαλικές επιπλοκές
- Ριζική μαστοειδεκτομή
- Τοποθέτηση ενδοκοχλιακού εμφυτεύματος
- Τυμپανοπλαστικές (εκτός τύπου I)
- Υπερωιοφαρυγγοπλαστική
- Χειρουργική αφαίρεση παθήσεων σφηνοειδούς
- Χειρουργική γλωσσικής αμυγδαλής
- Χειρουργική της στυλοειδούς αποφύσεως
- Χορδεκτομή

ΒΑΡΕΙΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

- Αφαίρεση ακουστικού νευρινώματος
- Γναθεκτομή (μερική ή ολική)
- Διαρρινική υποφυσεκτομή
- Κάτω γναθεκτομή
- Νευρεκτομή του αιθουσαίου νεύρου
- Ολική φαρυγγο-λαρυγγεκτομή
- Οισοφαγεκτομή (μερική ή ολική)
- Φαρυγγο-λαρυγγο-οισοφαγεκτομή

7.ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Το παρόν ασφαλιστήριο καθώς και κάθε δικαίωμα που πηγάζει από αυτό δεν μπορεί να εκχωρηθεί, εκτός εάν η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» συμφωνήσει εγγράφως.

8.ΕΠΑΝΑΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ Ή/ΚΑΙ ΟΡΩΝ

Η ΕΘΝΙΚΗ έχει το δικαίωμα σε κάθε επέτειο του ομαδικού ασφαλιστηρίου αυτού να επανακαθορίζει το ασφάλιστρο/ τους όρους για το επόμενο ασφαλιστικό έτος κατά δίκαιη κρίση με βάση τους κάτωθι ενδεικτικά παράγοντες είτε μεμονωμένα, είτε σε συνδυασμό από τους λοιπούς:

- Την ηλικία του κάθε Ασφαλισμένου.
- Τη συχνότητα με την οποία λαμβάνουν χώρα τα περιστατικά που καλύπτονται με το παρόν, όπως αυτή καταγράφεται από στατιστικά στοιχεία και την εμπειρία τόσο της ΕΘΝΙΚΗΣ, όσο και ελληνικών και διεθνών οργανισμών.
- Την αλλαγή ως προς την κατηγοριοποίηση των καλυπτόμενων χειρουργικών επεμβάσεων ή η προσθήκη νέων επεμβάσεων λόγω ιατρικών εξελίξεων, που επηρεάζουν το ύψος των επιδομάτων του παρόντος ασφαλιστικού προγράμματος, όπως παρακολουθείται από τα στατιστικά στοιχεία και την εμπειρία της ΕΘΝΙΚΗΣ.
- Τα στατιστικά στοιχεία ελληνικών και διεθνών οργανισμών, που παρακολουθούν μεταξύ άλλων και τα κόστη νοσοκομειακής περίθαλψης και επηρεάζουν το ύψος των παρεχόμενων επιδομάτων.
- Τα εν γένει λειτουργικά έξοδα της ΕΘΝΙΚΗΣ σε σχέση με το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

■ Το ενδεχόμενο κόστος, με το οποίο επιβαρύνεται η ΕΘΝΙΚΗ προκειμένου να εκπληρώσει διαρκώς την προβλεπόμενη από τη σχετική νομοθεσία υποχρέωση επαρκούς αποθεματοποίησης και δέσμευσης κεφαλαίων για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

Η ΕΘΝΙΚΗ δύναται να αναστείλει μέρος ή ολόκληρη την αναπροσαρμογή αυτή προς όφελος των ασφαλισμένων διατηρώντας όμως το δικαίωμα να την εφαρμόσει, κατά την κρίση της.

Τα νέα ασφαλιστρα/όροι, όπως αναφέρονται ανωτέρω, θα ισχύουν για το σύνολο των Ασφαλιζομένων προσώπων.

Η ΕΘΝΙΚΗ θα ενημερώνει τον Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά, τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν την ημερομηνία μεταβολής των ασφαλιστρων/όρων.

9. ΕΚ ΤΡΙΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ/ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Την Αίτηση – Βεβαίωση ασφάλισης δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, εφόσον:

- α) Είναι Δικαιούχος/Συνδικαιούχος Καταθετικού λογαριασμού στον Συμβαλλόμενο.
- β) Είναι υπόχρεος να καταβάλει εφάπαξ το ετήσιο αναλογούν ασφαλιστρο ή σε εξαμηνιαίες δόσεις.
- γ) Η ηλικία του είναι μεγαλύτερη των 18 ετών κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης στην περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο.

Ο Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα συμμετοχής με περισσότερες από μία (1) σε ισχύ Αιτήσεις - Βεβαιώσεις Ασφάλισης, καθώς για κάθε συμμετοχή απαιτείται ξεχωριστή Αίτηση - Βεβαίωση.

Σε περίπτωση θανάτου του Εκ Τρίτου Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο, ή λύσης, πτώχευσης κοκ εφόσον είναι Νομικό Πρόσωπο, όλα τα ως άνω αναφερόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στον Ασφαλισμένο, εκτός των Ανηλίκων Ασφαλιζομένων Προσώπων, όπου τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις θα μεταβιβάζονται στους ασκούντες τη γονική μέριμνα ή έναν από αυτούς, υπό την προϋπόθεση ότι θα συναινέσουν εγγράφως.

10. ΑΝΑΚΡΙΒΗΣ ΔΗΛΩΣΗ ΗΛΙΚΙΑΣ

Αν η ηλικία κάποιου Ασφαλισμένου αποδειχθεί ότι βρίσκεται εκτός των ορίων που καθορίζονται από το Ασφαλιστήριο αυτό, η ασφάλισή του θα θεωρείται άκυρη, για το διάστημα που η ηλικία του ήταν εκτός των ορίων αυτών.

11. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, παραγράφεται μετά πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

12. ΦΟΡΟΙ

Κάθε φορολογική επιβάρυνση του Ασφαλιστηρίου οποιασδήποτε φύσης, των αποδείξεων είσπραξης ασφαλιστρων, των πράξεων χορήγησης δανείων, των Πρόσθετων Πράξεων οποιουδήποτε περιεχομένου και γενικά κάθε πράξης σχετικής με τη σύμβαση ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα ισχύουν μετά την έκδοσή του, βαρύνει τους ενδιαφερόμενους, Συμβαλλόμενο ή Ασφαλισμένο ή Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο. Ειδικότερα, τα τέλη, οι φόροι και τα έξοδα εξόφλησης του Ασφαλιστηρίου, καθώς επίσης και όλα γενικά τα έξοδα της ΕΘΝΙΚΗΣ από κατασχέσεις που επιβάλλονται στα χέρια της ως τρίτης ή από εκχωρήσεις του Ασφαλιζομένου Ποσού, βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο που παρέχει την εξόφληση (εκ τρίτου Συμβαλλόμενο, Συμβαλλόμενο ή Ασφαλισμένο) ή τους νομίμους διαδόχους του.

Κάθε επιβάρυνση, φορολογική ή οποιασδήποτε άλλου είδους, επί των ασφαλιστικών καλύψεων και γενικότερα κάθε είδους αποζημιώσεων, που ισχύει κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θα επιβληθεί μετά την έκδοσή του, βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

13. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΩΝ – ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ

Ο εκ τρίτου Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που θα συμβεί ο ασφαλισμένος κίνδυνος να ειδοποιήσει έγγραφα την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ». Επίσης, ο ασφαλιζόμενος για να στηρίξει την αξίωσή του, είναι υποχρεωμένος μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία που συνέβη ο ασφαλισμένος κίνδυνος, να προσκομίσει στα γραφεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» τα απαραίτητα για τον σκοπό αυτό αποδεικτικά στοιχεία.

Ρητά ορίζεται ότι,

Α. Για την απευθείας στον Ασφαλισμένο καταβολή αποζημίωσης, ήτοι απολογιστικά, η ΕΘΝΙΚΗ πρέπει να παραλάβει τα παρακάτω έγγραφα δικαιολογητικά:

1. Σχετική έγγραφη αναγγελία.

2. Σε πρωτότυπα έγγραφα:

- 2.1. Εισιτήριο – Εξιτήριο και αναλυτικό ενημερωτικό σημείωμα Νοσοκομείου στο οποίο έγινε η νοσηλεία.
- 2.2. Πρακτικό χειρουργείου (σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης) και έκθεση ιστολογικής εξέτασης.

Β. Για την καταβολή αποζημίωσης για νοσηλεία στο Εξωτερικό, πέραν των ανωτέρω υπό στοιχεία 1 και 2 εγγράφων, τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά που θα παραλάβει η ΕΘΝΙΚΗ θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την πλησιέστερη Ελληνική Προξενική Αρχή και επίσημα μεταφρασμένα.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» μπορεί να ζητήσει επιπλέον δικαιολογητικά ανάλογα με την περίπτωση.

Καμιά δικαστική ενέργεια για την ικανοποίηση αξίωσης που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό, δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει χρονικό διάστημα τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» των αποδεικτικών στοιχείων μιας τέτοιας αξίωσης.

Σε κάθε περίπτωση για να καταβληθεί η αποζημίωση θα πρέπει να έχει εξοφληθεί το ασφάλιστρο, διαφορετικά δεν υφίσταται ασφαλιστική κάλυψη.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει με γιατρό της σε εξέταση οποιουδήποτε Ασφαλισμένου, του οποίου εκκρεμεί αξίωση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό (ένεκα επελεύσεως του ασφαλισμένου κινδύνου).

Ο ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στην ΕΘΝΙΚΗ κάθε έρευνα που θεωρείται αναγκαία για την πληρωμή αποζημίωσης.

14. Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Αιτιάσεων/Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας
- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr ,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr ,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας, ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Conduct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος ή/και ο Δικαιούχος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr .

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr

Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

-σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, όπως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2)

Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (<https://startadr.org/>). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) <https://kataggelies.mindev.gov.gr> στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/webgate.ec.europa.eu/odr).

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών. Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.